

# **INFORME DE SOSTENIBILIDAD**

2020 - 2021

### **Una realización de la**

Vicerrectoría Administrativa y Financiera,  
y la Dirección de Comunicaciones  
de la Universidad del Norte.

### **Compilación de la información y edición de textos**

Camilo Antonio Mejía Reatiga  
María del Pilar Palacio  
María Carolina Ricardo  
Steffania Ruiz Tamayo  
Natalia Giraldo

### **Diseño y diagramación**

Dirección de comunicaciones  
de la Universidad del Norte.

### **Fotografías**

Laboratorio Álvaro Cepeda Samudio  
de la Universidad del Norte



**Reservados todos los derechos**

© **Universidad del Norte**

**[www.uninorte.edu.co](http://www.uninorte.edu.co)**

**Área Metropolitana de Barranquilla, Colombia**



**En Uninorte decidimos avanzar.**

Avanzamos ante la incertidumbre. Innovamos para seguir educando con excelencia. Con **compromiso** y **resiliencia**, hemos logrado brindar bienestar a toda nuestra comunidad y hemos convertido los obstáculos en grandes oportunidades.

Somos la universidad que **siempre avanza.** Somos Uninorte.

## **LA CASA QUE ENSEÑA A TRIUNFAR**

El **proceso de gestación y fundación de la Universidad** del Norte tuvo lugar entre **1959** y **1966**, en medio de un ambiente de crecimiento económico y progreso que se vivía en la ciudad de Barranquilla.

Un grupo de dirigentes empresarios, liderados por Karl C. Parrish, en representación de la Asociación Nacional de Industriales (Andi); la Fundación Barranquilla, hoy Fundación Mario Santo Domingo, y el Instituto Colombiano de Administración (Incolda), suscribieron el acta que la constituyó como centro de educación superior el **24 de enero de 1966**. El **11 de julio de 1966**, la Universidad inició sus labores académicas con **58 estudiantes** y **10 profesores** para los ciclos básicos de Administración de Empresas e Ingeniería. Luego de 55 años (en 2021 cumple 55 años de fundación) la Universidad del Norte es una de las universidades colombianas con mayor posicionamiento por su excelencia académica e impacto institucional generado a través de cada una de sus investigaciones, proyectos de investigación y gestión universitaria.

### **Uninorte en cifras 2020 - 2021**

Seguimos acreditados como Institución de Alta Calidad.

Contamos con:

50 Maestrías

56 Especializaciones

15 Doctorados

28 programas de pregrado

21 programas de pregrado acreditados.

7 Maestrías y un Doctorado con nueva acreditación de alta calidad.

11.130 estudiantes admitidos de pregrado entre 2020 y 2021.

3.902 estudiantes de posgrado entre 2020 y 2021.

179 programas abiertos ofrecidos.

287 programas corporativos ofrecidos.

298 programas de proyectos especiales ofrecidos.

48 cursos libres ofrecidos.

4 nuevas Maestrías.  
4 nuevas Especializaciones.  
Un nuevo pregrado.

44 grupos de investigación.

47 grupos estudiantiles.

605 estudiantes de voluntariado institucional activos.

2.000 Tutores y Monitores del Centro de Recursos para el Éxito Estudiantil entre 2020 y 2021.

2.800 grupos de tutorías ofrecidos con un total de 1.517 asignaturas cubiertas.

83 monitores para la excelencia docente 2020 y 2021.

27 monitores tecnológicos en 2020 y 2021.

1.641 eventos virtuales y presenciales en 2020 y 2021.

#### **Equipo docente:**

502 profesores de planta (452 de tiempo completo y 50 de medio tiempo).

743 profesores catedráticos.

#### **Proyección e impacto social**

Trabajo social enfocado desde el capital humano y la productividad.

#### **Capital humano**

##### **Salud:**

Sesiones de aprendizaje para colaboradores del sector salud, en materia de atención al Covid19 en el año 2020.

Impacto directo de Uninorte Social en los municipios de Santa Lucía y Manatí, al sur del Atlántico.

Desarrollo de una franja radial en Radio Manatí, con contenido diario.

Apoyo virtual en los colegios, para prevención de embarazo adolescente, maltrato intrafamiliar y demás temas de salud comunitaria con indicadores altos en pandemia.

Apoyo telefónico a pacientes infectados por Covid.

Apoyo psicosocial para colaboradores del sector salud.

Georreferenciación de casos por Covid-19.

### **Educación:**

Revisión y mejoramiento de guías escolares, instrumento principal de aprendizaje.

Programas de educación radial, en Lenguaje y Matemáticas para público infantil.

Promoción de la participación de profesores municipales.

Realización de objetos digitales de aprendizaje que conllevan a una educación autodidacta.

### **Nutrición:**

Sesiones académicas para las Secretarías de Salud, en el tratamiento de la desnutrición.

Apoyo educativo sobre huertas caseras a madres cabeza de hogar en Santa Lucía y Manatí.

Brigada de apoyo nutricional a familias con niños en condición de desnutrición.

### **Productividad**

#### **Emprendimiento:**

Participación en el Consorcio Elanet en la búsqueda de emprendedores rurales.

Cursos de emprendimiento con la firma PriceWaterHouseCoopers.

Programas radiales para resaltar negocios familiares, populares y representativos en los municipios.

Cultura y ciudadanía:

Publicación del libro "Tetero de hojas", que se constituye en el primer recetario afro del Atlántico.

Apoyo en la planeación virtual de los Festivales municipales.

Taller para la realización de Proyectos Culturales Ganadores.

Taller para la Búsqueda efectiva de fondos culturales.

Brigadas de Consultorio Jurídico en Santa Lucía y Manatí.

Donación de regalos de Navidad para niños de las comunidades.

Contenidos culturales en la franja radial "Sentido Sur", de Radio Manatí.

### **Administración y recursos universitarios:**

75% de cobertura de ayuda financiera para estudiantes de pregrado.

6.696 estudiantes becados de pregrado.

709.171 títulos de libros impresos y electrónicos en Biblioteca.

2.450 equipos en salas de informática para estudiantes.

1.505 equipos de informática para profesores.

# CONTENIDO

- **PRESENTACIÓN DEL RECTOR** .....
- **NUESTRA IDENTIDAD UNIVERSITARIA** .....
- Misión
- Visión
- Valores institucionales
- Autoridades universitarias
- **SOBRE ESTE INFORME** .....
- Bienvenida al informe
- Metodología del informe
- Nuestro informe de sostenibilidad, disponible para todos
- Comunicación y divulgación del informe
- **LIDERAZGO Y ESTRATEGIA** .....
- Comprometidos con la sostenibilidad
- Metas y objetivos institucionales
- Mecanismos de evaluación de riesgos
- Gestión e impacto de la investigación
- Liderazgo en la comunidad de egresados
- Mejoras realizadas como resultado de proyectos de extensión social
- **LA ACADEMIA QUE TRANSFORMA GENERACIONES** .....
- Nuestra oferta académica
- Excelencia docente
- La sostenibilidad como pilar de nuestra oferta académica
- Internacionalización
- **LA INVESTIGACIÓN, GENERADORA DE CONOCIMIENTO** .....
- Líneas y grupos de investigación
- Investigaciones e investigadores
- **EXTENSIÓN** .....
- **ADMINISTRACIÓN** .....
- **TABLA DE INDICADORES** .....

# NUESTRA IDENTIDAD UNIVERSITARIA

---

Somos la universidad que siempre avanza. **Somos Uninorte.**

En la Fundación Universidad del Norte, somos una entidad dedicada a la prestación de servicios educativos de nivel superior, de posgrados, maestrías y doctorados, prestando una gran oportunidad de aprendizaje a la comunidad que nos rodea. Nuestros grandes esfuerzos se reconocen no sólo a nivel regional, sino que hemos logrado posicionarnos como una de las mejores universidades del país, y siendo reconocidos internacionalmente, por nuestras decisiones serias, éticas y responsables, contribuyendo al desarrollo de la sociedad, el país y especialmente de la Región Caribe colombiana.

En la universidad contamos con una estructura organizacional clara e innovadora, que permite marcar el camino a seguir a la excelencia como institución de educación.

## MISIÓN

[ID L2 - ODS 16.6 - GRI 102,16 - PG 1]

La Universidad del Norte acorde con los principios, valores y objetivos que la guían desde su creación, tiene como misión la formación integral de la persona en el plano de la educación superior, y la contribución, mediante su presencia institucional en la comunidad, al desarrollo armónico de la sociedad y del país, especialmente de la Región Caribe colombiana.

La fundación cumple esta labor universitaria tanto en la modalidad de pregrado como en la formación avanzada caracterizándose su quehacer por un amplio contenido social y humanístico, y por el énfasis en la fundamentación científica e investigativa para responder a los requerimientos del progreso de la ciencia y a las necesidades sociales de la región y del país.

Busca la institución formar a sus estudiantes como personas pensantes, analíticas y de sólidos principios éticos, que conciban ideas innovadoras a fin de que participen de manera activa, emprendedora, responsable, honesta, crítica y pragmática en el proceso de desarrollo social, económico, político y cultural de la comunidad.

La Universidad propende porque la formación que en ella se imparte se realice con profesorado idóneo, calificado y con profunda vocación académica. Para apoyarlos en esa tarea, está decidida a contar con los métodos de enseñanza, de investigación y de extensión más adecuados y avanzados de la educación superior contemporánea. En este sentido, la ciencia, la tecnología, las humanidades y las artes seguirán siendo los ejes institucionales distintivos para la formación del estudiante.

Presente en la vida de la comunidad mediante el ejercicio de sus funciones académicas (docencia, investigación, extensión y servicios al sector externo), la Universidad del Norte procura que sus directivos, profesores, estudiantes y exalumnos se mantengan en permanente estudio, análisis e investigación de los problemas concretos de la comunidad en que se encuentran.

Nuestra institución está comprometida desde sus orígenes, en el presente y hacia el futuro, con todas las dimensiones del desarrollo social, económico, político, ambiental y cultural, con responsabilidad social, manteniéndose en su lugar propio de inserción en la sociedad, que es el académico.

## **VISIÓN**

[ID L2 - ODS 16.6 - GRI 102-16 - PG 1]

En el año 2022, la Universidad del Norte seguirá siendo una de las mejores universidades del país, de América Latina y el Caribe, por su compromiso con la excelencia en la formación de sus estudiantes y en la creación del conocimiento, su alto impacto en el desarrollo, regional y nacional, y el diálogo con la sociedad global en la búsqueda continua de un futuro mejor.

En la realización de visión a 2022, la universidad fortalecerá sus acreditaciones, su posicionamiento en los rankings internacionales como reconocimiento a la excelencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje con innovación y pedagogía, el alto nivel científico de su cuerpo profesoral y la proyección internacional de la extensión.

Incrementará y dinamizará la competitividad de sus egresados, quienes serán aliados estratégicos en la ejecución de proyectos y en el fortalecimiento de los vínculos con el sector empresarial.

**Para más información, consultar el siguiente link:**

**<https://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/mision-vision>**

## VALORES INSTITUCIONALES

[ID L2, L4 - ODS 16.6 , 16.7 - GRI 102-16 , 102-14 - PG 1]

**Excelencia:** Asumimos el compromiso de ser siempre mejores, con actitud y disposición alegre, promoviendo la alta calidad y el mejoramiento continuo en la docencia, investigación, extensión, y la gestión universitaria.

**Liderazgo:** Promovemos en la formación académica y el actuar de la universidad, el liderazgo transformador con compromiso social, que sea capaz de contribuir de manera efectiva a la consecución del bienestar colectivo en el ejercicio profesional y cívico, orientado por el conocimiento.

**Ética:** Actuamos, en todos los niveles de la organización, con honestidad, rectitud, transparencia, justicia y respeto por la diversidad.

**Sentido de Pertenencia:** Somos una comunidad universitaria que reconoce y valora a cada uno de sus miembros por su contribución y apropiación del proyecto educativo de excelencia.

**Verdad:** Asumimos de manera responsable, coherente y transparente la defensa, salvaguarda, ejercicio y comunicación de la verdad en todos los procesos de la vida universitaria.

**Para más información, consultar el siguiente link:**

<https://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/valores-institucionales>

<https://www.uninorte.edu.co/sobrenosotros>

## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

[ID L1, L3, L12 - ODS 16.7 , 17.17 , 17.16 - GRI 102-18 , 102-21, 102-43 - PG 1]

En nuestra universidad, el Consejo Directivo es el máximo órgano de gobierno. Sus principales funciones están enfocadas en velar que se cumpla el objeto fundacional de la universidad y trazar las políticas generales de la Institución.

Este Consejo está integrado por 9 miembros y sus suplentes, entre ellos: representantes de las instituciones fundadoras que suscribieron el acta de constitución de la fundación (INCOLDA - Centro de desarrollo del Caribe, Fundación Mario Santodomingo y Fundación ANDI de Barranquilla), un representante de los estudiantes, uno de los profesores y uno de los egresados de la Universidad, por lo cual se evidencia que contamos con participación de los grupos de interés. La designación de los consejeros del periodo 2021-2023 se realizó en la sesión No.666 de mayo 31 de 2021. Esta información se puede consultar en el [Estatuto General](#).

El Rector, quien tiene a su cargo la dirección académica y administrativa de la Universidad, ejerce su representación legal y responde por el direccionamiento estratégico y misión institucional. Se apoya en las Vicerrectorías, Académica, Administrativo-Financiera y de Investigación, para diseñar las políticas y objetivos de docencia, investigación y extensión, así como para dirigir todos los procesos administrativos que se dan al interior de la Universidad. Adicionalmente, la Rectoría cuenta con un staff de directivos en el que se apoya para la gestión institucional:

- Dirección de Planeación
- Dirección de Arte y Cultura, Cayena
- Dirección de Comunicaciones
- Dirección de Alianzas y Relaciones Corporativas
- Dirección de Extensión
- Dirección de Cooperación y Desarrollo Internacional
- Auditoría General
- Secretaría Académica

Las disposiciones y políticas académicas son parte de las responsabilidades del Consejo Académico, que preside el Rector y en el que tienen voz y voto las vicerrectorías, las decanaturas de divisiones académicas, la dirección de Bienestar Universitario y los representantes de los estudiantes y profesores en dicha instancia quienes son escogidos cada dos años mediante un proceso democrático y de representación. Del Consejo Académico, se desprenden resoluciones y actas que son ampliamente divulgadas al interior de la comunidad universitaria.

De acuerdo con los Estatutos de la Universidad del Norte, el Consejo está integrado por los siguientes miembros:

- El Rector
- Los Vicerrectores
- Los Decanos
- La Directora de Bienestar Universitario
- Un representante de los profesores
- Un representante de los estudiantes
- La Secretaria Académica

Adicionalmente, forman parte como invitados permanentes:

- La Directora de Alianzas y Relaciones Corporativas
- El Director de Arte y Cultura
- La Directora de Calidad y Proyectos Académicos
- La Directora del Centro de Acompañamiento Estudiantil
- La Directora de Cooperación y Desarrollo Internacional
- La Directora de Comunicaciones
- La Directora de Extensión
- La Directora de Planeación
- El Director de Posgrados
- El Auditor General
- El Secretario General



Rector Adolfo Meisel



Vicerrector Académico, Joachim Hahn.



Vicerrectora Administrativa y Financiera, Alma Lucía Díazgranados



Vicerrector de Investigación, Creación e Innovación, Javier Páez

**Para más información, consultar el siguiente link:**

**<https://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/autoridades>**

# SOBRE ESTE INFORME

---

Somos la universidad que siempre avanza. **Somos Uninorte.**

## **¡La universidad te da la bienvenida al Informe de Sostenibilidad 2020 - 2021!**

Este informe es la fiel evidencia de todo el trabajo realizado de una comunidad que con empeño y dedicación, ha decidido avanzar y brindar cada día un mejor proyecto educativo. Desde 2009, hacemos parte de una de las iniciativas de responsabilidad social más importantes y visibles a nivel mundial, como lo es el Pacto Global de las Naciones Unidas, en las cuales no solo hemos participado activamente como organización adherida sino como miembros de la junta directiva de la red nacional del Pacto Global.

Como prueba de esta participación, hemos realizado los reportes de los años 2014, 2016 y 2019, los cuales pueden ser leídos en los siguientes enlaces:

**Reporte 2014:** <https://www.uninorte.edu.co/documents/10698/bc5de082-80f8-4324-b833-ad67394599eb>

**Reporte 2016:**

<https://www.uninorte.edu.co/documents/10698/0/Segundo+Informe+Pacto+Global+2016/2a1bfbf0-7d7d-46fb-aa37-94158d8b6dc2>

**Reporte 2019:**

<https://www.uninorte.edu.co/documents/10698/878722/informe-sostenibilidad-2019-universidad-del-norte.pdf/518f207f-6a0e-4668-b847-be366759f5bf>

## **Metodología del informe**

En cada informe renovamos nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Global, tomando como punto de partida la necesidad de reportar nuestras principales acciones relacionadas con esta importante iniciativa global a partir del modelo COE (communication on engagement).

Los reportes de sostenibilidad han evolucionado e interrelacionado sus diferentes sistemas de indicadores y de medición, de tal manera que hoy en día, desde el punto de vista organizacional se puede apuntar a cumplir con distintos estándares, guías o referentes internacionales con un paquete de indicadores comunes. Es así como en nuestro último informe, presentamos los resultados de la gestión 2018 bajo los principios para gestión de la educación responsable PRIME, que responden a los componentes de liderazgo y estrategia; docencia, investigación, extensión y administración de la operación, en el nivel estándar. En esta entrega también presentamos los resultados bajo los principios de gestión de la educación responsable PRIME de forma avanzada, articulado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con referencia al indicador GRI.

Así mismo, para la correcta comprensión y correspondencia de la relación entre la metodología y la información presentada en este informe, utilizaremos códigos claves para la citación de los indicadores ya mencionados.

Los códigos son conformados por las siguientes siglas:

**ID:** Indicador PRIME.

**ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible – Metas de Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**GRI:** Estándar GRI.

**PG:** Pacto Global.

### **Nuestro Informe de Sostenibilidad, disponible para todos**

[ID L25 - ODS 17.19 - GRI 102-56 - PG 1]

Nuestro Informe de Sostenibilidad es compartido con ICONTEC y Worldcob, entidades certificadoras reconocidas internacionalmente. Así mismo, es un documento totalmente público en la página web institucional, lo que significa que nuestras partes interesadas y en general, la comunidad pueden acceder a este.

### **Comunicación y divulgación del Informe de Sostenibilidad**

[ID L26 - ODS 17.16 - GRI 102-46 - PG 1]

En la Universidad del Norte contamos con canales de comunicación institucionales que permiten informar y posicionar entre nuestros públicos objetivo su misión, visión, acciones y estrategias de impacto y proyección. Para el caso de las acciones en sostenibilidad, responsabilidad social y proyección a la comunidad, contamos con dos frentes de comunicación principales:

- Los frentes de acción de sostenibilidad ambiental, social y económica, son parte de la agenda informativa de la Universidad, por lo que cada avance en esta materia se divulga en los canales de comunicación institucional y están disponibles de manera permanente en los contenidos web y de redes sociales de la Universidad.
- Una vez contamos con el reporte de sostenibilidad, desde sus primeros años, la Dirección de Comunicaciones se encarga de desplegar una estrategia informativa sobre la emisión y contenido del reporte, dirigida principalmente a estudiantes, colaboradores, egresados y grupos de interés. Para ello los principales canales son: Página web, mailing, redes sociales, portal de noticias.

# LIDERAZGO Y ESTRATEGIA

Somos la universidad que siempre avanza. **Somos Uninorte.**



Para más información, consultar el siguiente link:

<https://www.uninorte.edu.co/web/sostenibilidad/nuestro-compromiso>

Tenemos un compromiso explícito con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

[ID L8 - ODS 17.17 - GRI 102-47 - PG 1]



Los objetivos de desarrollo sostenible son la base de nuestro compromiso con el desarrollo económico, social, político y ambiental de la sociedad en general. Para nosotros como universidad es prioridad que cada año estemos más cerca de las metas de cada uno de estos ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

Por ejemplo, en Uninorte reconocemos que nuestras actividades desarrolladas al interior del campus generan impactos ambientales los cuales pueden tener incidencia en el entorno, razón por la cual dentro de la política ambiental asumimos la responsabilidad de proteger el medio ambiente y cumplir la legislación ambiental vigente a través del desarrollo, implantación, mantenimiento y mejoramiento continuo de un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo con la norma ISO 14001:2015.

A partir de nuestra política ambiental y los compromisos que la Universidad se ha establecido mediante la implementación del Sistema de Gestión Ambiental, definimos y aprobamos los siguientes objetivos ambientales alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030:

1. Trabajar en el cuidado, el uso eficiente y la optimización del consumo de agua.
2. Tratar el agua residual y reutilizarla para el riego y sostenimiento de campos y jardines.
3. Optimizar y reducir el consumo de energía de fuentes no renovables.
4. Dar tratamiento adecuado a los residuos sólidos producidos y garantizar su correcta disposición final.
5. Propender por la conservación de los ecosistemas que se puedan ver afectados por nuestras operaciones.
6. Desarrollar una infraestructura física ambientalmente eficiente durante las etapas de diseño, construcción y operación.
7. Promover estrategias institucionales para combatir el cambio climático y el calentamiento global.
8. Apoyar y fortalecer la educación en sostenibilidad desde el Sistema de Gestión Ambiental
9. Promover e impulsar la participación de la comunidad universitaria en los programas y proyectos del Sistema de Gestión Ambiental.
10. Involucrar a proveedores y contratistas en los compromisos ambientales para generar una cultura de responsabilidad ambiental empresarial.

**Ingresa al siguiente link para consultar un poco más sobre nuestro alcance ambiental:**  
<https://www.uninorte.edu.co/web/sga/objetivos-ambientales>

## **Patentes obtenidas en Uninorte, asociadas a la sostenibilidad**

[ID L30 - ODS 9.5 - GRI 201-1 - PG 9]

La Superintendencia de Industria y Comercio otorgó la Patente de Invención a Promigas E.S.P. S.A. y a la Universidad del Norte por la creación denominada: “Sistema de enfriamiento modular, en conexión con diferentes equipos vórtices para la condensación de gases”. Esta

patente está alineada al Objetivo de Desarrollo Sostenible 9, correspondiente a Industria, Innovación e Infraestructura.

Los jóvenes inventores de Uninorte son: Antonio José Bula Silvera, Néstor Nabonazar Durango Padilla, Luz Marlén Ahumada Castro e Iván Darío Gómez Mosquera del departamento de Ingeniería Mecánica.

Adicionalmente, se registró la solicitud de la patente “Sistema para rehabilitación de defectos en tuberías” del investigador Jorge Luis Bris Cabrera del departamento de Ingeniería Mecánica, la cual es afín con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 6, enfocado en el agua limpia y el saneamiento.

## **Uninorte promueve la sostenibilidad y la responsabilidad social**

[ID L9 - ODS 17.19 - GRI 102-13 - PG 1]

Al ser parte de la iniciativa de responsabilidad social más importante y visible a nivel mundial: **el Pacto Global de las Naciones Unidas**, hemos trabajado de la mano con ellos para que nuestra universidad deje una huella importante en el mundo y en las personas.

Además, somos la primera Institución de Educación Superior con Sello de Sostenibilidad ICONTEC en la categoría Excelencia, certificación y reconocimiento que se entrega a las organizaciones y entidades que voluntariamente quieren evaluar sus buenas prácticas y cumplan con los requerimientos establecidos en el referencial de sostenibilidad de ICONTEC en materia de gestión económica, social y ambiental.

Contamos con la Certificación internacional Worldcob en la categoría Gold en responsabilidad social y cumplimiento de los objetivos del pacto global y desarrollo sostenible.

Nos encontramos vinculados a la Red Internacional de Campus Sostenible ISCN que nos permite el intercambio de iniciativas y buenas prácticas para la integración de la sostenibilidad en la investigación, la docencia, y la gestión administrativa con otras universidades.

También, es fundamental mencionar que somos una Empresa familiarmente responsable y un gran lugar para trabajar y por ello damos prioridad a condiciones óptimas y seguras de trabajo y promovemos el desarrollo de nuestros empleados y sus familias.

Destacamos nuestro programa de Becas y Apoyo Financiero en el que apoyamos a jóvenes talentosos que por su condición económica no pueden acceder a la educación superior y con ello, elevamos los niveles de formación en los sectores más vulnerables, generamos empleo de calidad, emprendimiento, salud y bienestar, y en general contribuimos a mejorar acceso y cobertura en términos de educación.

Con el programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional-Pisotón, llevamos más de 20 años trabajando por el bienestar emocional de los niños. Esta iniciativa fue reconocida por Pacto Global como Buena Práctica de Desarrollo Sostenible en el país y a su vez, significa una invitación para seguir aportando a la consolidación de los ODS.

**Conoce mucho más acerca de los reconocimientos que obtuvimos por nuestro compromiso con la sostenibilidad:**

<https://www.uninorte.edu.co/web/sostenibilidad/premios>

## **Equipo de sostenibilidad y responsabilidad social**

[ID L15, L16 - ODS 17.16 - GRI 102-19 , 102-10 - PG 1]

El Gobierno Corporativo de la Universidad es el resultado de un grupo interdisciplinario sin intereses particulares y con protocolos claros de actuación que derivan en la evaluación de desempeño del órgano de gobierno con el objetivo de garantizar la idoneidad en la toma de decisiones, es un grupo centrado en el logro de la estrategia con enfoque de sostenibilidad.

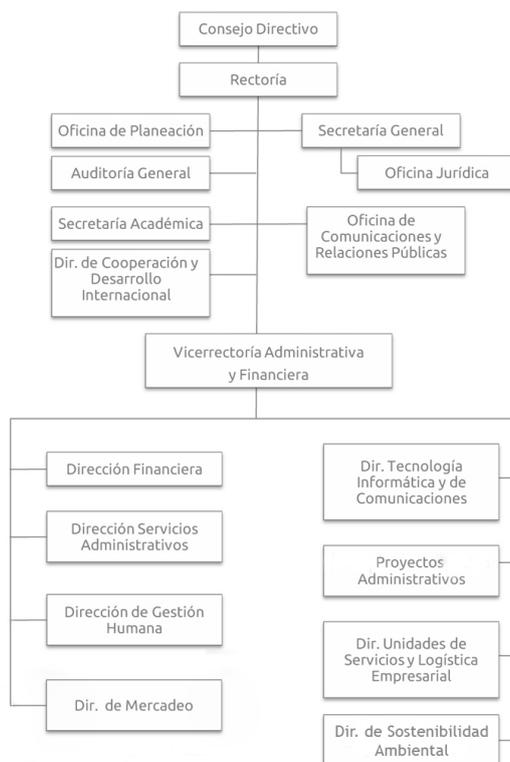
El máximo órgano de gobierno es equilibrado en cuanto a sus miembros, los cuales cuentan con la obligación de tomar decisiones objetivas y en pro del buen desarrollo de la gestión económica, ambiental y social de la Universidad en general, alineados con las necesidades y expectativas de sus partes interesadas, teniendo siempre como foco un objetivo de beneficio social y de cercanía con la educación superior en la región:

Miembros:

- Consejo Directivo.
- Rectoría.
- Vicerrectores – aliados estratégicos para diseño de políticas y verificar cumplimiento de los temas de RSU.

Por otro lado, la sostenibilidad constituye uno de los grandes retos del quinquenio para la Universidad del Norte, orientada muy especialmente a garantizar el crecimiento y fortalecimiento del Campus, en armonía con el medio ambiente. Para los fines anteriores resulta necesario crear la Dirección de Sostenibilidad Ambiental, la cual está adscrita a nuestra Vicerrectoría Administrativa y Financiera y propiciará la sostenibilidad de la Institución mediante el desarrollo de buenas prácticas empresariales y el uso eficiente de los recursos. Adicionalmente, tendrá por objeto evaluar, proponer y recomendar a la alta dirección los proyectos e iniciativas en el ámbito ambiental que propicien la sostenibilidad de la Institución, con el fin de asegurar su posicionamiento a largo plazo y un impacto positivo en la comunidad y su entorno.

**A continuación se evidencia la estructura orgánica de la universidad:**



Para más información: [Estructura orgánica - Universidad del Norte](#)

Por la misma dinámica de la institución y además de que existe una Dirección de Sostenibilidad Ambiental a cargo del Ingeniero Carlos Humberto Clavijo Fuentes, la sostenibilidad en Uninorte se trabaja desde las distintas direcciones y áreas académicas, administrativas y de extensión, las cuales participan directamente en la estrategia de sostenibilidad en pro de toda la comunidad universitaria.

Entre esas áreas están:

#### Áreas Académicas:

- Bienestar Universitario.
- Ecocampus.
- Univoluntarios.
- Instituto de Desarrollo Sostenible.
- IDEHA.
- Observatorio del Río Magdalena.
- Centro de Innovación y Desarrollo Sostenible.

#### Áreas Administrativas y Financieras:

- Dirección Financiera.
- Dirección de Servicios Administrativos.
- Dirección de Gestión Humana- Bienestar organizacional.
- Dir. Unidades de Servicio y Logística empresarial.
- Proyectos Administrativos.

#### Áreas o programas de Extensión:

- Uninorte social.
- Pisotón.
- Uninorte Incluyente.
- Alianzas y formación.
- HUN.
- Consultorio Jurídico.

### Tenemos un compromiso explícito con la promoción de compras responsables

[ID L10 - ODS 17.17 - GRI 102-13 - PG 1]

En el capítulo 3 de nuestra Guía para Solicitud de Cotizaciones con los aliados que proveen productos y/o servicios para la Universidad, se encuentran los criterios de compras ambientales que aplicamos en la sección de compras:

#### Criterios de compras ambientales:

De acuerdo con el tipo de bien, se deben verificar los criterios ambientales a cumplir para realizar la compra:

<b>EQUIPO DE CÓMPUTO</b>	
<b>Computadores de escritorio</b> <b>Computadores portátiles</b> <b>Monitores/Pantallas</b> <b>Servidores</b> <b>Impresoras</b> <b>Escáner</b> <b>Mouse</b>	
<b>CRITERIOS AMBIENTALES</b>	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>
1. El equipo cumple con una norma técnica de bajo consumo energético (Energy Star o su equivalente).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ficha técnica del producto, o Sello de energy star visible en el producto, o Certificado del fabricante.</li> </ul>
2. El equipo no contiene PVC	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Certificado del fabricante o Ficha técnica del equipo.</li> </ul>
3. La pantalla LCD no contiene mercurio (Hg).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Certificado del fabricante o Ficha técnica del equipo.</li> </ul>
4. El equipo ofrece un periodo de garantía extendida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Certificado de la garantía.</li> </ul>
5. El equipo de impresión o fotocopiado debe imprimir en doble faz manual o automática.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Certificado del fabricante o Ficha técnica del equipo.</li> </ul>

<b>INSUMOS DE OFICINA</b>	
<b>Insumos de papelería (hojas, sobres, libretas, carpetas)</b> <b>Cartuchos de tinta, toners</b> <b>Útiles de oficina (material de archivo, material de escritura, productos adhesivos)</b>	
<b>CRITERIOS AMBIENTALES</b>	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>
1. Papel libre de cloro elemental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Declaración del fabricante / Ficha técnica del producto</li> </ul>
2. El papel o cartón contiene un porcentaje de fibras no maderables.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Declaración del fabricante / Ficha técnica del producto.</li> </ul>
3. El empaque del producto es reciclado o reciclable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspección del empaque y posterior reciclaje.</li> </ul>
4. Carpetas y archivadores fabricados con cartón reciclado o reciclable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Declaración del fabricante / Ficha técnica del producto.</li> </ul>
5. Tintas con ausencia de materiales pesados: mercurio, cromo VI, cadmio y liberación de aminas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Declaración del fabricante / Ficha técnica del producto.</li> </ul>

<b>INSUMOS DE LIMPIEZA Y ASEO</b>	
<b>Detergentes</b> <b>Suministros de aseo (trapos, toallas de papel, bolsas de basura)</b>	
<b>CRITERIOS AMBIENTALES</b>	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>
1. Los agentes tensoactivos utilizados en la composición del producto detergente son biodegradables, o tiene un mínimo de 60% de biodegradabilidad de acuerdo con el numeral 3.2.2. de la NTC 5131	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha técnica del producto / Declaración del fabricante.</li> </ul>
2. El producto detergente no contiene en su composición alquilfenoltoxilatos (APEO), nitrito-tri-acetato (NTA), amonio cuaternario, glutaraldeido, de acuerdo con el numeral 3.2.3.1 de la NTC 5131	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha técnica del producto / Declaración del fabricante.</li> </ul>
3. La cantidad de cadmio, plomo, mercurio y cromo proveniente de los colorantes o pigmentos del producto detergente, no excedan los 10 mg/kg (ppm) de acuerdo con el numeral 3.2.3.6 de la NTC 5131.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha técnica del producto</li> </ul>
4. Los envases de los productos detergentes deben ser libres de PVC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Declaración del fabricante.</li> </ul>
5. Las bolsas de basura son fabricadas con un mínimo de 50% de material reciclado, o bien contienen componentes que aseguran su biodegradabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha técnica del producto / Declaración del fabricante.</li> </ul>
6. Los trapos de limpieza son reutilizables.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha técnica del producto / Declaración del fabricante.</li> </ul>

7. El papel para secarse las manos deberá ser 100% de fuentes recicladas, o de fuentes forestales sostenibles, ser totalmente libre de cloro elemental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha técnica del producto / Declaración del fabricante.</li> </ul>
---	--

## METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES

### Metas sociales y ambientales en los objetivos estratégicos de la universidad

[ID L13, L28, L29 - ODS 17.19, 17.16 - GRI 102-47, 102-46 - PG 1]

La Universidad está comprometida con su comunidad y es por esto tiene como objetivo brindar bienestar a cada miembro de la institución, extendiendolo a sus familias y a la sociedad, brindando oportunidades de desarrollo, armonía y valor compartido. En este sentido, es prioridad procurar una mejor cobertura y acceso a la educación superior de calidad.

Entre las principales estrategias de Uninorte se destacan:

- Sistemas de compensación altamente competitivos.
- Programas de becas y financiamiento estudiantil.
- Formación para profesores , funcionarios y sus familias.
- Pacto colectivo con beneficios extralegales.
- Actividades de bienestar para la integración, la salud, la educación, el entretenimiento, la cultura y el deporte.
- Apoyo al crecimiento, desarrollo y calidad académica, asegurando la viabilidad y sostenibilidad financiera de la Universidad en el corto y largo plazo, mediante la gestión efectiva de los recursos, basados en los lineamientos estratégicos y políticas institucionales.

Por otro lado, la Universidad está comprometida con el medio ambiente y su transversalidad en las funciones misionales de docencia, investigación, extensión, apoyados en las estrategias administrativas con el fin de cumplir con la legislación ambiental, con criterio de eficiencia de recursos (agua, energía, aire, residuos, fauna y flora), promoviendo la educación ambiental, la conservación y proyectos que propicien el respeto por la naturaleza y la sostenibilidad en el largo plazo.

Para más información sobre nuestros propósitos y objetivos de nuestra estrategia institucional y demás metas sociales y ambientales de la Universidad, ingresa al siguiente enlace, donde se encuentra nuestra planeación institucional, desde la página 17 en adelante:

<https://www.uninorte.edu.co/en/web/sobre-nosotros/planeacion-institucional>

### Mecanismos de monitoreo sobre metas sociales y ambientales en los objetivos estratégicos institucionales

[ID L19 - ODS 17.19 - GRI 102-31 - PG 1]

Con el propósito de monitorear la definición anual de planes tácticos con acciones y metas que dan respuesta a los objetivos y estrategias del plan de desarrollo institucional, incluyendo los propósitos sociales y ambientales, contamos con el sistema de información de apoyo a la planeación y autoevaluación institucional Alena, el cual facilita la gestión, coordinación, medición y control del cumplimiento de los planes de acción. Esta herramienta apoya el desarrollo colaborativo de todo el ciclo de planeación estratégica: diseño, elaboración y autoevaluación. Así mismo, es un repositorio que nos permite consultar ágilmente la información de la planeación institucional y sus documentos asociados, realizar un seguimiento semestral a los avances y cumplimientos, proporciona reportes, calcula indicadores, entre otras funcionalidades.

Con base en la información de autoevaluación registrada en el sistema Alena, semestralmente consolidamos el Informe de Autoevaluación con los avances y cumplimientos del plan de acción, incluyendo las metas sociales y ambientales. Estos resultados los socializamos con la comunidad universitaria a través de diferentes medios digitales y en la Jornada de Autoevaluación Institucional al finalizar el año en curso.

De este modo, el proceso de autoevaluación de las acciones y metas planteadas es sistemático, periódico, organizado, transparente, permite el seguimiento y control en el marco de un sistema que facilita la rendición de cuentas y la toma de decisiones estratégicas.

Este mecanismo de monitoreo se complementa con la batería de indicadores de la gestión ambiental disponible en el siguiente enlace: <https://www.uninorte.edu.co/web/sga/indicadores-de-gestion-ambiental>

Los indicadores se encuentran tipificados de acuerdo con la distinción definida en la norma ISO 14031 para medir el rendimiento medio ambiental:

- Indicadores de Rendimiento Operacional (OPI): Indicador que proporciona información sobre el comportamiento medioambiental de las operaciones de una organización.
- Indicadores de Rendimiento de Gestión (MPI): Indicador que proporciona información acerca de la gestión para influir en el desempeño ambiental de una organización.
- Indicadores de Condición Ambiental (ECI): Expresión específica que proporciona información sobre la condición local, regional, nacional o mundial del medio ambiente.

## **Identificación y priorización de grupos de interés o stakeholders**

[ID L11 - ODS 17.17 - GRI 102-40 - PG 1]

Las partes interesadas o stakeholders de nuestro Sistema Integrado de Gestión, son identificadas teniendo en cuenta los diversos públicos con los que interactúa la universidad para la prestación de los diferentes servicios y considerando los siguientes criterios:

- Por responsabilidad: Personas u organizaciones con las que la universidad tiene o tendrá responsabilidades legales, financieras y operativas según reglamentaciones, contratos o políticas vigentes.
- Por influencia: Personas u organizaciones que tienen o tendrán la posibilidad de influenciar la capacidad de la universidad para alcanzar sus metas, ya sea que sus acciones puedan impulsar o impedir su desempeño.
- Por cercanía: Personas u organizaciones con las cuales interactúa la universidad, incluyendo las partes interesadas internas o con relaciones de larga duración con la universidad, o aquellos de los que la universidad depende en sus operaciones cotidianas y los que viven cerca de las instalaciones de la misma.
- Por dependencia: Se trata de las personas que más dependen de la universidad, como por ejemplo, los empleados y sus familias, los clientes cuya seguridad, sustento, salud o bienestar, dependen de sus productos, o los proveedores para los que la universidad considera un cliente importante.
- Por representación: Personas que, a través de estructuras regulatorias o culturales / tradicionales, representan a otras personas, por ejemplo, líderes de la comunidad local, representantes sindicales, y consejeros.

Para cada parte interesada, se encuentran definidas las estrategias y metodologías que buscan conocer sus necesidades y expectativas.

**Esta información es analizada para establecer los requisitos pertinentes de cada Stakeholder:**





**Para mayor información ingresa al siguiente link:**  
<https://www.uninorte.edu.co/web/sigc/partes-interesadas>

## Divulgación del compromiso de nuestra estrategia institucional con la sostenibilidad

[ID L14 - ODS 17.16 - GRI 102-32 - PG 1]

Semestralmente, en la universidad desarrollamos la jornada de autoevaluación en la que se divulga a los docentes y colaboradores administrativos las acciones, metas y cumplimientos de todos los ejes institucionales entre ellos todo lo relacionado a sostenibilidad económica, social y ambiental.

Esta autoevaluación es pública y se puede observar en la página web:

<https://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/autoevaluacion>

También, desde hace más de 4 años nos hemos unido a la **Semana por la Sostenibilidad Iberoamérica** en donde participamos con una agenda de actividades coordinadas desde diferentes áreas académicas y administrativas, que incluyen eventos dirigidos a los estudiantes y funcionarios de la comunidad universitaria.

Ingresa al siguiente link para más información sobre la Semana por la Sostenibilidad:

<https://www.uninorte.edu.co/web/eventos/semana-de-la-sostenibilidad>

Y por supuesto, contamos con el portal web Uninorte Sostenible que compila nuestro compromiso, plan, indicadores, premios, reconocimientos y redes en las tres dimensiones de la sostenibilidad, el cual está disponible para todo público.

Para más información, consulta el siguiente link:

<https://www.uninorte.edu.co/web/sostenibilidad>

## Divulgación de los valores y principios institucionales

[ID L4 - ODS 16.7 - GRI 102-18 - PG 1]

Hacer conocer nuestros valores institucionales, es clave para la correcta comprensión de nuestras metas y objetivos institucionales y el desarrollo de todas las actividades educativas, económicas, sociales que realiza la universidad. Por esta razón, desde el ingreso de nuevos colaboradores, es prioridad como institución presentar los valores institucionales y su significado en la inducción, para que los conozcan y se familiaricen con ellos. Anualmente reforzamos su divulgación y reconocimiento a través de programas, acciones comunicativas digitales y actividades presenciales que demuestran y ejemplarizan nuestros valores con comportamientos concretos.

Además de la divulgación de nuestros valores institucionales, en el año 2021 la universidad definió la campaña “Unidos” para identificar de forma alineada los programas al servicio de la comunidad universitaria para preservar el cuidado de la salud mental, así como para exaltar la memoria de quienes partieron.

**Para ver más información sobre la campaña unidos:** <https://www.uninorte.edu.co/unidos>

En general, ante todo el contexto del año 2020 y 2021, nunca paramos de promover y divulgar estos valores y principios a través de diferentes **campañas y noticias**:

### **Yo le copio a la honestidad**

**Año 2021.**

<https://www.uninorte.edu.co/web/grupo-prensa/noticia?articleId=23505814&groupId=13400067>

### **Fondo de Gratitud**

**Año 2020.**

<https://uninorte.edu.co/web/grupo-prensa/noticia?articleId=24297892&groupId=13400067>

### **Recursos Hospital Universidad del Norte**

**Año 2020.**

<https://www.uninorte.edu.co/web/encontacto/campana-de-recaudacion-de-recursos-todo-aporte-cuenta-para-ayudar-al-hun-a-enfrentar-la-covid-19>

### **Ambiente idóneo**

**Año 2020.**

<https://uninorte.edu.co/web/grupo-prensa/noticia?articleId=23993137&groupId=13400067>

### **En Uninorte formamos y entrenamos a nuestro personal**

[ID L21 - ODS 17.19 - GRI 404-1 - PG 1]

En la Universidad contamos con un Plan de Formación para colaboradores y sus familias, en el cual desarrollamos diferentes actividades de capacitación, en temas institucionales y de actualización. El Plan de Formación es gratuito y oferta actividades de formación de los funcionarios relacionadas y no relacionadas con su trabajo, es así como contemplamos las siguientes categorías de actividades, dirigidas a todos los niveles organizacionales dentro del cual se encuentran los temas relacionados a los valores institucionales, compromiso con la sostenibilidad, políticas y procedimientos:

- Programa de seguridad y salud en el trabajo: Desarrollamos los siguientes planes de formación:
  - El Programa Vida Saludable.
  - Programa Brigada.

- Programa COPASST.
- Programa Comité Convivencia.
- Programa de Formación DUSLE.
- Programa para el fortalecimiento de la sostenibilidad.
- Programa movilidad Segura y Sostenible.
- Programa líderes de seguridad.
- Programa de respuesta ante emergencias.
- Programa para la prevención del riesgo químico.
- Programa “el Norte es mi cuidado”.
- 
- Formación en excelencia en el servicio y la productividad: Contamos con el Diplomado en Gestión Administrativa Eficaz, el cual es un programa de 10 módulos el cual busca promover el desarrollo integral del colaborador, que permita movilizar el ser hacia una mejor versión de sí mismos, con el fin de lograr resultados integrales destacados y aportar soluciones que permitan el cumplimiento de los objetivos establecidos en el área, trabajando de manera colaborativa con sus compañeros para la excelencia académica y administrativa de la Institución. Este Diplomado se encuentra registrado en el Centro de Formación de la Caja de Compensación y el certificado que se entrega corresponde a la categoría de “Diplomado”.
- Segunda lengua/ Inmersiones en inglés: La institución cuenta con un programa de bilingüismo para colaboradores en el cual tenemos los siguientes servicios:
  - Inmersiones en inglés.
  - Programa de Inglés Integral.
  - Programa para fortalecimiento de Inglés para cargos de alta prioridad.
  - Autoestudio a través de licencias Berlitz Campus.
- Desarrollo Individual: Coaching Individual, Mentoría Institucional y asesoría Psicológica, mentoría tecnológica, y en este año se encuentra en curso la apertura del nuevo grupo de Mentores de Bienestar Financiero.
- Formación Avanzada: Postgrados
- Actualización: Desarrollamos las capacitaciones de Plan de Formación Calidad, Plan de Formación Biblioteca, Plan de Formación Servicios Generales, Socialización Procedimientos, Ciclo de seminarios, talleres y conferencias “Uninorte en Verano”, Ciclo de Ofimática, socialización de procedimientos administrativos, reglamento interno de trabajo, manual de conducta y beneficios y canales de escucha.
- Programa de desarrollo Humano: Outdoor Training para fortalecimiento de competencias y clima laboral.
- Becas para estudios en la Universidad: Apoyamos a los trabajadores en su formación académica, profesional o personal, fortaleciendo su talento de manera permanente. Uninorte ofrece hasta doscientos cincuenta (250) becas anuales para ser distribuidas entre los beneficiarios del Pacto colectivo, sus hijos o cónyuges. Las solicitudes se tramitan en orden de llegada y son estudiadas de acuerdo al reglamento vigente. Los trabajadores podrán escoger el área de su interés ya sea personal o profesional.

- Programa Vida Saludable: Con este programa buscamos proporcionar alternativas para que los trabajadores activos de la Institución, adquieran hábitos de vida saludables, ofreciendo actividades enfocadas a mejorar su calidad de vida, bienestar personal y familiar.

### **Algunas de las temáticas que se manejan son:**

- Súper alimentos para mejorar mi actividad física.
  - Trastornos del sueño.
  - Cómo identificar y tratar el síndrome de Fatiga Crónica.
  - Desmitificando las demencias mentales "todo lo que debo saber o conocer para tratar con ellas".
  - Cómo prevenir la alteración del cuidador de enfermos mentales.
  - Cómo identificar, prevenir y tratar la Diabetes y enfermedades cardiovasculares
  - Métodos de planificación familiar, entre otros temas.
- Gestión del Cambio: Permite concentrar actividades específicas que impulsarán el cambio individual y grupal y por lo tanto, lograr resultados organizacionales. La Institución cuenta con una unidad para apoyar los proyectos, conformada por un equipo interdisciplinario, los cuales evalúan los proyectos y orientan las estrategias más convenientes para su apropiación en la institución. Dentro de la estrategia de movilización contamos con Agentes de cambio. La institución enfoca recursos en la formación en gestión de cambio cada año a todos los niveles.
  - Gestión del Conocimiento: La institución viene trabajando en el entrenamiento en gestión del conocimiento. Este proyecto permite identificar el conocimiento crítico de la Universidad, con el fin de ofrecer diferentes alternativas o iniciativas para gestionarlo, y así contar con los intangibles necesarios para alcanzar los resultados y garantizar la sostenibilidad del capital intelectual de la institución.

Este entrenamiento cuenta con los siguientes servicios:

- Libros de conocimientos de directivos y jefes
  - Matrices de conocimiento por proceso
  - Guías de entrega de cargo
  - Comunidades de aprendizaje
- Plan de Formación Profesorado: La Dirección de Gestión y Desarrollo Académico, se encarga de mantener la idoneidad de nuestros docentes, procurando su preparación y actualización permanente a nivel de investigación, fundamentación pedagógica y formación integral, en aras de lograr el aprendizaje efectivo de los estudiantes.

El Plan de Formación Profesorado tiene como objetivo el desarrollo de nuestro cuerpo profesoral hacia los niveles más avanzados de la formación de postgrado, propiciando su vinculación a programas de reconocida calidad. Igual relevancia recibe la

participación en actividades científicas a nivel nacional e internacional, en pasantías de investigación y espacios para aprender lenguas extranjeras. Así mismo, se brinda apoyo para tomar ventaja de oportunidades que visibilicen su producción intelectual y les permitan consolidar redes académicas. El desarrollo del quehacer pedagógico del profesor es altamente prioritario para la Universidad del Norte, razón por la cual se mantiene una oferta pertinente de programas, servicios y recursos destinados a fomentar la excelencia e innovación en la enseñanza.

La preparación apunta a:

- Formación Maestría y Doctorado.
- Apoyo capacitaciones.
- Becas para Posgrado dentro o fuera de Uninorte.
- Desarrollo pedagógico:
  - Transformación de cursos.
  - Programa de formación inicial docente.
  - FIDO, Club de lectura y videos.

A través de los Programas de Desarrollo Pedagógico, se fortalecen los valores institucionales, pues se encuentran enfocados no solo a la buena práctica docente, sino también a generar un buen clima social en el aula, clave para el logro de los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

**Para leer más acerca de la formación a docentes en el Centro de Excelencia Docente, ingresa al siguiente enlace:** <https://www.uninorte.edu.co/web/cedu>

**Consulta aquí el plan de formación año 2021:** <http://bit.ly/capydes2021>

**Consulta aquí el informe de ejecución del Plan de Formación 2021:** <https://drive.google.com/file/d/1m0u2eLHSGI-ily2ExYvp-jQcPONOWJqB/view?usp=sharing>

## **Mecanismos de evaluación de riesgos**

[ID L17, L18 - ODS 17.16 - GRI 102-15 - PG 1]

Para la evaluación de riesgos, contamos con un modelo de gestión de riesgos basado en el estándar internacional ISO 31000:2018. Es un proceso que concebimos desde la estrategia con el objetivo de asegurar el logro de los objetivos institucionales.

Como apoyo a la planeación estratégica, desde la alta dirección se definen los riesgos estratégicos los cuales son desplegados a los procesos correspondientes para su gestión. El proceso de gestión de riesgos tiene como alcance las actividades de definición del contexto, identificación, análisis, valoración, medidas de tratamiento, monitoreo y comunicación y consulta.

El proceso se visualiza de la siguiente forma:



1. Análisis del contexto estratégico: Establecemos el alcance y parámetros de las actividades relacionadas con la gestión de riesgos para lograr una evaluación y tratamiento eficaz. Esto implica conocer el contexto externo e interno, es decir, el entorno en el cual la institución busca definir y lograr sus objetivos.
2. Identificación de riesgos: El equipo identifica los riesgos del proceso, con el fin de registrar todos aquellos eventos que puedan de alguna manera afectar o impedir el cumplimiento de estos y/o que tengan un gran impacto en los objetivos institucionales.

Contemplamos aspectos como:

- Cumplimiento de requisitos legales.
- Desempeño del proceso.
- Cambios en el entorno.
- Resultados de las auditorías y procesos de evaluación externos.

3. Análisis del riesgo: Esta etapa permite evaluar el riesgo a partir de la combinación de dos componentes: Impacto (consecuencia) y probabilidad.

Para la valoración del impacto tenemos en cuenta los siguientes atributos:

- Imagen.
- Satisfacción.
- Operatividad.
- Cumplimiento de requisitos.
- Económico.
- Seguridad de la información.
- Ambiental.
- Desarrollo institucional.
- Personas.

Para la valoración de la probabilidad se tiene en cuenta la posibilidad de ocurrencia de los eventos identificados.

1. Valoración del riesgo: Se evalúa la eficacia de los controles existentes para darle un nivel de prioridad al riesgo. Si la prioridad del riesgo residual es alta o muy alta, se definen acciones de mitigación.
2. Medidas de tratamiento: De acuerdo con el nivel de riesgo, se definen los planes de tratamiento.
3. Monitoreo y revisión: El responsable del proceso debe realizar seguimiento continuo a los riesgos identificados y las acciones que se hayan emprendido. Cada vez que se materialice un riesgo o se presenten eventos no deseados que cambien de alguna forma la valoración del riesgo, se procede a actualizar la valoración.

Para el caso de los riesgos estratégicos, la alta dirección realiza seguimiento de forma anual o cuando se considere necesario. Por otro lado, desde la dirección de Auditoría General se define un plan de auditorías basado en riesgos que tiene como objetivo determinar si los procesos de gestión de riesgos y control y gobierno se están gestionando de manera adecuada. Conjuntamente, contamos con la revisoría fiscal que de igual forma realiza un ejercicio con un enfoque basado en riesgos con el objetivo de evaluar el sistema de control interno. La universidad participa en procesos de evaluación de organismos externos como el ICONTEC que evalúa sus actividades de gestión de riesgos como parte de los sistemas de gestión.

4. Comunicación y consulta: Para promover que la comunicación y consulta con las partes interesadas pertinentes sea parte de la gestión de riesgos, se pueden utilizar estrategias como entrevistas o reuniones con expertos en el área de interés para fortalecer la identificación y valoración de los mismos. Además, cada responsable de proceso y su equipo de trabajo debe recolectar la información sobre el contexto para poder evaluar de manera objetiva los parámetros de valoración del riesgo.

Constantemente se realizan actividades de divulgación sobre la importancia de la gestión de riesgos como estrategia de generación de valor en los procesos.

Desde salud y seguridad en el trabajo se realiza la identificación de peligros y valoración de riesgos de salud y seguridad en los puestos de trabajo teniendo en cuenta las actividades rutinarias y no rutinarias. La valoración se realiza en términos de la probabilidad de que ocurra un evento o exposición peligrosa, y la severidad de la lesión o enfermedad que puede ser causada por el evento o exposición.

Dentro de los riesgos de tipo estratégico se encuentra como fuente de riesgos la de derechos humanos y personas que permiten prevenir amenazas frente a estos temas y que afecten a las distintas partes interesadas.

Por otro lado, desde la Dirección de Sostenibilidad Ambiental se realiza la identificación y evaluación de los aspectos e impactos ambientales junto a los responsables de procesos, posteriormente se realiza la actualización de los riesgos y vulnerabilidades del sistema de gestión ambiental con su valoración y controles, según lo establecido en el proceso de gestionar los riesgos.

**Para mayor información del modelo de gestión de riesgos ingrese al siguiente enlace:**  
<https://www.uninorte.edu.co/web/sigc/gestion-de-riesgos>

## **GESTIÓN E IMPACTO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Referencias y reconocimientos significativos por hallazgos de investigación**

[ID L33 - ODS 9.5 - GRI 201-1 - PG 9]

#### **TOP 25 PROFESORES MÁS CITADOS EN SCOPUS Entre el año 2016 y 2021**

<b>N°</b>	<b>Investigador</b>	<b>División</b>	<b>No. de Citas Scopus</b>
<b>1</b>	<b>Camilo Montes Rodríguez</b>	<b>Ciencias Básicas</b>	<b>1664</b>
<b>2</b>	<b>Diego Fernando Víasus Pérez</b>	<b>Ciencias de la Salud</b>	<b>1526</b>
<b>3</b>	<b>Jorge Iván Vélez Valbuena</b>	<b>Ingenierías</b>	<b>939</b>

4	Andrew Keith Inglis Falconar	Ciencias de la Salud	925
5	Natalia Hoyos Botero	Humanidades y Ciencias Sociales	796
6	Jaime Humberto Escobar Jaramillo	Ingenierías	779
7	Dayana Milena Agudelo Castañeda	Ingenierías	670
8	Víctor Manuel Cantillo Maza	Ingenierías	653
9	Jaider Manuel Vega Jurado	Escuela de Negocios	546
10	Rafik Tarek Neme Garrido	Ciencias Básicas	528
11	Antonio José Bula Silvera	Ingenierías	527
12	Gina María Galindo Pacheco	Ingenierías	486
13	Eduardo Egea Bermejo	Ciencias de la Salud	479
14	Mario Eduardo Giraldo Oliveros	Escuela de Negocios	475
15	Julián Alberto Arellana Ochoa	Ingenierías	437
16	Carlos Celimo Pinilla Castellanos	Ciencias Básicas	429
17	Humberto Arturo Gómez Vega	Ingenierías	405

18	Yolanda Marcela Celis Pacheco	Ciencias Básicas	404
19	Juan Camilo Restrepo López	Ciencias Básicas	401
20	Julián Alfredo Fernández Niño	Ciencias de la Salud	401
21	Arturo González Quiroga	Ingenierías	386
22	Luis Jesús Otero Díaz	Ciencias Básicas	354
23	Juan Carlos Dib Díaz Granados	Ciencias de la Salud	351
24	Rafael Julián González Hernández	Ciencias Básicas	331
25	Claudia María Elisa Romero Vivas	Ciencias de la Salud	326

**TOP 25 PROFESORES MÁS CITADOS EN GOOGLE SCHOLAR  
Hasta Marzo 2022**

No.	Investigador	División	No. de Citas Google Scholar
1	Adolfo Meisel Roca	Humanidades y Ciencias Sociales	4374
2	Andrew Keith Inglis Falconar	Ciencias de la Salud	4074

3	Jorge Enrique Palacio Sañudo	Humanidades y Ciencias Sociales	4025
4	Camilo Montes Rodríguez	Ciencias Básicas	3913
5	Diego Fernando Viasus Pérez	Ciencias de la Salud	3639
6	José Juan Amar Amar	Humanidades y Ciencias Sociales	3071
7	Jorge Iván Vélez Valbuena	Ingenierías	2609
8	Jaider Manuel Vega Jurado	Escuela de Negocios	2575
9	Raimundo Abello Llanos	Humanidades y Ciencias Sociales	2087
10	Natalia Hoyos Botero	Humanidades y Ciencias Sociales	1899
11	Mario Eduardo Giraldo Oliveros	Escuela de Negocios	1794
12	María Amarís Macías	Humanidades y Ciencias Sociales	1769
13	Víctor Manuel Cantillo Maza	Ingenierías	1761
14	Jaime Humberto Escobar Jaramillo	Ingenierías	1683
15	Juan Carlos Dib Díaz Granados	Ciencias de la Salud	1631

16	Dagoberto Páramo Morales	Escuela de Negocios	1628
17	Carlo Vinicio Caballero Uribe	Ciencias de la Salud	1420
18	Ricardo Gonzalo Gutiérrez de Aguas	Ciencias Básicas	1308
19	Claudia María Elisa Romero Vivas	Ciencias de la Salud	1293
20	Jesús Antonio Arroyave Cabrera	Humanidades y Ciencias Sociales	1262
21	Julián Alfredo Fernández Niño	Ciencias de la Salud	1242
22	Yolanda Marcela Celis Pacheco	Ciencias Básicas	1234
23	Carlos Célimo Pinilla Castellanos	Ciencias Básicas	1177
24	Julián Alberto Arellana Ochoa	Ingenierías	1177
25	Antonio José Bula Silvera	Ingenierías	1174

**TOP 25 PROFESORES CON EL ÍNDICE H EN SCOPUS MÁS ALTO  
Hasta Febrero 2022**

No.	Investigador	División	Hi
-----	--------------	----------	----

1	<b>Diego Fernando Viasus Pérez</b>	<b>Ciencias de la Salud</b>	<b>28</b>
2	<b>Camilo Montes Rodríguez</b>	<b>Ciencias Básicas</b>	<b>24</b>
3	<b>Andrew Keith Inglis Falconar</b>	<b>Ciencias de la Salud</b>	<b>23</b>
4	<b>Jorge Iván Vélez Valbuena</b>	<b>Ingenierías</b>	<b>22</b>
5	<b>Víctor Manuel Cantillo Maza</b>	<b>Ingenierías</b>	<b>18</b>
6	<b>Jaime Humberto Escobar Jaramillo</b>	<b>Ingenierías</b>	<b>18</b>
7	<b>Carlos Celimo Pinilla Castellanos</b>	<b>Ciencias Básicas</b>	<b>16</b>
8	<b>Julián Alberto Arellana Ochoa</b>	<b>Ingenierías</b>	<b>15</b>
9	<b>Dayana Milena Agudelo Castañeda</b>	<b>Ingenierías</b>	<b>14</b>
10	<b>Antonio José Bula Silvera</b>	<b>Ingenierías</b>	<b>14</b>
11	<b>Luis Jesús Otero Díaz</b>	<b>Ciencias Básicas</b>	<b>14</b>
12	<b>Julián Alfredo Fernández Niño</b>	<b>Ciencias de la Salud</b>	<b>13</b>
13	<b>Eduardo Egea Bermejo</b>	<b>Ciencias de la Salud</b>	<b>12</b>
14	<b>Natalia Hoyos Botero</b>	<b>Humanidades y Ciencias Sociales</b>	<b>12</b>

15	Juan Camilo Restrepo López	Ingenierías	12
16	Homero Gabriel San Juan Vergara	Ciencias de la Salud	12
17	Luis Guillermo Fuentes Pumarejo	Ingenierías	11
18	Humberto Arturo Gómez Vega	Ingenierías	11
19	Rafael Julián González Hernández	Ciencias Básicas	11
20	Rafik Tarek Neme Garrido	Ciencias Básicas	11
21	Claudia María Elisa Romero Vivas	Ciencias de la Salud	11
22	Arturo González Quiroga	Ingenierías	10
23	Héctor Andrés López Ospina	Ingenierías	10
24	Jaider Manuel Vega Jurado	Escuela de Negocios	10
25	Camilo Vieira Mejía	Instituto de Estudios en Educación	10

**TOP 25 PROFESORES CON EL ÍNDICE H EN GOOGLE SCHOLAR MÁS ALTO  
Hasta Febrero 2022**

No.	Investigador	División	Hi
-----	--------------	----------	----

1	Adolfo Meisel Roca	Humanidades y Ciencias Sociales	37
2	José Juan Amar Amar	Humanidades y Ciencias Sociales	33
3	Diego Fernando Viasus Pérez	Ciencias de la Salud	33
4	Jorge Enrique Palacio Sañudo	Humanidades y Ciencias Sociales	32
5	Camilo Montes Rodríguez	Ciencias Básicas	31
6	Edgar Navarro Lechuga	Ciencias de la Salud	31
7	Andrew Keith Inglis Falconar	Ciencias de la Salud	30
8	Jorge Iván Vélez Valbuena	Ingenierías	25
9	Juan Ricardo Perilla Jiménez	Humanidades y Ciencias Sociales	23
10	Víctor Manuel Cantillo Maza	Ingenierías	23
11	Jaider Manuel Vega Jurado	Escuela de Negocios	22
12	Carlo Vinicio Caballero Uribe	Ciencias de la Salud	21
13	Julián Alfredo Fernández Niño	Ciencias de la Salud	20
14	Rafael De Jesús Tuesca Molina	Ciencias de la Salud	19

15	Camilo Alberto Madariaga Orozco	Humanidades y Ciencias Sociales	19
16	Claudia María Elisa Romero Vivas	Ciencias de la Salud	19
17	Julián Alberto Arellana Ochoa	Ingenierías	19
18	Luis Jesús Otero Diaz	Ciencias Básicas	19
19	Jaime Humberto Escobar Jaramillo	Ingenierías	18
20	Luz Marina Alonso Palacio	Ciencias de la Salud	18
21	María Amaris Macias	Humanidades y Ciencias Sociales	17
22	Manuel Jair Vega Casanova	Humanidades y Ciencias Sociales	17
23	Antonio José Bula Silvera	Ingenierías	17
24	Dagoberto Paramo Morales	Escuela de Negocios	17
25	Jorge Luis Acosta Reyes	Ciencias de la Salud	17

### **Aplicación de resultados y hallazgos de investigación en iniciativas y programas de la institución**

[ID L34 - ODS 9.5 - GRI 201-1 - PG 9]

#### **Pisotón**

El Programa Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, Pisotón, es el resultado de siete (7) años de investigación doctoral desarrollados por la Universidad del Norte (Barranquilla, Colombia) y la Universidad de Salamanca (Salamanca, España) que busca

prevenir y promocionar la salud integral de niños y niñas de manera recreativa, educativa y formativa.

Puesto que cada etapa del desarrollo normal de los niños puede generar estados de ansiedad, conflictos y temores, se plantea la necesidad de contar con instrumentos de intervención temprana que permitan al niño y su medio el conocimiento y comprensión de situaciones, expresiones afectivas, temores, conductas y tendencias propias del proceso de desarrollo.

Con base en esta necesidad, la metodología del programa se basa en la adaptación de los mecanismos de defensa (Identificación Proyectiva, Proyección, Elaboración e Introyección) en correlación con las técnicas lúdico educativas, cuento, psicodrama, juego y relato vivencial, de tal forma que los conocimientos del proceso de desarrollo conlleven a aliviar las angustias que de ellos se desprenden y a promocionar la salud emocional.

### **Gira verde**

Programa de formación orientada a estudiantes de colegio para fomentar una cultura energética basada fundamentalmente en el consumo eficiente y responsable de la energía con el apoyo de herramientas pedagógicas: videos, charlas, comunicaciones, entre otros.

### **Diré**

Favorecer el ajuste psicológico y la adherencia terapéutica de niños, niñas y adolescentes menores de 17 años de edad diagnosticados con VIH/SIDA, a través de 16 sesiones clínico-educativas que involucran tanto la participación del niño(a) como de su cuidador principal y, procesos lúdicos, que buscan prepararlos para que asimilen la enfermedad y facilitar la comprensión del diagnóstico.

## **LIDERAZGO EN LA COMUNIDAD DE EGRESADOS**

### **Egresados con cargos o actividades asociadas a la sostenibilidad y responsabilidad social.**

[ID L31 - ODS 9.B - GRI 201-1 - PG 8]

La comunidad de egresados de la Universidad del Norte, con el sello de los valores institucionales y el recorrido por el que pasaron durante su tiempo en la universidad, ha

seguido comprometida con la misma, y no solo con la institución, sino también con las iniciativas de sostenibilidad y responsabilidad social.

Es por eso que hoy en día muchos de nuestros egresados son agentes de cambio, generadores de impacto en la sociedad a través del área de la sostenibilidad, sobre todo la sostenibilidad ambiental, en la cual la universidad siempre ha hecho un énfasis más profundo.

Como prueba de esto, hasta el año 2021, 98 de nuestros egresados (70 hombres y 28 mujeres), se desempeñaron en cargos directivos en áreas de sostenibilidad ambiental en pequeñas, medianas y grandes empresas de a nivel nacional, aportando de esta manera al desarrollo sostenible de sus entornos cercanos y del país en general.

### **L32. Egresados destacados, reconocidos por logros asociados a su compromiso con la ciudadanía y la transparencia.**

Sobre nuestros egresados reconocidos en esta temática, identificamos 102 mujeres y 123 hombres que se caracterizan por lo mencionado a continuación:

- El 55% son hombres, principalmente entre 32 y 43 años de edad.
- Residen mayoritariamente en la región caribe (95%).
- El principal programa estudiado es la Esp. en Análisis y Gestión Ambiental.

## **MEJORAS REALIZADAS COMO RESULTADO DE PROGRAMAS DE EXTENSIÓN SOCIAL**

[ID L35 - ODS 9.5 - GRI 201-1 - PG 9]

Entre los años 2020 y 2021, la Universidad del Norte por intermedio de las áreas adscritas a la Dirección de Extensión, lideraron proyectos y programas que dieron respuesta a las necesidades de las comunidades, las empresas privadas, mixtas y entidades públicas, que buscan acompañamiento en la Institución para la ejecución de sus proyectos/ideas.

Entre las acciones adelantadas se destacan:

### **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

El Programa Pisotón a lo largo de estos 25 años, ha llegado a 446 municipios, a 32 Departamentos del territorio colombiano, impactando durante el 2020 y 2021 a 1244 agentes educativos, 3661 familias y 5768 niños y niñas, en los departamentos de Sucre, Atlántico, Córdoba, Antioquia, Bolívar, Caldas, Casanare, Cesar, Cundinamarca, la Guajira, Magdalena y Santander.

### **Proyectos y/o programas de extensión en el 2020**

Se realizó una alianza con la Consejería de la Infancia y Adolescencia de la Presidencia de la República, con quien se trabajó en conjunto con Fundaciones de la ciudad, logrando impactar 1615 familias por medio de la virtualidad. Con este proyecto se consiguieron nuevos aliados, como Fundación Procaps, Fundación Finsocial, Fundación Promigas.

1. Entretejiendo - Canacol: Se desarrolló en La Unión-Sucre impactando a 110 familias.
2. Consejería para la infancia y adolescencia de la Presidencia de la República: Desarrollado en el Atlántico, Córdoba y Sucre, con un impacto a 1515 familias.
3. Con la financiación de la Organización Internacional para las Migraciones ("OIM"), una organización que forma parte del sistema de las Naciones Unidas, se adelantó en más de 2.000 personas un estudio longitudinal para la identificación de riesgos en salud de las mujeres migrantes que ingresan a Colombia desde Venezuela, lo cual le permite a la entidad financiadora adelantar proyectos tendientes a la mejora de las condiciones de éstas en el territorio nacional.
4. En conjunto con la Fundación Promigas, la Cámara de Comercio y la Universidad por intermedio de su Centro de Consultoría y Servicios, se adelantó el desarrollo de una estrategia de orientación socio ocupacional, en los alumnos de 9°, 10° y 11° de tres corregimientos del departamento Atlántico, entre las comunidades educativas de la IE Buen Pastor de Arroyo de Piedra (44.51%), IETA de Campeche (40.46%) y San Juan de Tocagua (15.03%). De los jóvenes intervenidos 55.49% fueron mujeres y un 44.51% hombres, con una edad promedio de 15.5 años, de los cuales 42.20% estaban cursando 9°, 30.06% 10° y 27.75% 11° grado. Con la herramienta, se busca mejorar el proceso para la toma de decisiones con relación a la futura profesión u oficio y el proyecto de vida de los miembros de esta comunidad.
5. Con la financiación de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte -SCRD de Bogotá, se formuló el Plan Estratégico Sectorial PES para el periodo 2020-2024 que constituye en una herramienta que facilita la gerencia, monitoreo y control de la gestión y la medición de la eficiencia, la efectividad y el impacto de las políticas del sector y de sus entidades adscritas y vinculadas.
6. Con la financiación de la Gobernación del Atlántico, la Universidad por intermedio de su Centro de Consultoría y Servicios, CCS y su Centro Educación Continuada, fortalecieron las competencias del recurso humano de las Secretarías de Salud, Empresas Administradoras del Riesgo, Prestadores de Servicios de Salud y estudiantes en formación universitaria del ámbito territorial que han permitido la consolidación de las estrategias y actividades del Plan de Intervenciones Colectivas de la Secretaría de Salud Departamental del Atlántico, para los años 2020, 2021 y 2022.
7. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento de las Violencias basadas en Género con énfasis en la prevención y atención en contextos con alta recepción de la población provenientes de Venezuela: Este proyecto se realizó con recursos USAID liderado por ONU MUJERES. Tuvo un impacto de 23 servidoras y servidores públicos responsables de la gestión de la información y del conocimiento, así como de la prevención y atención de las VBG en las áreas de salud, protección, justicia e implementación de políticas a nivel local (mecanismos locales de género). Esto incluye personal administrativo y asistencial de instituciones de salud (EAPB, Secretarías de Salud, IPS, EPS) y auxiliares administrativos de instituciones de rama

- judicial (Comisarías de Familia y Policía, ICBF, Fiscalía, Defensoría del Pueblo y ONG vinculadas a red de información en violencia).
8. Curso Internacional en Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento: Este proyecto se realizó con recursos del “Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia” - UNICEF. Impactó a 44 participantes.
  9. Fortalecimiento del sistema Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación del Departamento del Atlántico con el desarrollo de los diplomados en AgroTech, AgroMarket, Recursos hídricos, Producción y Transformación, Agrosalud (Nutracéuticos) y Logística (Parques Agrotecnológicos). Este proyecto se realizó con recursos de la Fundación Centro de Excelencia en Sistemas de Innovación - FUNCESI. Impacto a 90 actores del Sistema Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación del departamento del Atlántico en: AgroTech, AgroMarket, Recursos Hídricos, Producción y Transformación, Agrosalud (Nutracéuticos) y Herramientas Territoriales para el desarrollo de la agro-industria (AgroParks), considerando el papel que juega los diferentes actores en el ecosistema de innovación territorial del Atlántico.
  10. Formación en habilidades digitales en programación, de la línea “Desarrollo de talento digital de Mintic”. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC a través de TECNALIA. Participaron 1307 tripulantes seleccionados por el MINTIC.

### **Proyectos y/o programas de extensión en el 2021**

1. Presidencia de la República: Logrando impactar con el Programa Aventuremonos en Familia, en los Departamentos de Atlántico, Córdoba, Sucre y Necoclí. En alianza con la Gobernación de Sucre (500 familias), Fund. Procaps (36 familias), Fundación Luker (80 familias), FSD 400.
2. Obtuvimos un nuevo aliado ACIDI/VOCA, que trabaja con recursos de USAID, en el que se desarrolló un proyecto para migrantes de la mano del CEC que ejecutó la parte de emprendimiento Impactamos a 100 familias.
3. Obtuvimos otro nuevo aliado: AIRE, con quien se trabajó en Pueblo Viejo-Magdalena y se sumaron al proyecto en alianza con la Presidencia de la República. Impactamos a 50 familias.
4. Investigación en alianza con CORPONIÑEZ.
5. Se mantuvieron relaciones con la Fundación Procaps, con la que se firmó una alianza para trabajar con 36 niños y niñas y las familias de su zona de influencia.
6. Formación de 30 personas del equipo de CHILDREN INTERNATIONAL, en las etapas del desarrollo.
7. En alianza con el CEC, el Programa Pisotón hizo parte del proyecto ejecutado para MinTic, Programadores mentalmente saludables-MINTIC.
8. Proyecto con el ICBF impactando a 1000 agentes educativos de los departamentos de Antioquia, Bolívar, Caldas, Casanare, Cesar, Cundinamarca, Guajira, Magdalena, Santander y Sucre.
9. Con la financiación de ONU Mujeres, se apoyó el proceso de transformación de 6.600 mujeres venezolanas, retornadas y colombianas ubicadas en Cartagena, Maicao, Santa Marta, Soledad y Barranquilla, a través de procesos de intervención que han permitido la activación de planes locales para la respuesta a la Violencia Basada en el Género (VBG).
10. Con la financiación de PACT – USAID, se adelantó la estrategia para el fortalecimiento de los servicios de asistencia jurídica dirigida a la población migrante venezolana,

colombianos retornados, refugiados y población de acogida en los municipios de Barranquilla y Soledad.

11. Se brindó soporte en el marco de la emergencia sanitaria asociada a la COVID-19, causada por el coronavirus del síndrome respiratorio agudo grave tipo 2 (SARS-CoV-19), a entidades como la Alcaldía Distrital de Barranquilla, Promigas, el Marymount y la Fundación Promigas, mediante el análisis de los indicadores de morbilidad, transmisibilidad y severidad presentados en el Atlántico y Barranquilla, para brindar las recomendaciones en torno a los protocolos e implementación de los modelos de trabajo en las empresas, de los planes de confinamiento y apertura de la ciudad y el desarrollo de modelos estadísticos predictivos, para el comportamiento de la pandemia en la ciudad.
12. Diplomado Virtual en Cambio Climático y Desarrollo Sostenible en la Región Caribe Colombiana. Este proyecto se realizó con recursos de FONDO ACCIÓN con el apoyo del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Impactó dos grupos: Uno de 500 personas habitantes de la región Caribe colombiana interesadas en ampliar conocimientos relacionados con el cambio climático y desarrollo sostenible en esta región y otro de 300 personas habitantes de la región Caribe colombiana interesadas en ampliar conocimientos relacionados con el cambio climático y desarrollo sostenible en esta región.
13. Diplomados en Ciberseguridad. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC. Fueron 19 diplomados en Ciberseguridad impactando a 651 personas beneficiarias de la convocatoria del MINTIC.
14. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento sobre las Violencias Basadas en Género con énfasis en la prevención y la atención integral para víctimas de violencia de género. Este proyecto se realizó con recursos de ONU MUJERES y USAID, e impactó a 81 servidores públicos de las ciudades de Santa Marta, 20 personas; Maicao, 10 personas; Riohacha, 10 personas; Barranquilla, 10 personas; Cartagena, 10 personas; Nariño, 11 personas y Soledad: 10 personas.
15. Curso de Fortalecimiento de Competencias en Emprendimiento para Mujeres. Este proyecto se realizó con recursos de ONU MUJERES, e impactó a 68 mujeres migrantes de Venezuela y de comunidades de acogida de Santa Marta y Cartagena.
16. Proyecto Misión TIC 2022: Programa de Habilidades en Programación. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC, e impactó a 4.550 tripulantes seleccionados por MINTIC.
17. Aventurémonos en Familia: Una experiencia de reconocimiento, recuperación, reconciliación emocional y emprendimiento socio productivo. Este proyecto se realizó con recursos de ACDI VOCA. Se beneficiaron 50 emprendedores.
18. Diplomado en Migración Laboral y Derechos Humanos de los Migrantes Venezolanos en Colombia. Este Proyecto se realizó con recurso de la OIT. Impactó a 88 personas distinguidas como actores tripartitos del Gobierno, Centrales Obreras y Organizaciones de Empleadores.
19. Escuela de Liderazgo y Participación Ciudadana: Este proyecto se realizó con recursos de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. Impactó a 50 personas totales, dos grupos de 25 personas.

El Centro de Educación Continuada lleva 45 años trabajando en la actualización del conocimiento y construyendo experiencias para toda la vida a través del aprendizaje. Durante el 2020 y 2021 se lideraron 11 proyectos que con recursos de diferentes entidades lograron un impacto positivo.

# LA ACADEMIA QUE TRANSFORMA GENERACIONES

---

Somos la universidad que siempre avanza. **Somos Uninorte.**

Nuestra amplia oferta académica de alta calidad a nivel de pregrado y posgrado y con los mejores docentes a nivel nacional e internacional, nos ha llevado a lograr una excelencia que nos distingue y ha logrado preparar a miles de generaciones de profesionales que con alegría, rectitud y verdad transforman y generan un impacto positivo en la sociedad.

## NUESTRA OFERTA ACADÉMICA

[ID T1 - ODS 4.4 - GRI 404-2 - PG 1]

### Oferta de programas académicos

Nivel	Número de programas registrados	
	2020	2021
Pregrado	27	28
Especialización	72	72
Especialización médico-quirúrgica	6	6
Maestría	52	54
Doctorado	15	15
<b>Total programas académicos</b>	<b>172</b>	<b>175</b>

Además, presentamos los programas académicos que ofrecemos con sus años de antigüedad de acuerdo a la fecha del primer registro calificado entregado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia a cada uno:

#### Nivel: Pregrado

No.	Programa	Años de antigüedad*
1	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	51
2	PSICOLOGÍA	50
3	INGENIERÍA MECÁNICA	50
4	INGENIERÍA INDUSTRIAL	50
5	MEDICINA	47
6	ENFERMERÍA	46
7	INGENIERÍA CIVIL	44
8	INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN	40
9	DERECHO	39
10	INGENIERÍA ELÉCTRICA	37
11	COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO	26
12	INGENIERÍA ELECTRÓNICA	25
13	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL (antes LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL)	22
14	ECONOMÍA	21
15	RELACIONES INTERNACIONALES	20
16	NEGOCIOS INTERNACIONALES	17
17	DISEÑO INDUSTRIAL	17
18	MATEMÁTICAS	16
19	DISEÑO GRÁFICO	15
20	CIENCIA POLÍTICA Y GOBIERNO	14
21	MÚSICA	12
22	ARQUITECTURA	11
23	CONTADURÍA PÚBLICA	9
24	FILOSOFÍA Y HUMANIDADES	7

25	GEOLOGÍA	6
26	ODONTOLOGÍA	6
27	LENGUAS MODERNAS Y CULTURA	3
28	CIENCIA DE DATOS	0

**Nivel: Especialización**

No.	Programa	Años de antigüedad *
1	ESPECIALIZACIÓN EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS Barranquilla (Atlántico)	36
2	ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS Barranquilla (Atlántico)	35
3	ESPECIALIZACIÓN EN LOGÍSTICA DEL TRANSPORTE INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS Barranquilla (Atlántico)	33
4	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO (antes ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS) Barranquilla (Atlántico)	30
5	ESPECIALIZACIÓN EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS Barranquilla (Atlántico)	29
6	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD Barranquilla (Atlántico)	29
7	ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (antes ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL) Barranquilla (Atlántico)	29
8	ESPECIALIZACIÓN EN MERCADEO Barranquilla (Atlántico)	27
9	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA PÚBLICA Barranquilla (Atlántico)	25
10	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD Barranquilla (Atlántico)	25
11	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN (antes ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y CONTROL DE LA CONSTRUCCIÓN) Barranquilla (Atlántico)	25
12	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE EMPRESAS COMERCIALES Barranquilla (Atlántico)	24
13	ESPECIALIZACIÓN EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE Barranquilla (Atlántico)	24
14	ESPECIALIZACIÓN EN INGENIERÍA DE PROCESOS INDUSTRIALES Barranquilla (Atlántico)	24
15	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS (antes ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS DE INGENIERÍA) Barranquilla (Atlántico)	24
16	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA AMBIENTAL (antes ESPECIALIZACIÓN EN ANÁLISIS Y GESTIÓN AMBIENTAL) Barranquilla (Atlántico)	24
17	ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y PROCESOS HUMANOS Barranquilla (Atlántico)	24
18	ESPECIALIZACIÓN EN NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS Barranquilla (Atlántico)	24
19	ESPECIALIZACIÓN EN ANÁLISIS Y DISEÑO DE ESTRUCTURAS Barranquilla (Atlántico)	23

20	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA FINANCIERA DE SERVICIOS DE SALUD Barranquilla (Atlántico)	23
21	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (antes ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN) Barranquilla (Atlántico)	23
22	ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO SOCIAL Barranquilla (Atlántico)	22
23	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO COMERCIAL Barranquilla (Atlántico)	22
24	ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO FAMILIAR Barranquilla (Atlántico)	22
25	ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS Santa Marta (Magdalena)	22
26	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y AUDITORÍA EN SALUD Barranquilla (Atlántico)	21
27	ESPECIALIZACIÓN EN LOGÍSTICA EMPRESARIAL Barranquilla (Atlántico)	20
28	ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE SISTEMAS ELÉCTRICOS DE POTENCIA (antes ESPECIALIZACIÓN EN SISTEMAS DE TRANSMISIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA) Barranquilla (Atlántico)	20
29	ESPECIALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA FORENSE Barranquilla (Atlántico)	18
30	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Barranquilla (Atlántico)	18
31	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO LABORAL Barranquilla (Atlántico)	17
32	ESPECIALIZACIÓN EN TRIBUTACIÓN Barranquilla (Atlántico)	17
33	ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD SOCIAL Barranquilla (Atlántico)	17
34	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO PENAL Barranquilla (Atlántico)	17
35	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO PÚBLICO Barranquilla (Atlántico)	16
36	ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA DEL CUIDADO CRÍTICO ADULTO Barranquilla (Atlántico)	15
37	ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (antes ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL) Santa Marta (Magdalena)	14
38	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO DE SOCIEDADES Barranquilla (Atlántico)	14
39	ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA DEL CUIDADO NEONATAL Barranquilla (Atlántico)	14
40	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS (antes ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS DE INGENIERÍA) Santa Marta (Magdalena)	14
41	ESPECIALIZACIÓN EN RESPONSABILIDAD Y SEGUROS Barranquilla (Atlántico)	14
42	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO (antes ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS) Santa Marta (Magdalena)	14
43	ESPECIALIZACIÓN EN TRIBUTACIÓN Santa Marta (Magdalena)	14
44	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO CIVIL Y DE FAMILIA Barranquilla (Atlántico)	14
45	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO PÚBLICO Santa Marta (Magdalena)	14

46	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO LABORAL Santa Marta (Magdalena)	13
47	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO AMBIENTAL, TERRITORIAL Y URBANÍSTICO Barranquilla (Atlántico)	12
48	ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (antes ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL) Riohacha (La Guajira)	11
49	ESPECIALIZACIÓN EN GOBIERNO Y POLÍTICAS PÚBLICAS (antes ESPECIALIZACIÓN EN CIENCIA POLÍTICA) Barranquilla (Atlántico)	10
50	ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Cartagena (Bolívar)	8
51	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO ADMINISTRATIVO Barranquilla (Atlántico)	7
52	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y AUDITORÍA EN SALUD Riohacha (La Guajira)	7
53	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO CONSTITUCIONAL Barranquilla (Atlántico)	7
54	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y AUDITORÍA EN SALUD Cartagena (Bolívar)	7
55	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y AUDITORÍA EN SALUD Santa Marta (Magdalena)	6
56	ESPECIALIZACIÓN EN ARQUEOLOGÍA Barranquilla (Atlántico)	5
57	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHOS HUMANOS Barranquilla (Atlántico)	5
58	ESPECIALIZACIÓN EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS Santa Marta (Magdalena)	4
59	ESPECIALIZACIÓN EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL Barranquilla (Atlántico)	4
60	ESPECIALIZACIÓN EN MERCADEO Santa Marta (Magdalena)	4
61	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA Barranquilla (Atlántico)	4
62	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE EMPRESAS COMERCIALES Montería (Córdoba)	3
63	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y CONTROL DE LA CONSTRUCCIÓN Montería (Córdoba)	3
64	ESPECIALIZACIÓN EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL Santa Marta (Magdalena)	3
65	ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Barranquilla (Atlántico)	3
66	ESPECIALIZACIÓN EN INGENIERÍA DE SISTEMAS HÍDRICOS URBANOS Barranquilla (Atlántico)	3
67	ESPECIALIZACIÓN EN PAVIMENTOS Y GEOTECNIA VIAL Barranquilla (Atlántico)	3
68	ESPECIALIZACIÓN EN ERGONOMÍA Barranquilla (Atlántico)	3
69	ESPECIALIZACIÓN EN MEDICINA FAMILIAR Barranquilla (Atlántico)	1
70	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO CONTRACTUAL Barranquilla (Atlántico)	1
71	ESPECIALIZACIÓN EN COMUNICACIÓN DIGITAL Barranquilla (Atlántico)	0
72	ESPECIALIZACIÓN EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Barranquilla (Atlántico)	0

<b>Nivel: Especialización médico - quirúrgica</b>		
<b>No.</b>	<b>Programa</b>	<b>Años de antigüedad*</b>
1	ESPECIALIZACIÓN EN PEDIATRÍA	29
2	ESPECIALIZACIÓN EN MEDICINA INTERNA	29
3	ESPECIALIZACIÓN EN RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	21
4	ESPECIALIZACIÓN EN OFTALMOLOGÍA	19
5	ESPECIALIZACIÓN EN NEONATOLOGÍA	13
6	ESPECIALIZACIÓN EN PSIQUIATRÍA	9

**Nivel: Maestría**

<b>No.</b>	<b>Programa</b>	<b>Años de antigüedad*</b>
1	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Barranquilla (Atlántico)	38
2	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Barranquilla (Atlántico)	22
3	MAESTRÍA EN INGENIERÍA MECÁNICA Barranquilla (Atlántico)	21
4	MAESTRÍA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL Barranquilla (Atlántico)	21
5	MAESTRÍA EN DESARROLLO SOCIAL Barranquilla (Atlántico)	18
6	MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA Barranquilla (Atlántico)	18
7	MAESTRÍA EN CIENCIAS BÁSICAS BIOMÉDICAS Barranquilla (Atlántico)	16
8	MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN Barranquilla (Atlántico)	16
9	MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL Barranquilla (Atlántico)	16
10	MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN Barranquilla (Atlántico)	15
11	MAESTRÍA EN DERECHO Barranquilla (Atlántico)	14
12	MAESTRÍA EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA Barranquilla (Atlántico)	14
13	MAESTRÍA EN ESTADÍSTICA APLICADA Barranquilla (Atlántico)	14
14	MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA Barranquilla (Atlántico)	14
15	MAESTRÍA EN FÍSICA APLICADA Barranquilla (Atlántico)	13
16	MAESTRÍA EN ECONOMÍA Barranquilla (Atlántico)	13
17	MAESTRÍA EN MATEMÁTICAS Barranquilla (Atlántico)	13
18	MAESTRÍA EN EPIDEMIOLOGÍA Barranquilla (Atlántico)	13
19	MAESTRÍA EN RELACIONES INTERNACIONALES Barranquilla (Atlántico)	13
20	MAESTRÍA EN INGENIERÍA ADMINISTRATIVA Barranquilla (Atlántico)	13
21	MAESTRÍA EN INGENIERÍA AMBIENTAL Barranquilla (Atlántico)	13
22	MAESTRÍA EN GOBIERNO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Barranquilla (Atlántico)	13
23	MAESTRÍA EN FINANZAS Barranquilla (Atlántico)	12
24	MAESTRÍA EN MERCADEO Barranquilla (Atlántico)	12
25	MAESTRÍA EN INGENIERÍA ELÉCTRICA Barranquilla (Atlántico)	12

26	MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (antes MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL) Barranquilla (Atlántico)	11
27	MAESTRÍA EN URBANISMO Y DESARROLLO TERRITORIAL Barranquilla (Atlántico)	11
28	MAESTRÍA EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS Barranquilla (Atlántico)	11
29	MAESTRÍA EN TRASTORNOS COGNOSCITIVOS Y DEL APRENDIZAJE Barranquilla (Atlántico)	10
30	MAESTRÍA EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y GESTIÓN DE PROYECTOS Barranquilla (Atlántico)	9
31	MAESTRÍA EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y PROCESOS HUMANOS Barranquilla (Atlántico)	9
32	MAESTRÍA EN DERECHO AMBIENTAL Y URBANO-TERRITORIAL Barranquilla (Atlántico)	8
33	MAESTRÍA EN NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS Barranquilla (Atlántico)	8
34	MAESTRÍA EN DERECHO PÚBLICO Barranquilla (Atlántico)	8
35	MAESTRÍA EN HISTORIA Barranquilla (Atlántico)	8
36	MAESTRÍA EN FILOSOFÍA Barranquilla (Atlántico)	8
37	MAESTRÍA EN CIENCIA POLÍTICA Y GOBIERNO Barranquilla (Atlántico)	8
38	MAESTRÍA EN DERECHO DEL COMERCIO (antes MAESTRÍA EN DERECHO DEL COMERCIO Y DE LA RESPONSABILIDAD) Barranquilla (Atlántico)	8
39	MAESTRÍA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES Barranquilla (Atlántico)	7
40	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC Barranquilla (Atlántico)	6
41	MAESTRÍA EN DERECHO DEL TRABAJO Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL Barranquilla (Atlántico)	5
42	MAESTRÍA EN EPIDEMIOLOGÍA CLÍNICA Barranquilla (Atlántico)	5
43	MAESTRÍA EN CIENCIAS NATURALES Barranquilla (Atlántico)	5
44	MAESTRÍA EN ENFERMERÍA Barranquilla (Atlántico)	4
45	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Valledupar (Cesar)	3
46	MAESTRÍA EN PERIODISMO Barranquilla (Atlántico)	3
47	MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA SOCIAL E INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN CONTEXTOS SOCIALES Barranquilla (Atlántico)	3
48	MAESTRÍA EN TRIBUTACIÓN Y ADUANAS Barranquilla (Atlántico)	2
49	MAESTRÍA EN RELACIONES PÚBLICAS Barranquilla (Atlántico)	2
50	MAESTRÍA EN MATEMÁTICAS Valledupar (Cesar)	2
51	MAESTRÍA EN DERECHO CIVIL Y DE FAMILIA Barranquilla (Atlántico)	1
52	MAESTRÍA EN LENGUAJE Y SOCIEDAD Barranquilla (Atlántico)	1
53	MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA TIERRA Barranquilla (Atlántico)	0
54	MAESTRÍA EN LITERATURA Y ESCRITURAS CREATIVAS Barranquilla (Atlántico)	0

**Nivel: Doctorado**

No	Programa	Años de antigüedad*
1	DOCTORADO EN PSICOLOGÍA Barranquilla (Atlántico)	16
2	DOCTORADO EN INGENIERÍA MECÁNICA Barranquilla (Atlántico)	15
3	DOCTORADO EN CIENCIAS SOCIALES Barranquilla (Atlántico)	14
4	DOCTORADO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL Barranquilla (Atlántico)	13
5	DOCTORADO EN COMUNICACIÓN Barranquilla (Atlántico)	11
6	DOCTORADO EN CIENCIAS DEL MAR Barranquilla (Atlántico)	11
7	DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN Barranquilla (Atlántico)	10
8	DOCTORADO EN INGENIERÍA CIVIL Barranquilla (Atlántico)	9
9	DOCTORADO EN EDUCACIÓN Barranquilla (Atlántico)	9
10	DOCTORADO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN Barranquilla (Atlántico)	9
11	DOCTORADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA Barranquilla (Atlántico)	7
12	DOCTORADO EN DERECHO Barranquilla (Atlántico)	7
13	DOCTORADO EN CIENCIAS NATURALES Barranquilla (Atlántico)	6
14	DOCTORADO EN ECONOMÍA Barranquilla (Atlántico)	6
15	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOMÉDICAS Barranquilla (Atlántico)	5

\*Fuente: Dirección de Calidad y Proyectos Académicos. Los años de antigüedad se calcularon con base en la fecha en que el Ministerio de Educación Nacional de Colombia otorgó la licencia de funcionamiento del programa.

## Políticas o criterios de sostenibilidad para los programas académicos

[ID T2 - ODS 4.C - GRI 404-2 - PG 1]

La sostenibilidad es una prioridad presente y futura para la Universidad del Norte. Por ello nuestras acciones académicas y administrativas en las dimensiones económica, social y ambiental, están basadas en los principios del pacto global y del buen gobierno universitario. En el Plan de Desarrollo 2018-2022 en el capítulo de Sostenibilidad económica, social y ambiental la Universidad apoya a: el crecimiento, desarrollo y calidad académica, asegurando la viabilidad y sostenibilidad financiera de la Universidad en el corto y largo plazo, mediante la gestión efectiva de los recursos, basados en los lineamientos estratégicos y políticas institucionales.

A su vez, el Plan de Desarrollo incluye el compromiso con el acceso y permanencia de estudiantes a nuestro sistema de educación superior, ofertando diversos planes de financiación, convenios, becas y relaciones estratégicas, que contribuyan a mejorar los niveles educativos de la Costa Caribe y el crecimiento de nuestros programas académicos de pregrado, maestrías y doctorados y las funciones de extensión e investigación. Desde esa perspectiva se plantean los siguientes retos:

- Consolidar los estudios de factibilidad para evaluar la creación de nuevos programas de pregrado y posgrado, con visión global, acorde con las necesidades de la región, el país y las tendencias de la educación superior.
- Propender por la formación en todos los niveles de la organización para generar conciencia ambiental y de consumo responsable.

**Esta información se puede encontrar en el Plan de desarrollo Institucional 2018 - 2022, en la página 83:**

<https://www.uninorte.edu.co/documents/13865921/0/Plan+de+desarrollo+2018-2022+FINAL.pdf>

### **Políticas o criterios para el diseño de las mallas curriculares con actores externos interesados**

[ID T2,T25,T26 - ODS 4.C, 4.7 - GRI 404-2 - PG 1]

Nuestra Resolución rectoral No. 46 de Julio 6 de 2010, en su Artículo 2, establece que existe un comité de Currículo de Programa, el cual es el organismo encargado de asesorar al director de departamento y al coordinador de cada programa académico de pregrado, en lo referente al diseño y evaluación del respectivo currículo.

Este comité está integrado por el jefe o director de departamento y los directores o coordinadores de programa, un profesor, un egresado de la respectiva rama profesional, el representante de los estudiantes antes el comité de currículo y un representante del sector externo.

Resolución rectoral No. 46 de julio 6 de 2010. Artículo 2.

[https://guayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/normatividad\\_interna/upload/File/Resoluciones/RESOLUCIONES%202010/resolucion-rectoral-46-2010.pdf](https://guayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/normatividad_interna/upload/File/Resoluciones/RESOLUCIONES%202010/resolucion-rectoral-46-2010.pdf)

Adicionalmente, el Programa de Modernización Curricular documenta que establece los lineamientos de nuestros currículos, contempla actividades estratégicas para la actualización permanente de la formación profesional, como lo es propiciar el diálogo permanente con el mundo laboral y productivo.

Esta actividad estratégica se identifica con la integración – combinación entre los propósitos de formación integral de la Universidad y los requerimientos de la sociedad de un ejercicio idóneo, pertinente y coherente de las profesiones en relación con los cambios y necesidades particulares del mundo contemporáneo. Para ello se proponen las siguientes acciones:

- Revisar los objetivos de formación del programa académico.
- Actualizar el perfil de competencias del egresado.
- Realizar estudios de egresados.
- Mantener alianzas vigentes y permanentes entre Universidad y Empresa.

### **Mecanismos utilizados para divulgar políticas, lineamientos o criterios de sostenibilidad a docentes, personal administrativo y estudiantes**

[ID T4 - ODS 4.C - GRI 404-2 - PG 1]

El Manual de Políticas Administrativas contempla los lineamientos de comunicación, públicos de interés para la Institución y objetivos de comunicación, entre los cuales se incluyen la docencia, investigación y extensión, como funciones sustantivas que generan valor y reputación de marca.

En ese sentido, las acciones que corresponden a la sostenibilidad y responsabilidad social, desde cualquiera de las perspectivas misionales, son objetivo de comunicación estratégica y para la generación de campañas y estrategias de divulgación, información y socialización.

En la comunicación estratégica diseñamos mensajes y acciones dirigidas a la visibilidad y posicionamiento institucional de acuerdo con las dimensiones empresariales que se miden según el Reputation Institute y que incluyen la comunicación de lo que corresponde a sostenibilidad, responsabilidad social y compromiso con la sociedad: Resultados financieros, ofertas de programas, ciudadanía, integridad, investigación, entorno laboral y liderazgo. A esa matriz de comunicación estratégica, Uninorte incorpora la línea de contenidos y mensajes sobre internacionalización, respondiendo a una de sus 4 puestas institucionales.

En particular, la Universidad dispuso unos canales oficiales para la comunicación permanente para los proyectos de alto impacto en materia de sostenibilidad:

- Ecocampus: <https://www.uninorte.edu.co/web/ecocampus>
- Uninorte Sostenible: <https://www.uninorte.edu.co/web/sostenibilidad>
- Dirección de Sostenibilidad: <https://www.uninorte.edu.co/web/gestion-administrativa-y-financiera/direccion-de-sostenibilidad-ambiental>

## **EXCELENCIA DOCENTE**

### **Existencia de lineamientos o criterios de interdisciplinariedad para docentes**

[ID T27 - ODS 4.C - GRI 404-2 - PG 1]

La Universidad promueve la intercomunicación, el diálogo entre saberes y el desarrollo de prácticas formativas e investigativas de carácter interdisciplinario que respondan a tal realidad.

En una primera aproximación, definimos el índice de interdisciplinariedad desde dos aplicaciones:

La Universidad establece la proporción de cursos del programa que son ofrecidos por los departamentos de la misma división, pero que asimismo son diferentes a los de aquel departamento en el cual se adscribe dicho programa, así como también se incorpora la participación que tienen otros departamentos pertenecientes a unidades académicas distintas frente al número total de cursos del programa.

Para promover la interdisciplinariedad en los programas académicos debe fomentarse el desarrollo de actividades interdisciplinares, utilizando metodologías que así lo propicien: aprendizaje por proyectos, aprendizaje basado en problemas, entre otras.

Fuente: Libro Programa de modernización curricular, página 41 y página 5.

**Áreas del conocimiento de los docentes por programa / total de docentes por programa.**

[ID T28 - ODS 4.C - GRI 404-2 - PG 1]

<b>División</b>	<b>Número de áreas de conocimiento</b>	<b>Total de docentes</b>
Escuela de Negocios	5	32
Arquitectura Urbanismo y Diseño	7	20
Ciencias Básicas	60	74
Ciencias de la Salud	34	63
Derecho , Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales	16	43
Educación	8	10
Humanidades y Ciencias Sociales	29	87
Idiomas	4	51
Música	3	11
Ingenierías	58	99

**Docentes por programa que provienen de otro país y total de docentes por programa**

[ID T34 - ODS 4.C - GRI 404-2 - PG 1]

**AÑO 2020**

DEPARTAMENTO	Total extranjero por departamento	Total docentes por departamento	%
DEPARTAMENTO DE DERECHO	5	82	6%
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA	2	27	7%
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA			
DEPARTAMENTO DE MÚSICA	1	32	3%
DEPORTES	1	39	3%
DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERS	2	24	8%
DPTO. CIENCIA POLÍTICA Y REL.I	4	29	14%
DPTO. DE ENFERMERÍA	1	32	3%
DPTO. DE ESPAÑOL	1	33	3%
DPTO. DE FÍSICA Y GEOCIENCIAS	1	41	2%
DPTO. DE ING.CIVIL Y AMBIENTAL	2	48	4%
DPTO. DE INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	47	2%
DPTO. DE INGENIERÍA MECÁNICA	1	57	2%
DPTO. DE MATEM. Y ESTADÍSTICA	3	47	6%

DPTO. DE MEDICINA	3	227	1%
DPTO. DE PSICOLOGÍA	3	48	6%
DPTO. DE QUIMICA Y BIOLOGIA	3	32	9%
DPTO. HISTORIA Y CIENCIAS SOCI	6	22	27%
DPTO. HUMANIDADES Y FILOSOFÍA	3	49	6%
DPTO.ARQUITECTURA Y URBANISMO	2	29	7%
DPTO.DE FINANZAS Y CONTADURIA	1	22	5%
DPTO.MERCADEO Y NEGOCIOS INTER	1	20	5%
EMPREDIMIENTO Y MANAGEMENT	4	27	15%
EMPRESAS -GENERAL	2	10	20%
EXTENSIÓN	4	23	17%
EXTENSIÓN COLEGIOS- GENERAL	1	25	4%
INSTITUTO DE IDIOMAS-SANTA MARTA	1	2	50%
LENGUAS EXTRANJERAS	22	107	21%
	81	1181	7%

## AÑO 2021

DEPARTAMENTO	total extranjero por dpto	total docentes por dpto	%
DPTO. DE ESPAÑOL	1	33	3%
DPTO. DE INGENIERÍA MECÁNICA	1	52	2%
DPTO. DE MEDICINA	3	164	2%
DEPARTAMENTO DE DERECHO	5	71	7%
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA	1	24	4%
DEPARTAMENTO DE MÚSICA	1	31	3%
DEPORTES	1	23	4%
DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERS	1	19	5%

DPTO. CIENCIA POLÍTICA Y REL.I	2	29	7%
DPTO. DE ENFERMERÍA	1	31	3%
DPTO. DE FÍSICA Y GEOCIENCIAS	1	44	2%
DPTO. DE ING.CIVIL Y AMBIENTAL	2	49	4%
DPTO. DE INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	44	2%
DPTO. DE MATEM. Y ESTADÍSTICA	3	46	7%
DPTO. DE PSICOLOGÍA	3	54	6%
DPTO. DE QUIMICA Y BIOLOGIA	1	35	3%
DPTO. HISTORIA Y CIENCIAS SOCI	4	24	17%
DPTO. HUMANIDADES Y FILOSOFÍA	3	50	6%
DPTO.ARQUITECTURA Y URBANISMO	1	37	3%
DPTO.DE FINANZAS Y CONTADURIA	5	23	22%
DPTO.MERCADEO Y NEGOCIOS INTER	1	19	5%
EMPRENDIMIENTO Y MANAGEMENT	2	27	7%

EMPRESAS -GENERAL	1	33	3%
EXTENSIÓN	4	19	21%
LENGUAS EXTRANJERAS	23	109	21%
	72	1090	7%

### LA SOSTENIBILIDAD COMO PILAR DE NUESTRA OFERTA ACADÉMICA

La sostenibilidad es un factor fundamental dentro de nuestro Plan de Desarrollo y así se evidencia en el número de acciones, estudiantes, asignaturas, docentes, y horas, involucrados directamente en el desarrollo de la sostenibilidad en nuestra área académica:

Puede consultar la siguiente tabla, para mayor información:  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BhTI2IPm2CHp1Jk8N-Lf4c1dtiqay2AA/edit#gid=836436280>

Así mismo, presentamos a continuación de una manera más detallada nuestros eventos más relevantes en temas sostenibilidad:

[ID T10, T36, T11, T37 - ODS 17.16, 4.7 - GRI 102-29, 404-2 - PG 1]

Puede consultar la siguiente tabla, para mayor información:  
[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YY3\\_f-a43q-8VWis7ldKtIUPYqtADZxz/edit#gid=136612380](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YY3_f-a43q-8VWis7ldKtIUPYqtADZxz/edit#gid=136612380)

### Asignaturas que utilizan la metodología de aprendizaje basado en proyectos sociales

[ID T23 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 1]

Desde los distintos departamentos académicos se promueve la interdisciplinariedad y la orientación a proyectos sociales de intervención-participación.

AÑO	CANTIDAD DE ASIGNATURAS
2020	16

2021	18
------	----

### **Número de estudiantes participantes en las asignaturas que utilizan la metodología de aprendizaje basado en proyectos sociales**

[ID T24 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 1]

<b>AÑO</b>	<b>CANTIDAD DE ESTUDIANTES</b>
2020	969 de 12416
2021	739 de 12238

### **INTERNACIONALIZACIÓN**

La internacionalización de la universidad se aborda desde la inclusión, la diversidad y el desarrollo de competencias globales que propenden por la formación de nuestros futuros profesionales como ciudadanos del mundo. La internacionalización en casa, la movilidad internacional saliente y entrante, las alianzas estratégicas, articulación y visibilidad internacional mediante eventos de alto impacto y la gestión de recursos internacionales, son algunos de los propósitos de nuestra dimensión internacional.

Este correo no representa opinión o consentimiento oficial de la Universidad del Norte, por lo que esta no adquiere ninguna responsabilidad por su contenido, salvo en el caso de funcionarios en ejercicio de atribuciones reglamentarias. Puede provenir de una cuenta ofrecida a funcionarios o estudiantes, como parte del ejercicio educativo, evento en el cual tanto el mensaje como sus anexos son estrictamente confidenciales. Ha sido analizado con software antivirus; no obstante, no se garantiza que sea seguro o no contenga errores o virus, por lo que la Universidad del Norte no se hace responsable de su transmisión.

### **Lineamientos y acciones de intercambios de programas académicos**

[ID T29- ID T30 - ODS 4.7 - ODS 17.16 - GRI 404-2 - GRI 102-29 - PG 1]

En nuestro Reglamento de Estudiantes, en los numerales 145 y 146, se hace mención de la salida de estudiantes en intercambio:

**145. Estudiante en intercambio nacional:** Es el estudiante regular de la Universidad del Norte que cursa en otra universidad de Colombia un período académico y que ha cumplido todos los requisitos exigidos institucionalmente.

**146. Estudiante en intercambio internacional:** Es el estudiante regular de la Universidad del Norte que cursa en una universidad extranjera un período académico, y que ha cumplido con todos los requisitos exigidos por la Oficina de Cooperación Internacional para el intercambio.

### **Movilidad Internacional**

En nuestra página web tenemos un espacio exclusivo donde permanece la convocatoria de intercambios. Se puede observar en el siguiente enlace:

<https://www.uninorte.edu.co/web/intercambios-internacionales/estudiantes-uninorte>

A continuación presentamos el total de estudiantes salientes y entrantes en cada año correspondiente:

<b>Año</b>	<b>Estudiantes salientes</b>	<b>Estudiantes entrantes</b>
2020	440	237
2021	1170	787

### **Movilidad Nacional**

También tenemos la Movilidad Nacional y promovemos de manera especial el intercambio entre las universidades miembro de la alianza 4U. Toda la información de movilidad nacional está disponible en:

En particular los estudiantes de la Escuela de Negocios, División de Ingenierías y el Departamento de Diseño, cursaron una movilidad virtual en el período 2021-2 en cualquiera de las universidades que conforman la alianza 4U: la Universidad EAFIT (Medellín), el Colegio de Estudios Superiores de Administración - CESA (Bogotá) y la Universidad Icesi (Cali).

De esta manera, durante un semestre, el estudiante matriculó una o dos asignaturas de alguno de los programas de pregrado permitidos en la universidad de destino, mientras cursaba el resto de sus asignaturas en la Universidad del Norte.

Para verificar esta información y la convocatoria general, ingresa a los siguientes enlaces:

<https://www.uninorte.edu.co/web/intercambios-nacionales>

<https://www.uninorte.edu.co/alianza-4u/intercambios-nacionales>

El total de estudiantes salientes y entrantes en cada año correspondiente es el siguiente:

<b>Año</b>	<b>Estudiantes salientes</b>	<b>Estudiantes entrantes</b>
2020	42	6

2021	57	21
------	----	----

## Número de estudiantes participantes y total de estudiantes en intercambio estudiantil nacional e internacional

[ID T31 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 1]

### Movilidad Estudiantil Nacional 2020 y 2021

Programa	AÑO 2020		AÑO 2021	
	Movilidad entrante	Movilidad saliente	Movilidad entrante	Movilidad saliente
<b>Escuela de Negocios</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
Administración de Empresas	6	2	11	4
Negocios Internacionales			1	
<b>División de Derecho, Ciencia Política y Relaciones Internacionales</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Ciencia Política y Gobierno	1		1	2
Derecho	5			
Relaciones Internacionales			3	
<b>División de Ciencias de la Salud</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
Enfermería		1		
Medicina	11	1	9	3
<b>División de Ingenierías</b>	<b>2</b>	<b>0</b>		
Ingeniería Civil	1		8	
Ingeniería Electrónica			1	
Ingeniería Mecánica	1			
<b>División de Humanidades y Ciencias Sociales</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
Comunicación Social y Periodismo	7		9	2
Maestría de Periodismo			3	
Psicología	7		4	2
<b>Escuela de Arquitectura, Urbanismo y Diseño</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
Arquitectura			2	
Diseño Gráfico			1	2
Diseño Industrial	1	1	3	1
<b>División de Ciencias Básicas</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Geología	1	1		4
Matemáticas				1

<b>Instituto de Idiomas</b>				
Lenguas Modernas y Cultura			1	0
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>58</b>	<b>21</b>

Fuente: Boletín Estadístico 2020, página 43

<https://www.uninorte.edu.co/documents/13865921/13953426/BE+2020+act.pdf/9acda8ad-aa1e-5f05-07a5-f74e15c23955?t=1637181414435>

Fuente: Boletín Estadístico 2021, página 129

<https://www.uninorte.edu.co/documents/13865921/26580848/BE-2021.pdf/a5c26467-bb2f-ffe2-1e27-451ce32c61bc?t=1656626974043>

### Movilidad Estudiantil Internacional 2020 y 2021

Programa	AÑO 2020		AÑO 2021	
	Movilidad entrante	Movilidad saliente	Movilidad entrante	Movilidad saliente
<b>Escuela de Negocios</b>	<b>45</b>	<b>147</b>	<b>124</b>	<b>196</b>
Administración de Empresas	13	61	14	49
Contaduría Pública	3	3	83	51
Doctorado en Administración	3	3	0	2
Especialización en Gerencia de Empresas Comerciales	1	3	0	0
Maestría en Administración de Empresas	0	1	4	0
Negocios Internacionales	27	79	23	94
<b>División de Derecho, Ciencia Política y Relaciones Internacionales</b>	<b>29</b>	<b>84</b>	<b>66</b>	<b>120</b>
Ciencia Política y Gobierno	4	7	0	3
Derecho	2	9	53	39
Doctorado en Derecho	0	1	0	0
Especialización en Derecho Ambiental, territorial y urbanístico	2	0	0	0
Maestría en Relaciones Internacionales	11	0	13	2
Relaciones Internacionales	10	67	0	76
<b>División de Ciencias de la Salud</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>236</b>	<b>203</b>
Enfermería	1	0	78	33
Medicina	36	13	155	170
Odontología	3	0	2	0
Maestría en Salud Pública	0	0	1	0

Doctorado en Ciencias Biomédicas	0	1	0	0
<b>División de Ingenierías</b>	<b>40</b>	<b>122</b>	<b>41</b>	<b>151</b>
Doctorado en Ingeniería Eléctrica y Electrónica	0	2	0	1
Doctorado Ingeniería Civil	4	0	2	1
Doctorado en Ingeniería Mecánica	0	3	0	4
Doctorado en Ingeniería de Sistemas	0	0	0	1
Ingeniería Civil	9	28	8	28
Ingeniería de Sistemas	3	11	4	15
Ingeniería Eléctrica	1	1	7	12
Ingeniería Electrónica	0	19	1	23
Ingeniería Industrial	11	24	15	21
Ingeniería Mecánica	5	30	3	45
Maestría en Ingeniería Administrativa	3	0	0	0
Maestría en Ingeniería Civil	2	0	1	0
Maestría en Ingeniería Electrónica	2	0	0	0
<b>División de Humanidades y Ciencias Sociales</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>110</b>	<b>189</b>
Comunicación Social y Periodismo	7	21	56	115
Doctorado en Ciencias Sociales	1	0	1	1
Doctorado en Comunicación	1	1	0	0
Doctorado en Psicología	0	1	1	4
Doctorado en Economía	1	2	1	0
Economía	0	3	0	18
Especialización en Arqueología	1	0	0	0
Filosofía y Humanidades	8	0	34	26
Maestría de Periodismo	1	0	11	10
Maestría en Economía	1	0	2	1
Maestría en Filosofía	3	0	1	0
Psicología	11	15	3	14
<b>Instituto de Estudios en Educación</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>42</b>	<b>28</b>
Doctorado en Educación	2	5	2	3
Licenciatura en Pedagogía Infantil	6	4	37	23
Maestría en Educación	3	7	3	0
Maestría en Pedagogía Social	0	1	0	2
Maestría en Educación mediada TIC	4	0	0	0
<b>Escuela de Arquitectura, Urbanismo y Diseño</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>56</b>	<b>49</b>
Arquitectura	8	5	40	31

Diseño Gráfico	1	3	16	17
Diseño Industrial	0	1	0	1
<b>División de Ciencias Básicas</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>49</b>	<b>165</b>
Geología	2	2	47	165
Matemáticas	0	2	2	0
<b>Música</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Música	0	0	1	1
<b>Instituto de Idiomas</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>68</b>
Actividad Extracurricular	2	0	0	0
Español para Extranjeros	13	0	24	0
Lenguas Modernas y Cultura	7	0	38	68
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>440</b>	<b>787</b>	<b>1170</b>

Fuente: Boletín Estadístico 2020, página 91

<https://www.uninorte.edu.co/documents/13865921/13953426/BE+2020+act.pdf/9acda8ad-aa1e-5f05-07a5-f74e15c23955?t=1637181414435>

Fuente: Boletín Estadístico 2021, página 297

<https://www.uninorte.edu.co/documents/13865921/26580848/BE-2021.pdf/a5c26467-bb2f-ffe2-1e27-451ce32c61bc?t=1656626974043>

### Número de estudiantes que provienen de otro país por programa y total de estudiantes por programa

[ID T32 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 1]

A continuación, presentamos los estudiantes de pregrado provenientes de otro país de acuerdo al país del colegio donde obtuvieron su título de bachiller:

<b>PREGRADO 2020-I</b>				
<b>Programas académicos</b>	<b>Estudiantes provenientes de fuera del país*</b>		<b>Estudiantes provenientes de Colombia*</b>	
	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje del total por programa</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje del total por programa</b>
Administración de Empresas	9	0,8%	1.170	99,2%
Arquitectura	4	0,9%	455	99,1%
Ciencia Política y Gobierno		0,0%	179	100,0%
Comunicación Social y Periodismo	5	0,6%	770	99,4%
Contaduría Pública	1	0,2%	400	99,8%

Derecho	3	0,3%	905	99,7%
Diseño Gráfico	5	1,7%	285	98,3%
Diseño Industrial		0,0%	109	100,0%
Economía	2	1,3%	152	98,7%
Enfermería	1	0,5%	202	99,5%
Filosofía y Humanidades		0,0%	46	100,0%
Geología		0,0%	288	100,0%
Ingeniería Civil		0,0%	1.078	100,0%
Ingeniería de Sistemas y Computación	3	0,5%	557	99,5%
Ingeniería Eléctrica		0,0%	222	100,0%
Ingeniería Electrónica	1	0,3%	383	99,7%
Ingeniería Industrial	2	0,2%	1.097	99,8%
Ingeniería Mecánica	1	0,1%	726	99,9%
Lenguas Modernas y Cultura	2	1,4%	143	98,6%
Licenciatura en Pedagogía Infantil		0,0%	106	100,0%
Licenciatura en Filosofía y Humanidades		0,0%	3	100,0%
Licenciatura en Matemáticas		0,0%	3	100,0%
Matemáticas		0,0%	52	100,0%
Medicina	41	2,9%	1.356	97,1%
Música		0,0%	120	100,0%
Negocios Internacionales	12	1,6%	742	98,4%
Odontología	5	2,6%	189	97,4%
Psicología	8	0,8%	960	99,2%
Relaciones Internacionales	2	0,6%	332	99,4%
<b>Total estudiantes</b>	<b>107</b>	<b>0,8%</b>	<b>13.030</b>	<b>99,2%</b>

<b>PREGRADO 2020-II</b>				
<b>Programas académicos</b>	<b>Estudiantes provenientes de fuera del país*</b>		<b>Estudiantes provenientes de Colombia*</b>	
	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje del total por programa</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje del total por programa</b>
Administración de Empresas	5	0,5%	1.092	99,5%
Arquitectura	5	1,2%	421	98,8%
Ciencia Política y Gobierno		0,0%	172	100,0%
Comunicación Social y Periodismo	4	0,6%	683	99,4%
Contaduría Pública	1	0,3%	349	99,7%
Derecho	2	0,2%	860	99,8%
Diseño Gráfico	4	1,6%	253	98,4%

Diseño Industrial		0,0%	95	100,0%
Economía	3	2,0%	150	98,0%
Enfermería		0,0%	190	100,0%
Filosofía y Humanidades		0,0%	40	100,0%
Geología		0,0%	270	100,0%
Ingeniería Civil		0,0%	1.005	100,0%
Ingeniería de Sistemas y Computación	4	0,7%	533	99,3%
Ingeniería Eléctrica		0,0%	216	100,0%
Ingeniería Electrónica	1	0,3%	353	99,7%
Ingeniería Industrial	3	0,3%	1.056	99,7%
Ingeniería Mecánica		0,0%	678	100,0%
Lenguas Modernas y Cultura	2	1,3%	154	98,7%
Licenciatura en Pedagogía Infantil		0,0%	110	100,0%
Licenciatura en Filosofía y Humanidades		0,0%	1	100,0%
Licenciatura en Matemáticas		0,0%	2	100,0%
Matemáticas		0,0%	46	100,0%
Medicina	40	2,9%	1.363	97,1%
Música		0,0%	105	100,0%
Negocios Internacionales	13	1,8%	725	98,2%
Odontología	5	2,8%	172	97,2%
Psicología	8	0,9%	905	99,1%
Relaciones Internacionales	3	1,1%	266	98,9%
<b>Total estudiantes</b>	<b>103</b>	<b>0,8%</b>	<b>12.265</b>	<b>99,2%</b>

<b>PREGRADO 2021-I</b>				
<b>Programas académicos</b>	<b>Estudiantes provenientes de fuera del país*</b>		<b>Estudiantes provenientes de Colombia*</b>	
	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje del total por programa</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje del total por programa</b>
Administración de Empresas	9	0,8%	1.078	99,2%
Arquitectura	5	1,1%	452	98,9%
Ciencia Política y Gobierno		0,0%	174	100,0%
Comunicación Social y Periodismo	3	0,4%	723	99,6%
Contaduría Pública	1	0,3%	363	99,7%
Derecho	3	0,4%	854	99,6%
Diseño Gráfico	4	1,3%	297	98,7%
Diseño Industrial		0,0%	104	100,0%

Economía	3	2,0%	148	98,0%
Enfermería		0,0%	187	100,0%
Filosofía y Humanidades		0,0%	32	100,0%
Geología		0,0%	304	100,0%
Ingeniería Civil		0,0%	1.000	100,0%
Ingeniería de Sistemas y Computación	4	0,7%	547	99,3%
Ingeniería Eléctrica		0,0%	215	100,0%
Ingeniería Electrónica		0,0%	370	100,0%
Ingeniería Industrial	3	0,3%	1.059	99,7%
Ingeniería Mecánica		0,0%	651	100,0%
Lenguas Modernas y Cultura	2	0,9%	209	99,1%
Licenciatura en Pedagogía Infantil		0,0%	107	100,0%
Licenciatura en Filosofía y Humanidades		0,0%	2	100,0%
Licenciatura en Matemáticas		0,0%	2	100,0%
Matemáticas		0,0%	48	100,0%
Medicina	41	2,8%	1.406	97,2%
Música		0,0%	103	100,0%
Negocios Internacionales	12	1,6%	722	98,4%
Odontología	5	2,6%	187	97,4%
Psicología	9	1,0%	906	99,0%
Relaciones Internacionales	2	0,7%	289	99,3%
<b>Total estudiantes</b>	<b>106</b>	<b>0,8%</b>	<b>12.539</b>	<b>99,2%</b>

<b>PREGRADO 2021-II</b>				
<b>Programas académicos</b>	<b>Estudiantes provenientes de fuera del país*</b>		<b>Estudiantes provenientes de Colombia*</b>	
	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje del total por programa</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje del total por programa</b>
Administración de Empresas	7	0,7%	995	99,3%
Arquitectura	4	1,0%	408	99,0%
Ciencia de Datos		0,0%	11	100,0%
Ciencia Política y Gobierno		0,0%	156	100,0%
Comunicación Social y Periodismo	4	0,6%	643	99,4%
Contaduría Pública	2	0,6%	338	99,4%
Derecho	3	0,4%	832	99,6%
Diseño Gráfico	3	1,0%	305	99,0%
Diseño Industrial		0,0%	96	100,0%

Economía	3	2,2%	135	97,8%
Enfermería		0,0%	186	100,0%
Filosofía y Humanidades		0,0%	32	100,0%
Geología		0,0%	285	100,0%
Ingeniería Civil		0,0%	957	100,0%
Ingeniería de Sistemas y Computación	4	0,7%	545	99,3%
Ingeniería Eléctrica		0,0%	205	100,0%
Ingeniería Electrónica	1	0,3%	351	99,7%
Ingeniería Industrial	3	0,3%	1.013	99,7%
Ingeniería Mecánica		0,0%	609	100,0%
Lenguas Modernas y Cultura	2	0,8%	238	99,2%
Licenciatura en Pedagogía Infantil		0,0%	100	100,0%
Licenciatura en Filosofía y Humanidades		0,0%	3	100,0%
Licenciatura en Matemáticas		0,0%	2	100,0%
Matemáticas		0,0%	51	100,0%
Medicina	44	3,0%	1.416	97,0%
Música		0,0%	107	100,0%
Negocios Internacionales	12	1,6%	725	98,4%
Odontología	5	2,5%	192	97,5%
Psicología	7	0,8%	885	99,2%
Relaciones Internacionales	3	1,1%	267	98,9%
<b>Total estudiantes</b>	<b>107</b>	<b>0,9%</b>	<b>12.088</b>	<b>99,1%</b>

**Número de estudiantes por programa que provienen de otra ciudad diferente a donde este se desarrolló y total de estudiantes por programa**

[ID T33 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 1]

A continuación, se presentan los estudiantes de pregrado provenientes de otra ciudad de acuerdo a la ciudad del colegio de donde obtuvieron su título de bachiller:

PREGRADO 2020-I				
Programas académicos	Estudiantes provenientes de otra ciudad*		Estudiantes provenientes del Área Metropolitana de Barranquilla*	
	Número de estudiantes	Porcentaje del total por programa	Número de	Porcentaje del total

			estudian tes	por progra ma
Administración de Empresas	306	26,0%	873	74,0%
Arquitectura	192	41,8%	267	58,2%
Ciencia Política y Gobierno	60	33,5%	119	66,5%
Comunicación Social y Periodismo	210	27,1%	565	72,9%
Contaduría Pública	99	24,7%	302	75,3%
Derecho	400	44,1%	508	55,9%
Diseño Gráfico	72	24,8%	218	75,2%
Diseño Industrial	37	33,9%	72	66,1%
Economía	67	43,5%	87	56,5%
Enfermería	73	36,0%	130	64,0%
Filosofía y Humanidades	12	26,1%	34	73,9%
Geología	125	43,4%	163	56,6%
Ingeniería Civil	529	49,1%	549	50,9%
Ingeniería de Sistemas y Computación	141	25,2%	419	74,8%
Ingeniería Eléctrica	72	32,4%	150	67,6%
Ingeniería Electrónica	99	25,8%	285	74,2%
Ingeniería Industrial	307	27,9%	792	72,1%
Ingeniería Mecánica	207	28,5%	520	71,5%
Lenguas Modernas y Cultura	46	31,7%	99	68,3%
Licenciatura en Pedagogía Infantil	21	19,8%	85	80,2%
Licenciatura en Filosofía y Humanidades	1	33,3%	2	66,7%
Licenciatura en Matemáticas	1	33,3%	2	66,7%
Matemáticas	12	23,1%	40	76,9%
Medicina	709	50,8%	688	49,2%
Música	33	27,5%	87	72,5%
Negocios Internacionales	243	32,2%	511	67,8%
Odontología	91	46,9%	103	53,1%
Psicología	258	26,7%	710	73,3%
Relaciones Internacionales	133	39,8%	201	60,2%
<b>Total estudiantes</b>	<b>4.556</b>	<b>34,7%</b>	<b>8.581</b>	<b>65,3%</b>

<b>PREGRADO 2020-II</b>		
<b>Programas académicos</b>	<b>Estudiantes provenientes de otra ciudad*</b>	<b>Estudiantes provenientes del Área Metropolitana de Barranquilla*</b>

	Número de estudiantes	Porcentaje del total por programa	Número de estudiantes	Porcentaje del total por programa
Administración de Empresas	267	24,3%	830	75,7%
Arquitectura	173	40,6%	253	59,4%
Ciencia Política y Gobierno	59	34,3%	113	65,7%
Comunicación Social y Periodismo	172	25,0%	515	75,0%
Contaduría Pública	92	26,3%	258	73,7%
Derecho	382	44,3%	480	55,7%
Diseño Gráfico	56	21,8%	201	78,2%
Diseño Industrial	34	35,8%	61	64,2%
Economía	66	43,1%	87	56,9%
Enfermería	63	33,2%	127	66,8%
Filosofía y Humanidades	10	25,0%	30	75,0%
Geología	121	44,8%	149	55,2%
Ingeniería Civil	488	48,6%	517	51,4%
Ingeniería de Sistemas	142	26,4%	395	73,6%
Ingeniería Eléctrica	68	31,5%	148	68,5%
Ingeniería Electrónica	94	26,6%	260	73,4%
Ingeniería Industrial	294	27,8%	765	72,2%
Ingeniería Mecánica	189	27,9%	489	72,1%
Lenguas Modernas y Cultura	46	29,5%	110	70,5%
Licenciatura en Pedagogía Infantil	25	22,7%	85	77,3%
Licenciatura en Filosofía y Humanidades	0	0,0%	1	100,0%
Licenciatura en Matemáticas	1	50,0%	1	50,0%
Matemáticas	9	19,6%	37	80,4%
Medicina	688	49,0%	715	51,0%
Música	31	29,5%	74	70,5%
Negocios Internacionales	233	31,6%	505	68,4%
Odontología	84	47,5%	93	52,5%
Psicología	241	26,4%	672	73,6%
Relaciones Internacionales	117	43,5%	152	56,5%
<b>Total estudiantes</b>	<b>4.245</b>	<b>34,3%</b>	<b>8.123</b>	<b>65,7%</b>

PREGRADO 2021-I		
Programas académicos	Estudiantes provenientes de otra ciudad*	Estudiantes provenientes del Área Metropolitana de Barranquilla*

	Número de estudiantes	Porcentaje del total por programa	Número de estudiantes	Porcentaje del total por programa
Administración de Empresas	283	26,0%	804	74,0%
Arquitectura	193	42,2%	264	57,8%
Ciencia Política y Gobierno	61	35,1%	113	64,9%
Comunicación Social y Periodismo	193	26,6%	533	73,4%
Contaduría Pública	97	26,6%	267	73,4%
Derecho	397	46,3%	460	53,7%
Diseño Gráfico	77	25,6%	224	74,4%
Diseño Industrial	45	43,3%	59	56,7%
Economía	61	40,4%	90	59,6%
Enfermería	71	38,0%	116	62,0%
Filosofía y Humanidades	9	28,1%	23	71,9%
Geología	131	43,1%	173	56,9%
Ingeniería Civil	490	49,0%	510	51,0%
Ingeniería de Sistemas y Computación	151	27,4%	400	72,6%
Ingeniería Eléctrica	71	33,0%	144	67,0%
Ingeniería Electrónica	88	23,8%	282	76,2%
Ingeniería Industrial	302	28,4%	760	71,6%
Ingeniería Mecánica	189	29,0%	462	71,0%
Lenguas Modernas y Cultura	65	30,8%	146	69,2%
Licenciatura en Pedagogía Infantil	23	21,5%	84	78,5%
Licenciatura en Filosofía y Humanidades	0	0,0%	2	100,0%
Licenciatura en Matemáticas	1	50,0%	1	50,0%
Matemáticas	13	27,1%	35	72,9%
Medicina	711	49,1%	736	50,9%
Música	34	33,0%	69	67,0%
Negocios Internacionales	230	31,3%	504	68,7%
Odontología	98	51,0%	94	49,0%
Psicología	254	27,8%	661	72,2%
Relaciones Internacionales	119	40,9%	172	59,1%
<b>Total estudiantes</b>	<b>4.457</b>	<b>35,2%</b>	<b>8.188</b>	<b>64,8%</b>

<b>PREGRADO 2021-II</b>		
<b>Programas académicos</b>	<b>Estudiantes provenientes de otra ciudad*</b>	<b>Estudiantes provenientes del Área</b>

			Metropolitana de Barranquilla	
	Número de estudiantes	Porcentaje del total por programa	Número de estudiantes	Porcentaje del total por programa
Administración de Empresas	271	27,0%	731	73,0%
Arquitectura	183	44,4%	229	55,6%
Ciencia de Datos	2	18,2%	9	81,8%
Ciencia Política y Gobierno	53	34,0%	103	66,0%
Comunicación Social y Periodismo	167	25,8%	480	74,2%
Contaduría Pública	89	26,2%	251	73,8%
Derecho	391	46,8%	444	53,2%
Diseño Gráfico	81	26,3%	227	73,7%
Diseño Industrial	41	42,7%	55	57,3%
Economía	55	39,9%	83	60,1%
Enfermería	72	38,7%	114	61,3%
Filosofía y Humanidades	10	31,3%	22	68,8%
Geología	126	44,2%	159	55,8%
Ingeniería Civil	478	49,9%	479	50,1%
Ingeniería de Sistemas y Computación	149	27,1%	400	72,9%
Ingeniería Eléctrica	69	33,7%	136	66,3%
Ingeniería Electrónica	83	23,6%	269	76,4%
Ingeniería Industrial	281	27,7%	735	72,3%
Ingeniería Mecánica	177	29,1%	432	70,9%
Lenguas Modernas y Cultura	70	29,2%	170	70,8%
Licenciatura en Pedagogía Infantil	20	20,0%	80	80,0%
Licenciatura en Filosofía y Humanidades	1	33,3%	2	66,7%
Licenciatura en Matemáticas	1,00	50,0%	1,00	50,0%
Matemáticas	17	33,3%	34	66,7%
Medicina	728	49,9%	732	50,1%
Música	40	37,4%	67	62,6%
Negocios Internacionales	230	31,2%	507	68,8%
Odontología	101	51,3%	96	48,7%
Psicología	258	28,9%	634	71,1%
Relaciones Internacionales	110	40,7%	160	59,3%
<b>Total estudiantes</b>	<b>4.354</b>	<b>35,7%</b>	<b>7.841</b>	<b>64,3%</b>

# LA INVESTIGACIÓN, GENERADORA DE CONOCIMIENTO

---

Somos la universidad que siempre avanza. **Somos Uninorte.**

Es a través de la investigación que se genera el conocimiento, la experiencia y los métodos adecuados para que la educación sea cada vez más sobresaliente. En la Universidad del Norte hacemos investigación e incentivamos a nuestros estudiantes y profesores a que esta sea una práctica que genere nuevos conocimientos y esté al servicio de la empresa y nuestra sociedad.

## LÍNEAS Y GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

Los más de 40 grupos de investigación con que cuenta Uninorte en distintas áreas del conocimiento, se articulan a las necesidades de la industria, el gobierno y la sociedad, para que generen transformaciones positivas para nuestro entorno.

[ID R1 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 1]

No .	NOMBRE DEL GRUPO	FECHA DE INICIO	Antigüedad (Años)
1	Cognición y Educación	1/06/2002	19
2	Lenguaje y Educación	1/01/1992	30
3	Grupo de Investigación en Física Aplicada	1/02/2002	20
4	Grupo de Productividad y Competitividad	1/01/1996	26
5	Grupo de Investigaciones en Desarrollo Humano	1/02/1974	48
6	Grupo de Investigación en Materiales Procesos y Diseño	1/02/1995	27
7	PBX Grupo de Investigación en Comunicación, Cultura y Cambio social	1/03/1998	24
8	Grupo de Investigación en Marketing (GIM)	1/05/2002	19
9	Proyecto UNI-Barranquilla	1/08/1995	26
10	Uso Racional de la Energía y Preservación del Medio Ambiente	1/01/1998	24
11	Grupo de Investigaciones en Transporte TRANVIA	1/02/2002	20
12	CINPE-Centro de Investigación en Neonatología y Pediatría	1/01/2004	18
13	Grupo de Análisis Económico - GRANECO	1/01/2000	22
14	Grupo de investigación en Inmunología y Biología Molecular	1/09/1990	31
15	Grupo de Investigación en Matemáticas UNINORTE	1/03/2002	20
16	Grupo de Investigación de Psicología	1/02/1996	26

17	Grupo Interinstitucional de Investigación en Geometría y Topología	1/08/2000	21
18	Grupo de Investigación en Química y Biología	1/03/2003	19
19	Memorias del Caribe	1/03/1998	24
20	Biomedical Signal Processing and Artificial Intelligence Laboratory	1/03/2002	20
21	Grupo de investigaciones en Biotecnología	1/03/2003	19
22	Grupo de Investigaciones en Derecho y Ciencia Política	1/01/1998	24
23	Grupo de Investigaciones en Enfermedades Tropicales	1/06/2000	21
24	Grupo de Investigación en Sistemas Eléctricos de Potencia - GISEL	1/03/1995	27
25	Instituto de Estudios Hidráulicos y Ambientales - IDEHA	1/08/1998	23
26	Innovar del Caribe	1/01/1999	23
27	Redes de Computadores e Ingeniería de Software-GReCIS	1/10/1997	24
28	Grupo de Investigación en Robótica y Sistemas Inteligentes	1/01/1997	25
29	STUDIA	1/01/2007	15
30	Telecomunicaciones y Señales	1/08/1999	22
31	Grupo de Investigaciones sobre Agenda Internacional	1/01/2002	20
32	EUREKA	1/06/2000	21
33	Informática Educativa	1/05/1998	23
34	Grupo de investigación en ingeniería en la educación STEM+B	1/02/2012	10
35	Grupo de investigación en Arquitectura, Urbanismo y Diseño	1/09/2010	11
36	Grupo de Investigación de Enfermería	1/07/2007	14
37	Sociología del derecho	1/01/2013	9

38	Genética y Medicina Molecular	1/02/2000	22
39	GIEG - Grupo de Investigación en Estructuras y Geotecnia	1/01/1999	23
40	Grupo de investigación en virología y sus patologías asociadas	1/01/1999	23
41	Grupo de Investigación en Geociencias - GEO4	1/01/2013	9
42	Grupo Uninorte de Investigación Musical	1/01/2014	8
43	Grupo Conflictos y Post conflictos	1/08/2014	7
44	Grupo de Investigación en Política y Región	1/01/2014	8

### **Lineamientos o criterios para el diseño y evaluación de los proyectos de investigación con actores externos interesados**

[ID R3 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 2]

En la actualidad, la Vicerrectoría de Investigación, Creación e Innovación cuenta con un área especializada compuesta por personal humano y herramientas tecnológicas que permiten la búsqueda eficiente y efectiva de fondos nacionales e internacionales para el desarrollo de proyectos de investigación. Además de realizar la búsqueda de estas convocatorias, esta área provee un acompañamiento durante todo el desarrollo del proyecto de investigación asociado, con el fin de garantizar el cumplimiento de los compromisos acordados, así como también brindar apoyo ante cualquier inquietud o eventualidad presentada.

Así mismo, los proyectos Universidad - Empresa cuentan con un personal especializado que permite que los productos generados de la investigación sean aplicados y generen transformación.

### **Existencia de criterios de sostenibilidad o responsabilidad social para las actividades de investigación y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible**

[ID R2, R17 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 1]

Actualmente, en la Universidad del Norte contamos con 44 grupos de investigación, los cuales corresponden a 42 grupos institucionales y 2 grupos interinstitucionales.

De los 44 grupos de investigación que se encuentran activos, el 86% de ellos abordan temáticas que están alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Entre ellos se destaca el Objetivo 3 relacionado con la salud y el bienestar; el Objetivo 9 orientado a la industria, la innovación y la infraestructura; y el Objetivo 11 que corresponde a las ciudades y comunidades sostenibles. Adicionalmente, el 55% de los grupos son A1 y el 25% de ellos son A.

## Número de líneas de investigación asociadas a la Sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y total de líneas de investigación.

[ID R11, R18 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 1]

Actualmente, de las 228 líneas de investigación que tenemos en Uninorte, 159 están asociadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, equivalente a un 70%.

## Existencia de mecanismos utilizados para divulgar políticas y lineamientos de sostenibilidad o responsabilidad social a investigadores, personal administrativo y grupos interesados

[ID R4 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 1]

La investigación también expresa los propósitos de sostenibilidad institucional. Es por ello que las disposiciones y políticas en esta materia, socializadas a través de los canales institucionales, son también dirigidas a investigadores y el personal de la Vicerrectoría de Investigación. El [sitio web de la Vicerrectoría](#), expresa también las líneas y temas que en sostenibilidad son pertinentes para sus grupos de interés.

## Número total de publicaciones asociadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

[ID R20 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 1]

De 471 publicaciones Scopus realizadas durante el año 2020, publicamos 10 relacionadas con Sostenibilidad. En el año 2021, de un total de 450, se desarrollaron 9.

## INVESTIGACIONES E INVESTIGADORES

### Número de investigaciones validadas por actores externos interesados y total de investigaciones

[ID R5 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 2]

	2020	2021
<b>Proyectos Validados</b>	74	29
<b>Total de Proyectos</b>	74	29
<b>Indicador</b>	1 %	1%

### Número de estudios empíricos / total de investigaciones.

[ID R6 - ODS 4.7 - GRI 404-2 - PG 1]

# EXTENSIÓN

---

Somos la universidad que siempre avanza. **Somos Uninorte.**

## **Iniciativas, proyectos y/o programas por categoría al año y antigüedad**

[ID E1 - ODS 17.7 - GRI 102-29 - PG 1]

Entre los años 2020 y 2021, la Universidad del Norte por intermedio de las áreas adscritas a la Dirección de Extensión, ha adelantado 149 iniciativas, programas y proyectos. De los cuales, no se presentó ninguno antiguo ya que los proyectos con las entidades son únicos con los requisitos de cada uno de los contratantes.

### **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Durante el 2020 y 2021, se desarrollaron 10 iniciativas por medio de alianzas público-privadas, de los cuales todos corresponden a nuevas estrategias debido a la pandemia.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

El Centro adelantó 128 servicios, entre asesorías, consultorías y servicios de laboratorios, para el sector público, privado y mixto, del orden nacional e internacional. Cada proyecto es único y responde a las necesidades del sector público-privado.

### **Centro de Educación Continuada**

Durante el 2020 se desarrollaron 4 iniciativas y durante el 2021 fueron 7 proyectos/programas con alianza público/privada.

## **Políticas, lineamientos, procedimientos o criterios de sostenibilidad o responsabilidad social para las actividades.**

[ID E2 - ODS 17.6 - GRI 102-29 - PG 1]

Desde la Dirección de Extensión se lidera la iniciativa Uninorte Incluyente, que tiene como propósito promover el acceso, permanencia y graduación de los diferentes grupos poblacionales y propender por una universidad que potencie, valore y respete la diversidad. Desde la línea estratégica Universidad Incluyente del plan de desarrollo 2018-2022, se ha concebido de manera transversal y como parte de la filosofía institucional, partiendo de la premisa de una universidad para todos, que contribuya con el modelo educativo incluyente, a crear una comunidad universitaria de estudiantes, docentes y funcionarios abiertos a la inclusión y la diversidad para una sociedad más justa y equitativa.

Así mismo, la Política Institucional de Sostenibilidad cobija las acciones que lideran las áreas que hacen parte de la Dirección de Extensión, ya que el Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN, el Centro de Consultorías y Servicios y el Centro de Educación Continuada hacen parte del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, se hacen auditorías a los procesos, así como la valoración y gestión del riesgo cumpliendo las normas de la ISO 9001. Desde el establecimiento de metas del plan de desarrollo bajo el liderazgo de las directivas se tienen como principal eje la sostenibilidad en los procesos.

**Políticas, lineamientos o criterios para el diseño y evaluación de los proyectos de extensión o proyección social con actores externos interesados (beneficiarios, públicos objetivos, comunidades externas).**

[ID E3 - ODS 17.6 - GRI 102-29 - PG 1]

Dentro de las áreas que hacen parte de la Dirección de Extensión, el Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN y el Centro de Educación Continuada tienen una serie de políticas, lineamientos o criterios para el diseño y evaluación de sus proyectos, los cuales se describen a continuación:

**Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Dentro de los criterios para el diseño y evaluación de los proyectos implementados por el Programa PISOTÓN, se encuentra la realización de evaluaciones de líneas base y líneas de salida ya sea desde un enfoque cualitativo o cuantitativo de investigación y con técnicas e instrumentos propios de estos enfoques, aplicados a docentes, padres/madres de familia, niñas, niños y/o jóvenes beneficiarios de los proyectos del programa. Estas evaluaciones pre y post permiten observar si existen cambios o efectos sobre la aplicación de intervenciones propias de los proyectos trabajados.

**Centro de Educación Continuada**

Existen evaluaciones que están enmarcadas en el SIGC, de ahí se obtienen indicadores que permiten conocer la percepción de la comunidad de participantes en pro de la mejora continua.

**Mecanismos utilizados para divulgar políticas, lineamientos, procedimientos o criterios de sostenibilidad o responsabilidad social a investigadores, personal administrativo y grupos interesados.**

[ID E4 - ODS 17.6 - GRI 102-29 - PG 12]

La Universidad cuenta con diferentes mecanismos para divulgar políticas o lineamientos de sostenibilidad como el correo y el boletín institucional, pantallas digitales en los pasillos del campus, portal web, carteleras informativas, entre otros.

**Mecanismos de validación y/o aceptación por parte de actores externos interesados.**

[ID E5 - ODS 17.7 - GRI 102-29 - PG 2]

Entre el 2020 y 2021, la Universidad del Norte por intermedio de las áreas que hacen parte de la Dirección de Extensión ha implementado mecanismos para la validación de sus servicios brindados, los cuales están definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de sus unidades certificadas.

## **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

En cada uno de los convenios ejecutados, una vez realizada la caracterización de la población, se procede con la firma de la carta de compromiso, como parte de su participación en el proceso.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

El Centro de Consultoría y Servicios, valida al finalizar cada servicio la aceptación del mismo con el cliente.

### **Centro de Educación Continuada**

Todas las personas deben tramitar el formulario de Tratamiento de Protección de Datos por políticas y en cumplimiento a la Ley. Cuando una persona participa en un programa de Educación Continuada o un proyecto debe adelantar la inscripción y aprobar Política de Tratamiento de datos.

**Iniciativas, proyectos y/o programas realizados con validación y/o aceptación por parte de actores externos interesados / total de iniciativas, proyectos y/o programas realizados.**

[ID E6 - ODS 17.7 - GRI 102-29 - PG 2]

Para el 2020 y 2021, la Universidad del Norte a través de las áreas adscritas a la Dirección de Extensión, realizaron de la siguiente manera validación de los servicios brindados:

## **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Durante el 2020 y 2021, se desarrollaron 10 iniciativas por medio de alianzas público-privadas, que contaron con la firma de la carta de compromiso por parte de los participantes en el proceso.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

Por parte del CCS, en el año 2020 se recibieron 41 encuestas de satisfacción de proyectos ejecutados por el CCS, de los cuales 27 corresponden a proyectos del 2019 y 11 a proyectos del 2020. El nivel de satisfacción general fue de 4.67 sobre 5, mientras que en el 2021 se recibieron 13 encuestas de satisfacción de proyectos ejecutados por el CCS, de los cuales 7 corresponden a proyectos del 2020 y 5 a proyectos del 2021. El nivel de satisfacción general fue de 4.57 sobre 5. A pesar de que se solicita la evaluación al 100% de los clientes, no todos responden en forma oportuna.

### **Centro de Educación Continuada**

Entre el 2020 y 2021 se llevaron a cabo 11 proyectos con aceptación por parte de actores externos por medio de alianza público privada. Los participantes del proyecto, firmaron el formulario de Tratamiento de Protección de Datos.

## **Canales de comunicación para atender las solicitudes de los beneficiarios o públicos objetivos.**

[ID E7 - ODS 17.6 - GRI 102-29 - PG 1]

La Universidad del Norte tiene dispuesto diversos canales de comunicación con el público externo, entre los que se destacan los siguientes:

### **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Durante la ejecución de los proyectos, el contacto directo con la población es con el psicólogo insitu que durante el 2020 tuvo contacto telefónico, vía whatsapp, google meet y en 2021 contacto telefónico, vía whatsapp, google meet y de manera presencial, en total el equipo está conformado por 29 profesionales y 3 coordinadores del proyecto. Los espacios de comunicación empleados por el Programa, se encuentran en redes sociales como instagram, facebook, página web del programa y correo electrónico.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

Contacto directo con los funcionarios de las oficinas, docentes, facilitadores y consultores, por medio del correo electrónico, teléfono, redes sociales y buzón de sugerencias de la Institución.

### **Centro de Educación Continuada**

Correo electrónico, buzón de sugerencias de la Universidad, foro de estudiantes, call center.

## **Solicitudes atendidas de los beneficiarios o públicos objetivos / total de solicitudes recibidas.**

[ID E8 - ODS 17.6 - GRI 102-29 - PG 1]

En los canales de comunicación descritos anteriormente se identificaron entre las áreas adscritas a la Dirección de Extensión las siguientes solicitudes.

### **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Entre el año 2020 y 2021 en los canales de comunicación habilitados por la Universidad del Norte, el Programa Pisotón recibió alrededor de 50 solicitudes por cada año.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

301 solicitudes se recibieron en el Centro de Consultorías y Servicios por parte de clientes interesados en la presentación de servicios.

### **Centro de Educación Continuada**

En el 2020 no se recibieron solicitudes y en el 2021 se recibió una solicitud a través del buzón de sugerencias de Calidad.

## **Mecanismos e iniciativas y programas con priorización de las agendas de desarrollo.**

[ID E9 - ID E10 - ODS 17.7 - GRI 102-29 - PG 1]

Entre los años 2020 y 2021, la Universidad del Norte a través de las áreas de la Dirección de Extensión adelantaron 62 proyectos que impactan a los ODS.

### **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Los 10 proyectos liderados desde el Programa Pisotón en el 2020 y 2021 apuntan principalmente al ODS 3. Salud y Bienestar y ODS 4. Educación de Calidad.

1. Aventurémonos en familia. Estrategia del Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional- Pisotón de la Universidad del Norte, en el marco de la coyuntura generada por la pandemia del Covid19. Una apuesta para la prevención de las violencias en las familias.
2. Diplomado en desarrollo integral con énfasis en fortalecimiento en habilidades socioemocionales y acompañamiento familiar para la prevención de violencia.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

De los 128 proyectos adelantados por el Centro de Consultorías y Servicios en los últimos dos años, 41 están alineados con la agenda de desarrollo, lo que equivale al 32% de los proyectos. El resumen de los mismos es el siguiente:

2020

1. Diseño e implementación de un proyecto piloto de gestión comunitaria en salud y ambiente, en las comunidades de Provincial y Campo Alegre ubicadas en el municipio de Barrancas, La Guajira, Colombia. Financiado por CERREJÓN. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
2. Asesoría y acompañamiento para la compra de implementos hospitalarios para la atención de la emergencia sanitaria covid-19. Financiado por Fundación PROMIGAS. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
3. Asesoría técnica y mentoría a hospitales locales, Colombia financiado por OIM. El origen de los fondos es de naturaleza INTERNACIONAL.
4. Asesoría para el diseño del centro de operaciones para distribución de alimentos del plan de alimentación escolar en medio de la pandemia de la Vianda S.A. financiado por LA VIANDA. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
5. Encuesta longitudinal de salud de las mujeres procedentes desde Venezuela en Colombia (ELSA-VENCOL). Financiado por OIM. El origen de los fondos es de naturaleza INTERNACIONAL.
6. Alianza para identificar oportunidades de fortalecimiento de iniciativas adoptadas por el Distrito de Barranquilla encaminadas a la prevención y control de la velocidad de contagio por Covid-19 Universidad del Norte – Distrito de Barranquilla, Laboratorio de economía del comportamiento. Financiado por la Alcaldía de Barranquilla. El origen de los fondos es de naturaleza PÚBLICA.

7. Asesoría y acompañamiento para la validación en la compra de implementos hospitalarios para la atención de la emergencia sanitaria Covid-19 - ADICION 1 financiado por Fundación PROMIGAS. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
8. Sistematización de la experiencia pedagógica desde acciones virtuales y presenciales de la ludoteca la casa de los pescaitos. Financiado por Corporación Juego y Niñez. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
9. Alianza para identificar oportunidades de fortalecimiento de iniciativas adoptadas por el Distrito de Barranquilla encaminadas a la prevención y control de la velocidad de contagio por covid-19 Universidad del Norte – Distrito de Barranquilla, -herramienta tecnológica para el estudio del comportamiento de la pandemia por COVID 19. Financiado por la Alcaldía de Barranquilla. El origen de los fondos es de naturaleza PÚBLICA.
10. Fortalecimiento del equipo de primera infancia, procesos de formación docente y calidad de ambientes educativos en educación preescolar y educación inicial de la secretaría de educación de la Gobernación del Atlántico. Financiado por Fundación Nueva Aventura. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
11. Contratar los servicios de evaluación de la iniciativa diseñada, planeada e implementada por el British Council (BC) - en alianza con el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MINTIC) y Computadores para Educar (CPE) - en el marco del proyecto "coding for kids", en el área específica de la estrategia para la enseñanza del pensamiento computacional a través de la micro: BIT en el sector público educativo de Colombia entre junio y diciembre de 2020, así como las acciones de monitoreo y evaluación del convenio entre MinTIC, CPE y el British Council para 2020. Financiado por BRITISH COUNCIL. El origen de los fondos es de naturaleza INTERNACIONAL.
12. Proyecto Coding For Kids: consultoría de acompañamiento técnico para el pensamiento computacional a través de la micro: BIT. Financiado por ACOFI. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
13. Realizar un estudio de caso para evaluar los componentes de gestión integral del agua y ecología urbana incorporados en el modelo desarrollado por el grupo Interdisciplinar de la Universidad de los Andes sobre esquemas de desarrollo urbano sostenible, aplicado al caso de la Ciénaga de Mallorquín, ubicada en el Distrito de Barranquilla financiado por Universidad de los Andes. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
14. Formulación de un plan de acción con miras a la reactivación del turismo en el Departamento del Atlántico. Financiado por COTELCO. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
15. Programa de arqueología preventiva para las obras de la nueva subestación el río 220 kv y líneas de transmisión asociadas, municipio de Barranquilla, Atlántico. Financiado por INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
16. “Diseñar y ejecutar una estrategia de orientación socio ocupacional, desde el rediseño de la herramienta Orienta T y el acompañamiento virtual, en los alumnos de 9°, 10° y 11° en el Atlántico” financiado por Fundación PROMIGAS. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
17. Programa de arqueología preventiva del proyecto de interconexión eléctrica Sabana-Bolívar e implementación de las fases de prospección, rescate y monitoreo

arqueológico. Financiado por INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.

18. Acompañamiento en el proyecto “apoyo al cumplimiento y desarrollo nacional y territorial del mandato de la comisión para el esclarecimiento de la verdad, la convivencia y la no repetición. Financiado por LA COMISIÓN DE LA VERDAD - OJO POR OJO . El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
19. Formular el plan estratégico de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte SCR D y actualizar el Plan Estratégico Sectorial (PES) 2020-2024 financiado por la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte. El origen de los fondos es de naturaleza PÚBLICA.
20. Acompañamiento para fortalecer las competencias del recurso humano territorial para la consolidación del plan de intervenciones colectivas de la Secretaría de Salud Departamental del Atlántico financiado por GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO. El origen de los fondos es de naturaleza PÚBLICA.
21. Estudio piloto modelo de adaptación del instrumento BEQU (brief early quality inventory). Financiado por UNIVERSIDAD DE NEBRASKA. El origen de los fondos es de naturaleza INTERNACIONAL.
22. Evaluar, frente al reconocimiento de la verdad como bien público en el sector educativo y en la perspectiva de fortalecer a las comunidades educativas como actores relevantes en el proceso de construcción del diálogo público sobre la verdad, la convivencia y la no repetición, los efectos y las lecciones aprendidas de la implementación durante un año de la iniciativa escuelas de palabra en la región caribe e insular, así como identificar condiciones para su sostenibilidad. Financiado por EDUCAPAZ. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.

2021:

1. Estudio de derecho comparado sobre la situación actual de la garantía del derecho al trabajo de los solicitantes de asilo, refugiados y migrantes en América Latina. Financiado por ACNUR. El origen de los fondos es de naturaleza INTERNACIONAL.
2. Acciones para la protección e inclusión para las mujeres en el contexto de los flujos migratorios mixtos procedentes de Venezuela en la costa Caribe colombiana. Financiado por ONU MUJERES. El origen de los fondos es de naturaleza INTERNACIONAL.
3. Formulación del direccionamiento estratégico de la Clínica del Caribe S.A. Financiado por CLÍNICA DEL CARIBE. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
4. Línea base caracterización biodiversidad, predios la lope y la descubierta, municipio de Valledupar-Cesar e inventario rápido de flora y mamíferos en el predio Betania ubicado en el municipio de Valledupar (CESAR). Financiado por TERRASOS. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
5. Consultoría en monitoreo y evaluación coding for kids 2021. Financiado por el British Council. El origen de los fondos es de naturaleza INTERNACIONAL.
6. Fortalecimiento de la asistencia jurídica dirigida a la población migrante venezolana y colombianos retornados. Financiado por PACT INC. El origen de los fondos es de naturaleza INTERNACIONAL.
7. Estudio de validación de BEQI (brief early quality inventory) en Colombia. Financiado por University of Nebraska. El origen de los fondos es de naturaleza INTERNACIONAL.

8. Elaboración de plan de manejo arqueológico para la interconexión eléctrica submarina Colombia-Panamá. Financiado por ICP - ISA INTERCOLOMBIA. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
9. Proyecto Coding For Kids: consultoría de acompañamiento técnico para el pensamiento computacional a través de la micro: BIT. Financiado por ACOFI. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
10. Acompañamiento en asesoría al Colegio Marymount para todo lo relacionado con la pandemia por Covid-19 – fase 2. Financiado por CORPORACIÓN MARYMOUNT. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
11. Consultoría para identificación de nuevas tecnologías y diseño de nuevos servicios/productos soportados en gas natural, que fortalezcan la presencia de promigas en los sectores residencial, comercial e industrial en Colombia. Financiado por PROMIGAS. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
12. Asesoría en Evaluación Cualitativa del Modelo Integral Unidades Educativas del Milenio UEM" - Ministerio de Educación del Ecuador. Financiado por Econometría Consultores. El origen de los fondos es de naturaleza INTERNACIONAL.
13. Acompañamiento técnico para el monitoreo y evaluación final de estrategia Escuela de Palabras en la Región Centro Andina financiado por EDUCAPAZ. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
14. Monitoring des sozialen Wandels des Projekts (Wirkungsbeobachtung, Evaluierung) El caso colombiano – Verdad, Justicia Transicional y no repetición para superar el trauma del conflicto armado. Financiado por FESCOL. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
15. Elaboración de una hoja de ruta de empleabilidad para Barraquilla, como respuesta a los flujos migratorios recientes. Financiado por BID. El origen de los fondos es de naturaleza INTERNACIONAL.
16. Acompañamiento para fortalecer las competencias del recurso humano territorial para la consolidación del plan de intervenciones colectivas de la Secretaría de Salud Departamental del Atlántico financiado por Gobernación del Atlántico. El origen de los fondos es de naturaleza PÚBLICA.
17. Asesoría para el acompañamiento en las acciones para la atención de la emergencia sanitaria por Covid-19 a la Alcaldía Distrital de Barranquilla. Financiado por ALCALDÍA DE BARRANQUILLA. El origen de los fondos es de naturaleza PÚBLICA.
18. Propuesta para el diagnóstico de la capacidad para la innovación educativa en la comunidad educativa de la IED Villas de San Pablo en el marco de la etapa 0 del proyecto escuela laboratorio. Financiado por FUNDACIÓN UNITED WAY C. El origen de los fondos es de naturaleza PRIVADA.
19. Consultoría para brindar soporte técnico en la identificación de nuevas tecnologías y procesos para la producción y uso de gases verdes (hidrógeno, biometano, gas natural sintético y amoniaco), que permitan el fortalecimiento del portafolio de productos y servicios de promigas y empresas vinculadas.

Entre el 2020 y 2021 se llevaron a cabo 11 proyectos que apuntaron a las agendas de desarrollo.

2020

1. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento de las Violencias basadas en Género con énfasis en la prevención y atención en contextos con alta recepción de la población provenientes de Venezuela: Este proyecto se realizó con recursos USAID liderado por ONU MUJERES.
2. Curso Internacional en Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento: Este proyecto se realizó con recursos del “Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia” - UNICEF
3. Fortalecimiento del sistema Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación del Departamento del Atlántico con el desarrollo de los diplomados en AgroTech, AgroMarket, Recursos hídricos, Producción y Transformación, Agrosalud (Nutracéuticos) y Logística (Parques Agrotecnológicos). Este proyecto se realizó con recursos de la FUNDACION CENTRO DE EXCELENCIA EN SISTEMAS DE INNOVACION - FUNCESI
4. Formación en habilidades digitales en programación, de la línea “Desarrollo de talento digital de Mintic”. Este proyecto se realizó con recursos de MINTIC a través de TECNALIA.

2021:

1. Diplomado Virtual en Cambio Climático y Desarrollo Sostenible en la Región Caribe Colombiana. Este proyecto se realizó con recursos de FONDO ACCIÓN con el apoyo del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
2. Diplomados en Ciberseguridad. Este proyecto se realizó con recursos de MINTIC.
3. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento sobre las Violencias Basadas en Género con énfasis en la prevención y la atención integral para víctimas de violencia de Género. Este proyecto se realizó con recursos de ONU MUJERES y USAID.
4. Proyecto Misión TIC 2022: Programa de Habilidades en Programación. Este proyecto se realizó con recursos de MINTIC.
5. Aventurémonos en Familia: Una experiencia de reconocimiento, recuperación, reconciliación emocional y emprendimiento socio productivo. Este proyecto se realizó con recursos de ACDI VOCA
6. Diplomado en Migración Laboral y Derechos Humanos de los Migrantes Venezolanos en Colombia. Este Proyecto se realizó con recurso de la OIT.
7. Escuela de Liderazgo y Participación Ciudadana: Este proyecto se realizó con recursos de la ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA.

**Iniciativas, proyectos, programas con participación de estudiantes / total de iniciativas, proyectos y/o programas realizados.**

Desde las áreas que integran la Dirección de Extensión, el Centro de Educación Continuada lideró 11 proyectos en el que los participantes por su naturaleza son estudiantes.

### **Centro de Educación Continuada**

En los 11 proyectos liderados desde esta área entre el 2020 y 2021 se tuvo participación de estudiantes.

1. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento de las Violencias basadas en Género con énfasis en la prevención y atención en contextos con alta recepción de la población provenientes de Venezuela: Este proyecto se realizó con recursos USAID liderado por ONU MUJERES.

Contó con la participación de 23 servidoras y servidores públicos responsables de la gestión de la información y del conocimiento, así como de la prevención y atención de las VBG en las áreas de salud, protección, justicia e implementación de políticas a nivel local (mecanismos locales de género). Esto incluye personal administrativo y asistencial de instituciones de salud (EAPB, Secretarías de Salud, IPS, EPS) y auxiliares administrativos de instituciones de rama judicial (Comisarías de Familia y Policía, ICBF, Fiscalía, Defensoría del Pueblo y ONG vinculadas a red de información en violencia).

2. Curso Internacional en Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento: Este proyecto se realizó con recursos del “Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia” – UNICEF y contó con 44 participantes.
3. Fortalecimiento del sistema Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación del Departamento del Atlántico con el desarrollo de los diplomados en AgroTech, AgroMarket, Recursos hídricos, Producción y Transformación, Agrosalud (Nutracéuticos) y Logística (Parques Agrotecnológicos). Este proyecto se realizó con recursos de la FUNDACIÓN CENTRO DE EXCELENCIA EN SISTEMAS DE INNOVACIÓN - FUNCESI.

90 actores del Sistema Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación del departamento del Atlántico en: AgroTech, AgroMarket, Recursos Hídricos, Producción y Transformación, Agrosalud (Nutracéuticos) y Herramientas Territoriales para el desarrollo de la agroindustria (AgroParks), considerando el papel que juega los diferentes actores en el ecosistema de innovación territorial del Atlántico.

4. Formación en habilidades digitales en programación, de la línea “Desarrollo de talento digital de Mintic”. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC a través de TECNALIA. Contó con 1307 tripulantes seleccionados por el MINTIC.
5. Diplomado Virtual en Cambio Climático y Desarrollo Sostenible en la Región Caribe Colombiana. Este proyecto se realizó con recursos de FONDO ACCIÓN con el apoyo del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Participaron dos grupos: Uno de 500 personas habitantes de la región Caribe colombiana interesadas en ampliar conocimientos relacionados con el cambio climático y desarrollo sostenible en esta región y otro de 300 personas.

6. Diplomados en Ciberseguridad. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC. 651 personas beneficiarias de la convocatoria del MINTIC.

7. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento sobre las Violencias Basadas en Género con énfasis en la prevención y la atención integral para víctimas de violencia de género. Este proyecto se realizó con recursos de ONU MUJERES y USAID. 81 servidores públicos
8. Proyecto Misión TIC 2022: Programa de Habilidades en Programación. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC y participaron 4.550 tripulante.
9. Aventurémonos en Familia: Una experiencia de reconocimiento, recuperación, reconciliación emocional y emprendimiento socio productivo. Este proyecto se realizó con recursos de ACDI VOCA. Participaron 50 personas.
10. Diplomado en Migración Laboral y Derechos Humanos de los Migrantes Venezolanos en Colombia. Este Proyecto se realizó con recurso de la OIT. 88 actores participaron.
11. Escuela de Liderazgo y Participación Ciudadana: Este proyecto se realizó con recursos de la Alcaldía Distrital de Barranquilla y participaron 50 personas en total.

**Iniciativas, proyectos y/o programas con participación de docentes / total de iniciativas, proyectos y/o programas realizados / % del presupuesto de la universidad destinado a estos proyectos.**

[ID E12 - ODS 4.C - GRI 404-2 - PG 1]

La Universidad del Norte por medio de sus áreas adscritas a la Dirección de Extensión trabaja de la mano con los docentes expertos para el desarrollo de proyectos/programas de Extensión y cuyo aporte por parte de la Universidad es representado en especie.

**Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Entre el año 2020 y 2021 se realizaron 11 proyectos con recursos de diferentes entidades público-privadas en las que se tuvo una participación de 122 docentes. En algunos de estos proyectos se hizo contrapartida en el que la Universidad dio su aporte en especie.

**Centro de Consultorías y Servicios**

Entre el año 2020 y 2021 se realizaron 128 proyectos que contaron con la participación de docentes de la Universidad del Norte y 4 iniciativas se realizaron con contrapartida por parte de la Institución.

**Centro de Educación Continuada**

Entre el 2020 y 2021 se realizaron 11 proyectos, de los cuales participaron 122 docentes. En algunos de estos, incluían contrapartida en especie por parte de la Universidad.

**Iniciativas, proyectos y/o programas que cumplen los criterios mínimos requeridos en la evaluación / total de iniciativas, proyectos y/o programas realizados.**

[ID E13 - ODS 4.C - GRI 404-2 - PG 1]

Desde las áreas que integran la Extensión en la Universidad del Norte se realizaron 13 proyectos que cumplieron con los criterios mínimos requeridos de evaluación.

### **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Entre el 2020 y 2021 se llevaron a cabo 2 proyectos que fueron adjudicados por medio de convocatorias cumpliendo con los criterios de selección requeridos, con aliados como ACIDI-VOCA e ICBF.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

Entre el 2020 y 2021 se ejecutaron 15 proyectos que cumplieron con los criterios de licitación/convocatoria.

### **Centro de Educación Continuada**

Entre el 2020 y 2021 se llevaron a cabo 11 proyectos que cumplieron los criterios requeridos en la evaluación.

### **Iniciativas, proyectos y/o programas mejorados / total de iniciativas, proyectos y/o programas al año.**

[ID E14 - ODS 17.6 - GRI 102-29 - PG 1]

Desde las áreas que integran la Extensión los proyectos/programas son únicos, ya que dependen de las necesidades o requerimientos de los aliados. Sin embargo, desde los diplomados/cursos que se hacen desde el Centro de Educación Continuada se realizan mejoras de acuerdo a las tendencias del mercado, la evaluación de los participantes y las recomendaciones del experto facilitador. Uno de los cambios/mejoras más significativos en los últimos años por temas de pandemia, fue la inclusión de programas en modalidad remota usando nuevas metodologías de aprendizaje y con apoyo de plataformas tecnológicas.

### **Mecanismos de priorización y selección de comunidades vulnerables y/o minorías de para la realización de iniciativas, programas y/o proyectos**

[ID E15 - ID E16 - ODS 10.2 - GRI 102-42 - PG 1]

Entre los años 2020 y 2021, la Universidad del Norte por intermedio de las áreas adscritas a la Dirección de Extensión, ha adelantado 30 proyectos dirigidos a comunidades vulnerables los cuales están alineados a los requerimientos de las entidades financiadoras, en conjunto con éstas se definen los mecanismos para la selección de las poblaciones a beneficiar.

### **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Los territorios se seleccionan teniendo en cuenta variables del entorno, en el 2020 y 2021, se lideraron 10 iniciativas dirigidas a comunidades vulnerables en las cuales los territorios focalizados presentaban altos índices de maltrato, debido a los resultados de la pandemia.

De acuerdo con el objetivo del convenio se define la población y se realiza una caracterización teniendo en cuenta territorios PDTe, índices de violencia, población o demás requerimientos por parte del aliado.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

En los proyectos asociados a migrantes en el territorio colombiano tiene entre sus principales características la prevalencia de personas con necesidad de protección internacional, familias con alarmantes niveles de precarización, gran número de personas con vulnerabilidades asociadas a serios problemas de salud, riesgo de trata, de reclutamiento forzado, el alto porcentaje de población con estatus migratorio irregular que es más de la mitad, las violencias basadas en género padecidas por las mujeres y las niñas en sectores y comunidades de acogida, la falta de acceso a empleo formal y el retorno de miles de colombianos con evidente desconocimiento de sus derechos.

El CCS de los 41 proyectos alineados con las de agendas de desarrollo, 9 fueron trabajados con minorías lo que equivale al 21% de los proyectos.

1. Diseño e implementación de un proyecto piloto de gestión comunitaria en salud y ambiente, en las comunidades de Provincial y Campo Alegre ubicadas en el municipio de Barrancas, La Guajira, Colombia.
2. Asesoría y acompañamiento para la compra de implementos hospitalarios para la atención de la emergencia sanitaria Covid-19.
3. 1 encuesta longitudinal de salud de las mujeres procedentes desde Venezuela en Colombia (ELSA-VENCOL).
4. Evaluar, frente al reconocimiento de la verdad como bien público en el sector educativo y en la perspectiva de fortalecer a las comunidades educativas como actores relevantes en el proceso de construcción del diálogo público sobre la verdad, la convivencia y la no repetición, los efectos y las lecciones aprendidas de la implementación durante un año de la iniciativa escuelas de palabra en la región caribe e insular, así como identificar condiciones para su sostenibilidad
5. Estudio de derecho comparado sobre la situación actual de la garantía del derecho al trabajo de los solicitantes de asilo, refugiados y migrantes en América Latina.
6. Acciones para la protección e inclusión para las mujeres en el contexto de los flujos migratorios mixtos procedentes de Venezuela en la costa Caribe colombiana.
7. Fortalecimiento de la asistencia jurídica dirigida a la población migrante venezolana y colombianos retornados.
8. Monitoring des sozialen Wandels des Projekts (Wirkungsbeobachtung, Evaluierung) El caso colombiano – Verdad, Justicia Transicional y no repetición para superar el trauma del conflicto armado.
9. Elaboración de una hoja de ruta de empleabilidad para Barranquilla, como respuesta a los flujos migratorios recientes.

### **Centro de Educación Continuada**

Durante estos dos años han existido mecanismos que junto con las entidades contratantes se seleccionan: Población Migrante, Población Vulnerable, Refugiados, Emprendedores, Interesados en Programas TICs.

Entre el 2020 y 2021 se realizaron 11 iniciativas dirigidas a población vulnerable.

2020.

1. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento de las Violencias Basadas en Género con énfasis en la prevención y atención en contextos con alta recepción de la población provenientes de Venezuela: Este proyecto se realizó con recursos USAID liderado por ONU MUJERES.
2. Curso Internacional en Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento: Este proyecto se realizó con recursos del “Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia” - UNICEF.
3. Fortalecimiento del sistema Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación del Departamento del Atlántico con el desarrollo de los diplomados en AgroTech, AgroMarket, Recursos hídricos, Producción y Transformación, Agrosalud (Nutracéuticos) y Logística (Parques Agrotecnológicos). Este proyecto se realizó con recursos de la FUNDACIÓN CENTRO DE EXCELENCIA EN SISTEMAS DE INNOVACION - FUNCESI
4. Formación en habilidades digitales en programación, de la línea “Desarrollo de talento digital de Mintic”. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC a través de TECNALIA.
5. Diplomado Virtual en Cambio Climático y Desarrollo Sostenible en la Región Caribe Colombiana. Este proyecto se realizó con recursos de FONDO ACCIÓN con el apoyo del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
6. Diplomados en Ciberseguridad. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC.
7. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento sobre las Violencias Basadas en Género con énfasis en la prevención y la atención integral para víctimas de violencia de Género. Este proyecto se realizó con recursos de ONU MUJERES y USAID.
8. Curso de Fortalecimiento de Competencias en Emprendimiento para Mujeres. Este proyecto se realizó con recursos de ONU MUJERES
9. Proyecto Misión TIC 2022: Programa de Habilidades en Programación. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC.
10. Aventurémonos en Familia: Una experiencia de reconocimiento, recuperación, reconciliación emocional y emprendimiento socio productivo. Este proyecto se realizó con recursos de ACDI VOCA
11. Diplomado en Migración Laboral y Derechos Humanos de los Migrantes Venezolanos en Colombia. Este Proyecto se realizó con recurso de la OIT.
12. Escuela de Liderazgo y Participación Ciudadana: Este proyecto se realizó con recursos de la ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA.

**Mecanismos de consulta a las comunidades beneficiarias para la concreción de las iniciativas, programas y/o proyectos.**

Dado que los proyectos están alineados a los requerimientos de las entidades financiadoras, en conjunto con éstas se definen los mecanismos de consulta a las comunidades beneficiarias para la concreción de las iniciativas.

### **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Desde Pisotón se hace un acercamiento a las comunidades beneficiarias para socializar el Programa para luego invitar a los interesados a participar y firmar las actas de compromisos.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

La Universidad, en uno de los proyectos adelantado por su CCS, con la financiación de ONU Mujeres, realizó el diagnóstico de vocación productiva, comercial y de empleabilidad orientado a mujeres migrantes y de comunidades de acogida en los territorios priorizados (Cartagena y Santa Marta), incluyendo la perspectiva de afectación por la contingencia por Covid-19, para facilitar su autonomía económica.

Este diagnóstico fue fundamental para dar indicios sobre la realidad de las mujeres migrantes y sus necesidades, las causas a pesar de encontrarse en el país desde el año 2020, presentan aún muchos riesgos y vulnerabilidad, dados por desigualdades en la carga de cuidados en el hogar, en el trabajo remunerado, en barreras para homologar su formación académica académicos, lo que implica un mayor desafío para la integración socioeconómica. Este diagnóstico dio luces para futuros programas, constituyéndose en un insumo local importante para articular con otras propuestas o intervenciones presentes en el territorio. Adicionalmente, de los resultados se escogieron micro negocios en Cartagena y en Santa Marta, a los cuales les brindó un apalancamiento financiero.

### **Iniciativas, proyectos y/o programas verificados y validados por beneficiarios o públicos objetivos / total de total de iniciativas, proyectos y/o programas.**

[ID E18 - ODS 17.7 - GRI 102-29 - PG 2]

La Institución, a través de las áreas que hacen parte de la Dirección de Extensión, realiza de acuerdo con la naturaleza del proyecto la socialización de sus resultados para ser validados por sus beneficiarios o públicos objetivos.

### **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Una vez finalizado el convenio se socializan los resultados con los aliados y con la comunidad beneficiaria, quienes también comparten su experiencia del proceso. En este espacio de cierre se hace entrega de certificados a los participantes. Entre 2020 y 2021, se socializaron los resultados de 10 proyectos.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

En los 128 proyectos adelantados por el Centro de Consultorías y Servicios se realizó la socialización de sus resultados con los aliados.

## **Centro de Educación Continuada**

Entre el 2020 y 2021 se socializaron los resultados de estos programas:

1. Formación en habilidades digitales en programación, de la línea “Desarrollo de talento digital de Mintic”. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC a través de TECNALIA.
2. Proyecto Misión TIC 2022: Programa de Habilidades en Programación. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC.

## **Iniciativas, proyectos y/o programas verificados y validados por externos interesados / total de iniciativas, proyectos y/o programas.**

[ID E19 - ODS 17.7 - GRI 102-29 - PG 2]

Entre el año 2020 y 2021 entre las áreas que hacen parte de la Extensión en la Universidad del Norte se realizaron un total de 149 iniciativas, programas y proyectos, que fueron revisados y aprobados por los mismos aliados y clientes antes de iniciar el proyecto y/o una vez finalizada la ejecución del mismo.

## **Iniciativas, proyectos y/o programas cuyo liderazgo fue asumido por la comunidad / total de iniciativas.**

[ID E20 - ODS 17.7 - GRI 102-29 - PG 2]

Uno de los programas de la institución que se caracteriza por el liderazgo asumido por la comunidad es Univoluntarios el cual fue creado a través de la Resolución rectoral No 9. de febrero 6 del 2009. Su propósito se centra en atender a las demandas sociales de los grupos más vulnerables de la región mediante la creación de alianzas estratégicas entre la academia, las autoridades gubernamentales y el sector no gubernamental.

En total, Univoluntarios cuenta con aproximadamente 12 proyectos de los cuales mencionamos dos en los cuales participa activamente la comunidad:

**Yo Leo:** los líderes apoyan la gestión con la comunidad, convocatorias y participación de la misma.

A partir de la experiencia de este proyecto y el trabajo realizado en la comunidad de Loma Roja, actualmente, el grupo estudiantil del Programa de Psicología “CEDIEP” trabaja con jóvenes en un proyecto llamado “Yo Soy” apoyándolos en la construcción de su identidad y proyecto de vida. Asimismo, actualmente una estudiante de la Maestría en Educación con énfasis en Pedagogía Social se encuentra apoyando a madres de esta comunidad para generar un programa hacia padres de familia brindándoles orientaciones para el manejo de diversas situaciones con sus hijos. Todo esto se ha logrado gracias al involucramiento que tiene la comunidad en el trabajo que realizamos dentro de la misma.

**Promotores de Salud Mental y Convivencia Social:** En este proyecto los jóvenes son formados como multiplicadores para que desarrollen proyectos en sus colegios en torno a temáticas que afectan su salud mental, buscando que los colegios asuman estos proyectos y que se sostengan en el tiempo como parte de la institución, así garantizamos la sostenibilidad de los mismos.

### **Alianzas, convenios o acuerdos con instituciones / acciones llevadas a cabo.**

[ID E21 - ODS 17.7 - GRI 102-29 - PG 1]

Las áreas adscritas a la Dirección de Extensión durante el 2020 y 2021 han desarrollado diferentes alianzas con entidades público-privada de orden nacional e internacional para la puesta en marcha de proyectos/iniciativas con impacto a la comunidad.

### **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Durante el 2020 y 2021, se desarrollaron 10 iniciativas por medio de alianzas público-privadas, también se participaron en 12 espacios donde se compartieron desde experiencias del programa y conferencias para padres y/o agentes educativos.

Se construyó en el 2020-2021 una alianza con la Consejería de Infancia y Adolescencia de la Presidencia de la República, la que nos permitió impactar a 2.333 familias. Estrategia del Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional- Pisotón de la Universidad del Norte, en el marco de la coyuntura generada por la pandemia del Covid19, Una apuesta para la prevención de las violencias en las familias.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

Entre 2020 y 2021 se suscribieron 4 convenios con entidades nacionales e internacionales (Triple A, Cormagdalena, Promigas, Silver Mining) y 4 iniciativas se realizaron con contrapartida por parte de la Institución con las siguientes entidades: ONU Mujeres, Fundación Promigas-Cámara de Comercio de Barranquilla-Fundación Universidad del Norte y OIM.

Con estas alianzas se desarrollaron las siguientes acciones:

1. Acciones para la protección e inclusión para las mujeres en el contexto de los flujos migratorios mixtos procedentes de Venezuela en la costa Caribe colombiana. Financiado por ONU MUJERES.
2. Consultoría para identificación de nuevas tecnologías y diseño de nuevos servicios/productos soportados en gas natural, que fortalezcan la presencia de promigas en los sectores residencial, comercial e industrial en Colombia. Financiado por PROMIGAS.
3. En conjunto con la Fundación Promigas, la Cámara de Comercio y la Universidad por intermedio de su Centro de Consultoría y Servicios, adelantó el desarrollo de una estrategia de orientación socio ocupacional, en los alumnos de 9°, 10° y 11° de tres corregimientos del departamento Atlántico.

4. Asesoría técnica y mentoría a hospitales locales, Colombia financiado por OIM.
5. 1 encuesta longitudinal de salud de las mujeres procedentes desde Venezuela en Colombia (ELSA-VENCOL). Financiado por OIM.

### **Centro de Educación Continuada**

Entre el 2020 y 2021 se realizaron 8 alianzas o convenios con las siguientes entidades:

USAID liderado por ONU MUJERES, UNICEF, FUNDACIÓN CENTRO DE EXCELENCIA EN SISTEMAS DE INNOVACIÓN - FUNCESI, MINTIC a través de TECNALIA, FONDO ACCIÓN con el apoyo del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, ACDI VOCA, OIT, ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA.

Con estas alianzas se desarrollaron las siguientes acciones:

1. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento de las Violencias basadas en Género con énfasis en la prevención y atención en contextos con alta recepción de la población provenientes de Venezuela: Este proyecto se realizó con recursos USAID liderado por ONU MUJERES.
2. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento sobre las Violencias Basadas en Género con énfasis en la prevención y la atención integral para víctimas de violencia de Género. Este proyecto se realizó con recursos de ONU MUJERES y USAID. Curso de Fortalecimiento de Competencias en Emprendimiento para Mujeres. Este proyecto se realizó con recursos de ONU MUJERES. Impactó a 68 mujeres migrantes de Venezuela y de comunidades de acogida de Santa Marta y Cartagena.
3. Curso Internacional en Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento: Este proyecto se realizó con recursos del “Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia” - UNICEF.
4. Fortalecimiento del sistema Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación del Departamento del Atlántico con el desarrollo de los diplomados en AgroTech, AgroMarket, Recursos hídricos, Producción y Transformación, Agrosalud (Nutracéuticos) y Logística (Parques Agrotecnológicos). Este proyecto se realizó con recursos de la Fundación Centro de Excelencia en Sistemas de Innovación - FUNCESI.
5. Formación en habilidades digitales en programación, de la línea “Desarrollo de talento digital de Mintic”. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC a través de TECNALIA.
6. Diplomados en Ciberseguridad. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC.
7. Proyecto Misión TIC 2022: Programa de Habilidades en Programación. Este proyecto se realizó con recursos del MINTIC
8. Diplomado Virtual en Cambio Climático y Desarrollo Sostenible en la Región Caribe Colombiana. Este proyecto se realizó con recursos de FONDO ACCIÓN con el apoyo del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
9. Aventurémonos en Familia: Una experiencia de reconocimiento, recuperación, reconciliación emocional y emprendimiento socio productivo. Este proyecto se realizó con recursos de ACDI VOCA.

10. Diplomado en Migración Laboral y Derechos Humanos de los Migrantes Venezolanos en Colombia. Este Proyecto se realizó con recurso de la OIT.
11. Escuela de Liderazgo y Participación Ciudadana: Este proyecto se realizó con recursos de la Alcaldía Distrital de Barranquilla.

**Iniciativas, proyectos y/o programas realizados en alianza / total de iniciativas, proyectos y/o programas realizados.**

[ID E22 - ODS 17.7 - GRI 102-29 - PG 1]

Las áreas de la Dirección de Extensión de la Universidad del Norte han desarrollado 149 iniciativas realizadas en alianza con entidades nacionales e internacionales.

**Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

En total se han liderado 10 iniciativas entre 2020 y 2021 con las alianzas realizadas.

En el 2020, se realizó alianza con la Consejería de la Infancia y Adolescencia de la Presidencia de la República, de la cual se trabajaron con Fundaciones de la ciudad, logrando impactar 1615 familias, se trabajó de manera virtual. Con este proyecto se consiguieron nuevos aliados, como las fundaciones Procaps, Finsocial, y Promigas.

En el 2021, realizamos una alianza con la Gobernación de Sucre, Fundación Procaps, Fundación Luker, FSD y AIRE, alianza con ACDI/VOCA. También desarrollamos un proyecto para migrantes y una investigación en alianza con CORPONIÑEZ.

**Centro de Consultorías y Servicios**

El Centro de Consultoría y servicios adelantó 128 servicios, entre asesorías, consultorías y servicios de laboratorios, para el sector público, privado y mixto, del orden nacional e internacional.

**Centro de Educación Continuada**

Se realizaron 11 iniciativas, proyectos y/o programas en alianza con entidades nacionales e internacionales.

**Iniciativas, proyectos y/o programas de promoción de la Responsabilidad Social y/o Sostenibilidad / total de iniciativas, proyectos y/o programas realizados.**

[ID E23 - ODS 17.6 - GRI 102-29 - PG 1]

Entre los años 2020 y 2021, la Universidad del Norte, por intermedio de las áreas adscritas a su Dirección de Extensión, han adelantado proyectos y programas de promoción de la Responsabilidad Social y/o Sostenibilidad. A continuación mencionamos algunas:

**Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Participación en 14 diferentes espacios, desde webinars, Zoom, Youtube, Facebook live, para trabajar temas relacionados con la Salud Mental, bienestar emocional, regreso al colegio, educación de calidad.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

El CCS, adelantó para la Fundación Monómeros y Pimsa dos asesorías para el acompañamiento en la elaboración de su reporte de sostenibilidad bajo metodología GRI de éstas entidades.

### **Centro de Educación Continuada**

Dentro de los programas de promoción a la responsabilidad social y/o sostenibilidad se destacan cinco:

1. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento de las Violencias basadas en Género con énfasis en la prevención y atención en contextos con alta recepción de la población provenientes de Venezuela: Este proyecto se realizó con recursos USAID liderado por ONU MUJERES.
2. Curso Internacional en Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento: Este proyecto se realizó con recursos del “Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia” - UNICEF.
3. Diplomado Virtual en Cambio Climático y Desarrollo Sostenible en la Región Caribe Colombiana. Este proyecto se realizó con recursos de FONDO ACCIÓN con el apoyo del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
4. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento sobre las Violencias Basadas en Género con énfasis en la prevención y la atención integral para víctimas de violencia de Género. Este proyecto se realizó con recursos de ONU MUJERES y USAID.
5. Curso de Fortalecimiento de Competencias en Emprendimiento para Mujeres. Este proyecto se realizó con recursos de ONU MUJERES
6. Aventurémonos en Familia: Una experiencia de reconocimiento, recuperación, reconciliación emocional y emprendimiento socio productivo. Este proyecto se realizó con recursos de ACDI VOCA

### **Mecanismos de priorización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las actividades de extensión o proyección social.**

[ID E24 - ODS 17.6 - GRI 102-29 - PG 2]

Los mecanismos de priorización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las actividades de Extensión están alineados a las iniciativas que los aliados público-privados deseen desarrollar en algún territorio en específico o con alguna población.

Así mismo, desde las áreas que integran la Extensión se hace un monitoreo al entorno en el que se identifican tendencias y principales necesidades de la comunidad donde se pueden liderar acciones de la mano con entidades nacionales o internacionales.

### **Iniciativas, programas y/o proyectos de extensión por Objetivos de Desarrollo Sostenible / total de proyectos de extensión.**

[ID E25- E27 - ODS 17.6 - GRI 102-29 - PG 1 – PG 2]

La Extensión en la Universidad del Norte forja el diálogo con los sectores empresariales, gubernamentales, gremiales, tercer sector y la comunidad, para generar un pensamiento de ciudad, anticiparse y dar soluciones a las problemáticas de la sociedad. En ese sentido, se lideran programas y proyectos con impacto social en alianza con distintas organizaciones, dando respuesta a los retos que plantean distintos Objetivos de Desarrollo Sostenible: ODS 3. Salud y Bienestar; 4. Educación de Calidad; ODS 5. Igualdad de Género; ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico; ODS 10 Reducción de las Desigualdades; ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles; ODS 13 Acción por el Clima.

### **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Los 10 proyectos que se realizaron desde el Programa Pisotón en el 2020 y 2021 apuntan principalmente al ODS 3. Salud y Bienestar y ODS 4. Educación de Calidad.

1. Aventurémonos en familia. Estrategia del Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional- Pisotón de la Universidad del Norte, en el marco de la coyuntura generada por la pandemia del Covid19. Una apuesta para la prevención de las violencias en las familias. Este Programa se realizó con distintos aliados para los cuales se lideraron diferentes proyectos impactando a la población de interés.
2. Diplomado en desarrollo integral con énfasis en fortalecimiento en habilidades socioemocionales y acompañamiento familiar para la prevención de violencia.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

41 proyectos liderados por el CCS responden a los siguientes ODS:

#### **ODS 3. Salud y Bienestar**

1. Diseño e implementación de un proyecto piloto de gestión comunitaria en salud y ambiente, en las comunidades de Provincial y Campo Alegre ubicadas en el municipio de Barrancas, La Guajira, Colombia.
2. Asesoría y acompañamiento para la compra de implementos hospitalarios para la atención de la emergencia sanitaria covid-19.
3. Asesoría técnica y mentoría a hospitales locales, Colombia financiado por OIM.

4. Una encuesta longitudinal de salud de las mujeres procedentes desde Venezuela en Colombia (ELSA-VENCOL).
5. Alianza para identificar oportunidades de fortalecimiento de iniciativas adoptadas por el Distrito de Barranquilla encaminadas a la prevención y control de la velocidad de contagio por Covid-19 Universidad del Norte – Distrito de Barranquilla, Laboratorio de economía del comportamiento.
6. Asesoría y acompañamiento para la validación en la compra de implementos hospitalarios para la atención de la emergencia sanitaria Covid-19 - ADICION 1.
7. Alianza para identificar oportunidades de fortalecimiento de iniciativas adoptadas por el Distrito de Barranquilla encaminadas a la prevención y control de la velocidad de contagio por covid-19 Universidad del Norte – Distrito de Barranquilla, -herramienta tecnológica para el estudio del comportamiento de la pandemia por COVID 19.
8. Acompañamiento para fortalecer las competencias del recurso humano territorial para la consolidación del plan de intervenciones colectivas de la Secretaría de Salud Departamental del Atlántico.
9. Formulación del direccionamiento estratégico de la Clínica del Caribe S.A.

#### **ODS 4. Educación de Calidad**

10. Sistematización de la experiencia pedagógica desde acciones virtuales y presenciales de la ludoteca la casa de los pescaitos.
11. Fortalecimiento del equipo de primera infancia, procesos de formación docente y calidad de ambientes educativos en educación preescolar y educación inicial de la secretaría de educación de la Gobernación del Atlántico.
12. Contratar los servicios de evaluación de la iniciativa diseñada, planeada e implementada por el British Council (BC) - en alianza con el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MINTIC) y Computadores para Educar (CPE) - en el marco del proyecto "coding for kids", en el área específica de la estrategia para la enseñanza del pensamiento computacional a través de la micro: BIT en el sector público educativo de Colombia entre junio y diciembre de 2020, así como las acciones de monitoreo y evaluación del convenio entre MinTIC, CPE y el British Council para 2020.
13. Proyecto Coding For Kids: consultoría de acompañamiento técnico para el pensamiento computacional a través de la micro: BIT.
14. “Diseñar y ejecutar una estrategia de orientación socio ocupacional, desde el rediseño de la herramienta Orienta T y el acompañamiento virtual, en los alumnos de 9°, 10° y 11° en el Atlántico”.
15. Estudio piloto modelo de adaptación del instrumento BEQU (brief early quality inventory).
16. Evaluar, frente al reconocimiento de la verdad como bien público en el sector educativo y en la perspectiva de fortalecer a las comunidades educativas como actores relevantes en el proceso de construcción del diálogo público sobre la verdad, la convivencia y la no repetición, los efectos y las lecciones aprendidas de la implementación durante un año de la iniciativa escuelas de palabra en la región caribe e insular, así como identificar condiciones para su sostenibilidad.
17. Consultoría en monitoreo y evaluación C 2021.
18. Estudio de validación de BEQI (brief early quality inventory) en Colombia.

19. Proyecto Coding For Kids: consultoría de acompañamiento técnico para el pensamiento computacional a través de la micro: BIT.
20. Acompañamiento en asesoría al Colegio Marymount para todo lo relacionado con la pandemia por Covid-19 – fase 2.
21. Asesoría en Evaluación Cualitativa del Modelo Integral Unidades Educativas del Milenio UEM" - Ministerio de Educación del Ecuador.
22. Acompañamiento técnico para el monitoreo y evaluación final de estrategia Escuela de Palabras en la Región Centro Andina.
23. Acompañamiento para fortalecer las competencias del recurso humano territorial para la consolidación del plan de intervenciones colectivas de la Secretaría de Salud Departamental del Atlántico.
24. Asesoría para el acompañamiento en las acciones para la atención de la emergencia sanitaria por Covid-19 a la Alcaldía Distrital de Barranquilla.
25. Propuesta para el diagnóstico de la capacidad para la innovación educativa en la comunidad educativa de la IED Villas de San Pablo en el marco de la etapa 0 del proyecto escuela laboratorio.

#### **ODS 5. Igualdad de Género**

26. Acciones para la protección e inclusión para las mujeres en el contexto de los flujos migratorios mixtos procedentes de Venezuela en la costa Caribe colombiana.

#### **ODS 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico**

27. Formulación de un plan de acción con miras a la reactivación del turismo en el Departamento del Atlántico.
28. Estudio de derecho comparado sobre la situación actual de la garantía del derecho al trabajo de los solicitantes de asilo, refugiados y migrantes en América Latina.
29. Elaboración de una hoja de ruta de empleabilidad para Barranquilla, como respuesta a los flujos migratorios recientes.

#### **ODS 10. Reducción de las Desigualdades**

30. Asesoría para el diseño del centro de operaciones para distribución de alimentos del plan de alimentación escolar en medio de la pandemia de la Vianda S.A.
31. Acompañamiento en el proyecto “apoyo al cumplimiento y desarrollo nacional y territorial del mandato de la comisión para el esclarecimiento de la verdad, la convivencia y la no repetición.
32. Fortalecimiento de la asistencia jurídica dirigida a la población migrante venezolana y colombianos retornados.

#### **ODS 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles**

33. Realizar un estudio de caso para evaluar los componentes de gestión integral del agua y ecología urbana incorporados en el modelo desarrollado por el grupo Interdisciplinar de la Universidad de los Andes sobre esquemas de desarrollo urbano sostenible, aplicado al caso de la Ciénaga de Mallorquín, ubicada en el Distrito de Barranquilla.

34. Programa de arqueología preventiva para las obras de la nueva subestación el río 220 kv y líneas de transmisión asociadas, municipio de Barranquilla, Atlántico.
35. Programa de arqueología preventiva del proyecto de interconexión eléctrica Sabana-Bolívar e implementación de las fases de prospección, rescate y monitoreo arqueológico.
36. Formular el plan estratégico de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte SCR D y actualizar el Plan Estratégico Sectorial (PES) 2020-2024.
37. Línea base caracterización biodiversidad, predios la lope y la descubierta, municipio de Valledupar-Cesar e inventario rápido de flora y mamíferos en el predio Betania ubicado en el municipio de Valledupar (CESAR).
38. Elaboración de plan de manejo arqueológico para la interconexión eléctrica submarina Colombia-Panamá.
39. Consultoría para identificación de nuevas tecnologías y diseño de nuevos servicios/productos soportados en gas natural, que fortalezcan la presencia de promigas en los sectores residencial, comercial e industrial en Colombia
40. Monitoring des sozialen Wandels des Projekts (Wirkungsbeobachtung, Evaluierung) El caso colombiano – Verdad, Justicia Transicional y no repetición para superar el trauma del conflicto armado.
41. Consultoría para brindar soporte técnico en la identificación de nuevas tecnologías y procesos para la producción y uso de gases verdes (hidrógeno, biometano, gas natural sintético y amoniaco), que permitan el fortalecimiento del portafolio de productos y servicios de promigas y empresas vinculadas.

### **Centro de Educación Continuada**

Se destacan:

#### **ODS 5 Igualdad de Género y ODS 10 Reducción de las Desigualdades**

1. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento de las Violencias basadas en Género con énfasis en la prevención y atención en contextos con alta recepción de la población provenientes de Venezuela: Este proyecto se realizó con recursos USAID liderado por ONU MUJERES.
2. Diplomado en Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento sobre las Violencias Basadas en Género con énfasis en la prevención y la atención integral para víctimas de violencia de género. Este proyecto se realizó con recursos de ONU MUJERES y USAID y el curso de Fortalecimiento de Competencias en Emprendimiento para Mujeres. Este proyecto se realizó con recursos de ONU MUJERES.

#### **ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles y ODS 4 Educación de Calidad**

3. Curso Internacional en Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento: Este proyecto se realizó con recursos del “Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia” - UNICEF

#### **ODS 4 Educación de Calidad y ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico**

4. Fortalecimiento del sistema Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación del Departamento del Atlántico con el desarrollo de los diplomados en AgroTech, AgroMarket, Recursos hídricos, Producción y Transformación, Agrosalud (Nutracéuticos) y Logística (Parques Agrotecnológicos). Este proyecto se realizó con recursos de la FUNDACION CENTRO DE EXCELENCIA EN SISTEMAS DE INNOVACION - FUNCESI

#### **ODS 4 Educación de Calidad**

5. Formación en habilidades digitales en programación, de la línea “Desarrollo de talento digital de Mintic”. Este proyecto se realizó con recursos de MINTIC a través de TECNALIA.
6. Diplomados en Ciberseguridad. Este proyecto se realizó con recursos de MINTIC.
7. Proyecto Misión TIC 2022: Programa de Habilidades en Programación. Este proyecto se realizó con recursos de MINTIC.
8. Escuela de Liderazgo y Participación Ciudadana: Este proyecto se realizó con recursos de la ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA.

#### **ODS 13 Acción por el Clima, ODS 4 Educación de Calidad y ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles**

9. Diplomado Virtual en Cambio Climático y Desarrollo Sostenible en la Región Caribe Colombiana. Este proyecto se realizó con recursos de FONDO ACCIÓN con el apoyo del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

#### **ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico y ODS 10 Reducción de las Desigualdades**

10. Aventurémonos en Familia: Una experiencia de reconocimiento, recuperación, reconciliación emocional y emprendimiento socio productivo. Este proyecto se realizó con recursos de ACIDI VOCA.
11. Diplomado en Migración Laboral y Derechos Humanos de los Migrantes Venezolanos en Colombia. Este Proyecto se realizó con recurso de la OIT.

**Estudiantes, docentes y/o personal administrativo que trabajan en iniciativas, programas y/o proyectos de extensión asociados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible / total de proyectos de extensión.**

[ID E26 - ODS 4.7 - GRI 404-2- PG 1]

La Universidad del Norte a través de las áreas que hacen parte de la Dirección de Extensión cuenta con un equipo humano integrado por docentes y personal administrativo que apoya la ejecución de los proyectos.

### **Programa de Desarrollo Psicoafectivo y Educación Emocional, PISOTÓN**

Entre los proyectos liderados entre 2020 y 2021 se contó con el equipo base de Pisotón, conformado por 9 personas y 122 docentes.

### **Centro de Consultorías y Servicios**

Para el año 2021 participaron en los proyectos 137 docentes, 23 estudiantes y 106 egresados. Para los dos años se tuvo el apoyo de las 11 personas que hacen parte del equipo administrativo del Centro de Consultorías y Servicios.

### **Centro de Educación Continuada**

En los 11 proyectos realizados en el Centro de Educación Continuada asociados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible anteriormente mencionados, hicieron parte 16 personas del equipo base del CEC, 122 docentes y en el que se beneficiaron 7897 personas en calidad de estudiantes.

# ADMINISTRACIÓN

---

Somos la universidad que siempre avanza. **Somos Uninorte.**

## Mecanismos para el mejoramiento del uso de la energía.

[AE1- ODS 7.2 - GRI 302-1 - PG 8]

La Universidad del Norte está comprometida con el uso de tecnologías y equipos para llevar a cabo un desarrollo sustentable y amigable con el medio ambiente, así como con la reducción de su huella de carbono y consumo de energía. Para ello, ha realizado grandes inversiones en los siguientes campos:

1. Variador de velocidad Aires acondicionados y bombas.
2. Sensores de monitoreo de ocupación para control de iluminación.
3. Uso de lámparas LED.
4. Chillers con arranque óptimo y rodamientos magnéticos.

<b>Porcentaje de Implementación</b>		
<b>Mecanismo / Equipo</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Lámpara LED	9.5%	30%
Lámpara T5	25.9%	25.9%
Balasto Electrónico	25.9%	100%
Chillers con tecnología de arranque óptimo	50%	100%
Bombas del Chiller 75 HP con mecanismo de variación de velocidad	100%	100%
Torres de enfriamiento de Chillers con mecanismo de variación de velocidad	66.6%	80%
Aires Acondicionados con sistemas de variación de velocidad y flujo de refrigerante	37%	44%
Medición de variables de energía en subestaciones	93%	97%
Control de iluminación basado en medición de luz ambiente para áreas comunes	0%	100%

Uso de válvula energética en aires acondicionados	5%	11%
---	----	-----



### Total de unidades de medida de consumo de energía por fuente.

[AE2- ODS 7.2 - GRI 302-3 - PG 8]

Actualmente existen una serie de medidores de energía eléctrica monitoreados desde el sistema BMS de la universidad para el seguimiento energético de los principales sistemas, de acuerdo a la arquitectura de distribución y alimentación eléctrica de las edificaciones del campus.

Porcentaje de Implementación		
Fuente de consumo / Equipo	2020	2021
HVAC	<b>64 Medidores (variadores)</b>	<b>88 medidores (Variadores)</b>
Plantas de Agua Fría	<b>4 medidores</b>	<b>6 medidores</b>
UPS	<b>2 Medidores</b>	<b>5 Medidores</b>
General (HVAC, Iluminación, UPS, Normal)	<b>20 Medidores</b>	<b>22 medidores</b>
Puntos de conexión (Totalización Campus - Media tensión)	<b>1 Medidor</b>	<b>2 medidores</b>



Mapa energético medidores en subestaciones (generales)

## Mecanismos para el manejo y reducción del consumo de agua.

[AE3- ODS 6.3 - GRI 303-5 - PG 8]

La Universidad del Norte realiza seguimiento y control a los sistemas de tratamiento de aguas residuales, sistemas de distribución y almacenamiento de agua potable a través de software y planes de mantenimiento preventivo que permiten garantizar el buen funcionamiento de dichos sistemas.

Como parte del proceso de conservación del agua, también nos comprometemos con el buen estado del infraestructura y redes de agua potable, lo cual es necesario para evitar el desperdicio del recurso.

Se cuenta con un equipo técnico de mantenimiento especialista en fontanería y plomería, el cual realiza una revisión periódica de los sistemas de redes de distribución de forma mensual con el objetivo de identificar fugas.

A su vez, tenemos a disposición un Centro de Soluciones Institucional al cual los usuarios reportan todas las novedades encontradas en la infraestructura física. A través de este, se hace trazabilidad a la reparación oportuna del incidente.

Otras de las acciones para resaltar son las siguientes:

### 1. Uso eficiente y ahorro de agua

- Contamos con sistemas ahorradores Push manual, sanitarios y orinales con sensor electrónico.
- Trabajamos en campañas sobre el manejo integral de los recursos.

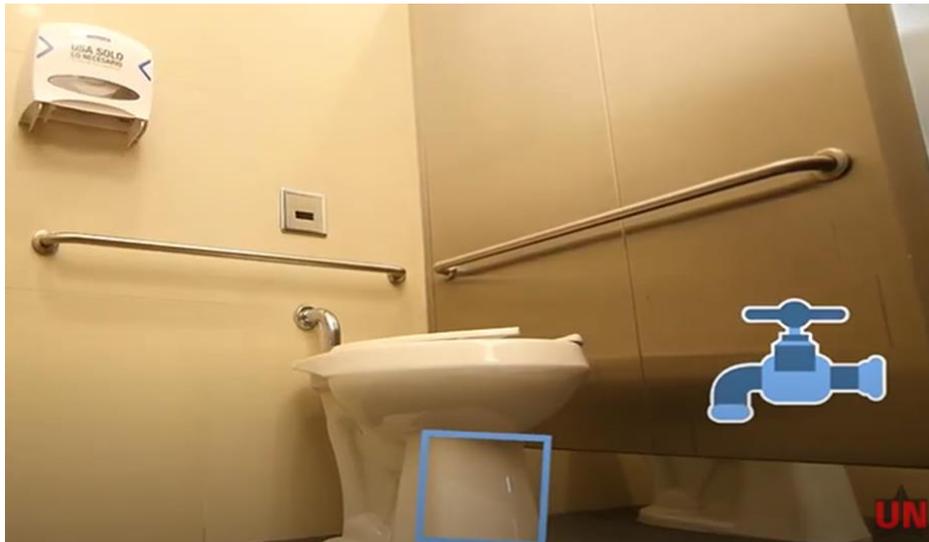
## **2.Conservación del agua:**

- Logramos garantizar la calidad del agua potable a través de la implementación de sistemas herméticos y asépticos.
- Cumplimos con el Decreto 1575 del 2007, el cual establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano.
- Implementamos el sistema de dosificación de Hipoclorito de Sodio para garantizar el cloro residual en el agua. Esto con el objetivo de mantener la inocuidad del agua en los puntos de suministro, cumpliendo así con la resolución 2115 del 2007.

## **3.Reuso:**

- Cumplimos con la resolución 0631 del 2015 que establece los parámetros y valores límites permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de agua superficiales y a los sistemas de alcantarillado público. Hacemos reuso del 100% del agua tratada para los sistemas de riego de la institución.
- El 95% de los sistemas de riego de zonas verdes está automatizado.
- Disminución del consumo de agua potable en un 25% en los últimos tres (3) años, lo equivale al consumo anual de 570 personas y un ahorro económico de 60 millones de pesos anuales. Uninorte ahorró gracias al reaprovechamiento de agua tratada en los sistemas de riego : 20.805.000 litros de agua equivalentes al uso de 433 personas por un año.





Algunos ejemplos de medidas de conservación de agua incluyen, cisternisers (control automático de descarga de urinario), urinarios, inodoros de baja descarga y grifos automáticos.

En el siguiente enlace, se puede ver en detalle el uso responsable del agua en Uninorte:

[https://www.youtube.com/watch?v=1r6Oi\\_dnjoA&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?v=1r6Oi_dnjoA&feature=emb_title)

### **Número total de unidades de medida de consumo de agua por fuente.**

[AE4- ODS 6.3 - GRI 303-5 - PG 8]

Actualmente la Universidad del Norte cuenta con 9 unidades de medición de consumo interno y externo, de las cuales ocho (8) están destinadas para el control del consumo de agua de potable al interior de los tres campus principales y una novena (9) unidad para registrar la generación de agua residual tratada producida por la Planta de Tratamiento de Nuevos Terrenos.

### **Unidad de medida de registro de consumo (m3)**

1. Medidores de agua potable Externos – Convenio con prestador de Servicios Públicos
  - Campus Principal (electrónico)
  - Escenarios Deportivos (Análogo)
  - Nuevos Terrenos #1 (Análogo)
  - Nuevos Terrenos #2 (Análogo)
  - Bloque Mario Santo Domingo (Análogo)
2. Medidor de consumo de agua potable ubicados en tanques de almacenamiento de agua potable.
  - Bloque Administrativo I (Análogo)

- Coliseo – Multipropósito (Análogo)
- Bloque Postgrados (Análogo)

3. Medidor generación de agua residuales ubicados en plantas de tratamiento.

- PTAR Nuevos Terrenos (electrónico)



Medidor de consumo electrónico externo



Medidor de consumo análogo -Tipo Chorro múltiple



Medidor de Consumo electrónico de Aguas Residuales Tratada

## **Existencia de construcciones, sedes u operaciones en áreas protegidas o cercanas que afecten la biodiversidad**

[AE5- ODS 15.5 - GRI 304-1 - PG 8]

No existen construcciones con estas características.

## **Mecanismos de mitigación o restauración en materia de biodiversidad.**

[AE6- ODS 15.5 - GRI 305-4 - PG 8]

En la Universidad del Norte se cuenta con los siguientes mecanismos de mitigación o restauración en materia de biodiversidad:

**Programa Ecocampus:** Se encarga de crear estrategias de educación para la sostenibilidad con el fin de que nuestra comunidad universitaria y la ciudadanía en general reconozca que su bienestar proviene de la biodiversidad contenida en los ecosistemas del territorio, las áreas verdes urbanas y los servicios ecosistémicos. ECOCAMPUS desarrolla actividades de aula como debates, charlas y talleres con expertos de la universidad y científicos y líderes sociales del ámbito nacional o internacional. El programa cuenta con tres laboratorios de aprendizaje vivo "LAVs": Callejón de plantas medicinales (WIWA), Observatorio de aves (ALULA) y el Aula Viva de propagación y agricultura urbana (MANGLA).

Ingresa al siguiente link para consultar un poco más sobre nuestro programa: <https://www.uninorte.edu.co/web/ecocampus/>

**Grupo Estudiantil Felinorte:** Busca el desarrollo de competencias y aptitudes profesionales como la integridad, el liderazgo, el trabajo en equipo, entre otras habilidades necesarias para el desenvolvimiento en el ámbito laboral y la vida personal, a través del aprendizaje en empatía, el crecimiento personal y el trabajo de campo realizado con los felinos que habitan el campus universitario.

Felinorte busca desarrollar proyectos de I+D+i utilizando el campus como medio principal, los problemas asociados a sus ecosistemas y la interacción de sus especies, en particular la de los gatos con el ser humano como plataforma de aprendizaje. El grupo estudiantil realiza actividades académicas de investigación y desarrollo alrededor de temas como el maltrato animal, la salud, la conciencia ambiental, el emprendimiento e innovación social, entre otros.

Para conocer más sobre Felinorte, ingrese al siguiente enlace:

<https://www.uninorte.edu.co/web/ecocampus/felinorte1>

**Grupo Estudiantil Fanaúticos:** Su objetivo es la protección y conservación de la fauna en el campus universitario, a la vez que ampliar y adquirir conocimiento sobre las distintas especies que hacen parte del ecosistema en el cual habitamos. De igual forma, el grupo mantiene informada a la comunidad universitaria sobre cómo mantener una buena convivencia con

todos los animales que lo habitan y también desarrolla capacitaciones a través de actividades didácticas y académicas.

Además, con ayuda del programa Ecocampus, Fanaúticos se encarga de socorrer animales en caso de accidentes.

Para más información, consultar el siguiente link:

<https://www.uninorte.edu.co/web/ecocampus/faunaticos>

**Plan de Manejo Integral para la Biodiversidad de la Universidad del Norte:** Documento que se encuentra en construcción y obedece a los lineamientos de la [Dirección de Sostenibilidad Ambiental](#), en el cual se establecen las estrategias de apropiación social de la biodiversidad del campus como punto de partida para el manejo integral de la fauna y la flora contenida en la Universidad del Norte.

**Mecanismos de medición y manejo de emisiones significativas (gases de efecto invernadero (GEI), sustancias destructoras de la capa de ozono y otras).**

[AE7- ODS 11.6 - GRI 305-4 - PG 8]

En la Universidad del Norte se cuenta con los siguientes mecanismos de medición y manejo de emisiones significativas:

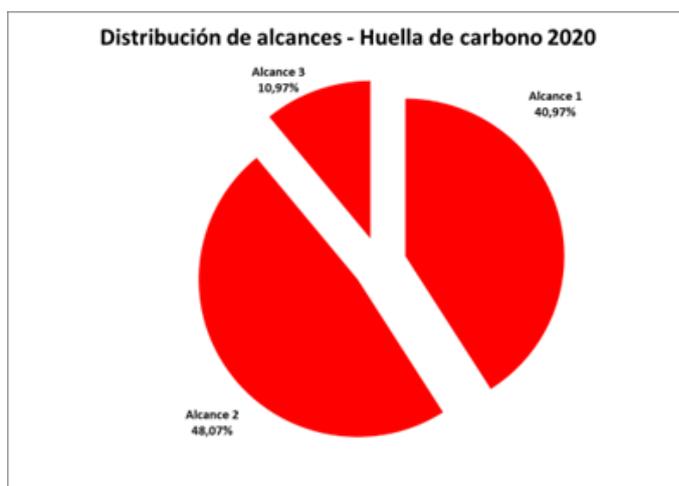
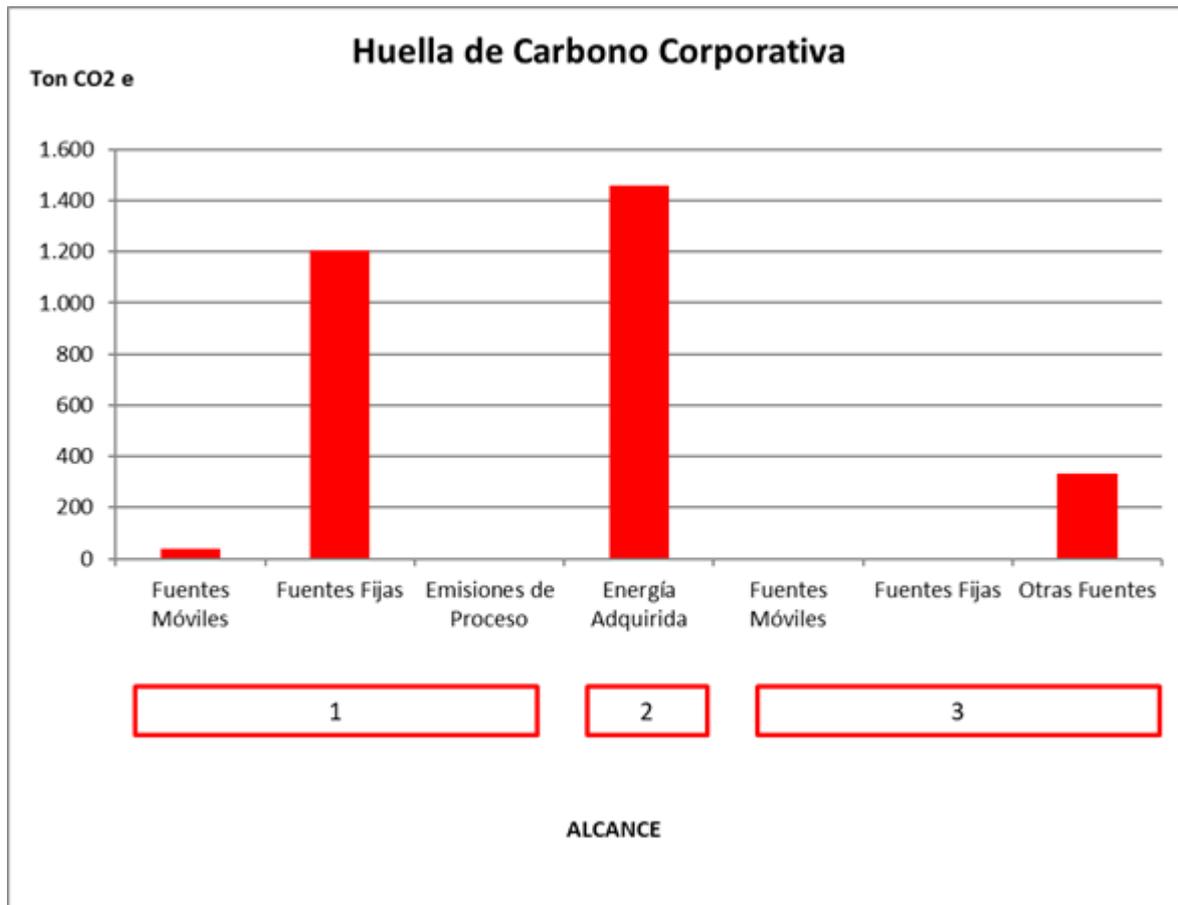
**Programa Huella Verde:** en este programa se establecen las medidas operativas, educativas o de inversión, para la cuantificación y el informe de emisiones y remociones de gases de efecto invernadero (GEI) así como la adaptación al cambio climático a través de estrategias de consumo racional, control de emisiones y calidad del aire, la implementación de nuevos sistemas y la adquisición de nuevas tecnologías. Las medidas implementadas son las siguientes: [1] Plan Institucional para la Adaptación y Mitigación al Cambio Climático, [2] Inventario de Gases de Efecto Invernadero, [3] Uninorte Carro Compartido.

Para más información: <https://www.uninorte.edu.co/web/sga/>

**Guía Institucional para la Cuantificación de Emisiones de GEI y el Reporte de Huella De Carbono:** Documento en el que se establecen las orientaciones teóricas, metodológicas y de cálculo para la implementación del GHG PROTOCOL con el fin de cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de la Universidad del Norte y generar el informe de huella de carbono corporativa para fines de verificación y rendición de cuentas ante sus partes interesadas.

**Reporte anual de la huella de carbono institucional:** Aplicando el estándar institucional, cada año se elabora y divulga el reporte de medición de la huella de carbono institucional. La medición se realiza de acuerdo con el GHG Protocol y se divulga a través del Portal de Indicadores del Sistema de Gestión Ambiental.

Conoce más sobre la participación en el programa nacional de carbono neutralidad en la siguiente noticia: <https://www.uninorte.edu.co/web/grupo-prensa/noticia?articleId=17225470&groupId=73923>



**Participación en el Programa Nacional de carbono neutralidad:** La Universidad del Norte a través de la Dirección de Sostenibilidad Ambiental participa actualmente en el Programa Nacional de Carbono neutralidad. Esta iniciativa del gobierno nacional busca orientar a las Organizaciones en la elaboración de un Plan de Acción para reducir la Huella de Carbono alineado con la Política Nacional de Acción Climática 2050.

## **Mecanismos de medición y manejo de residuos y vertimientos.**

[AE8- ODS 11.6 - GRI 303-2 - PG 8]

El Centro de Acopio de Residuos Sólidos de la Universidad del Norte es un sitio de almacenamiento temporal de residuos recuperables, donde son clasificados y separados de acuerdo con su naturaleza en plástico, cartón papel, vidrio y metales, para su pesaje, compactado, empaque, embalaje y posterior venta o disposición final correspondiente.

Tiene como finalidad realizar en forma adecuada, secuencial y detallada el manejo de residuos sólidos urbanos (RSU) y peligrosos (RESPEL) de tal forma que se cumpla con una eficiente y económica recolección, almacenamiento, separación y transporte de dichos residuos.

El proyecto del Centro de Acopio busca garantizar el reciclado de materiales y la disminución de las cantidades de residuos generados al interior del campus de la Universidad a los rellenos sanitarios, así como controlar y organizar la manipulación y almacenamiento de estos desde su generación hasta su aprovechamiento y disposición final.

### **Puntos Ecológicos**

Para la adecuada disposición de los residuos sólidos generados al interior del campus, Uninorte cuenta con un gran número de diferentes tipos de canecas ecológicas aptas para la clasificación de los mismos. Todas ellas contienen etiquetas o colores que pueden ayudar a clasificar los residuos y disponerlos correctamente de acuerdo con su naturaleza.

- **Contenedor verde:** Corresponde a residuos valorizables de alimentos. Depósito de restos de comida y residuos agrícolas.
- **Contenedor Blanco:** Corresponde a residuos valorizables como papel, cartón plástico, vidrio y latas.
- **Contenedor negro:** Corresponde a residuos inutilizables. Depósito de envases de comida, basura de barrido, papeles y servilletas sucias, envases de papel de aluminio, poliestireno y tetra pack.
- **Contenedor rojo:** Corresponde a residuos patológicos, cortopulzantes, biosanitarios, reactivos y hospitalarios.

Actualmente, la institución utiliza el papel, el vidrio, el cartón, el metal y el plástico vendiéndolos clasificados a una cooperativa que se beneficia de ellos. Se espera que con la entrada del Centro de Acopio la generación de estos materiales aumente en al menos un 60%.

Los residuos finales como restos de comida, servilletas, papel aluminio, icopor con restos de comida, papel higiénico y todo material sucio inservible tienen la disposición final en el relleno sanitario para su entierro y destrucción final. Se espera que, con el proceso de compactación y clasificación realizado en el nuevo Centro de Acopio, la generación de estos residuos disminuya en un 30%.

### **Fuentes de agua de Uninorte:**

La Universidad se abastece de agua a través de las siguientes fuentes:

- Empresa Triple A: Agua Potable.
- Proceso de condensación de acondicionadores de aire: Agua limpia para uso en redes sanitarias.
- Aguas Lluvias: Agua limpia para uso en redes sanitarias.
- Agua Tratada: Agua utilizada para el riego de jardines.

### **Sistemas de tratamiento:**

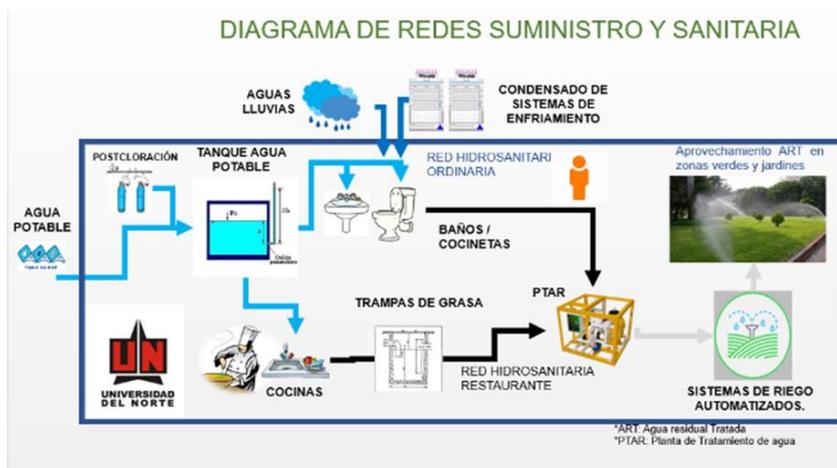
Contamos con tres plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) con la capacidad de tratar las aguas residuales generadas en el campus y convertirlas en aguas aptas para el riego de campos y jardines. Actualmente, las canchas de fútbol, el área verde del Edificio Álvaro Jaramillo y otras áreas de la institución, son irrigadas con agua residual tratada por estos sistemas.

Entre las acciones realizadas en materia de ahorro de recursos hídricos dentro del campus, también se encuentran la instalación de grifos con sistema push y sensores infrarrojos para ahorrar agua en los baños, así como la automatización de casi el 100% de los sistemas de riego de las áreas verdes.

Varios edificios cuentan con sistemas de recuperación de agua de lluvia que se almacena en un depósito y la utiliza para el riego de jardines. Además, en los edificios se realiza la recogida del agua de condensación generada por los acondicionadores de aire, que se utiliza en los sistemas sanitarios.

### **Uso de agua residual tratada:**

Gracias a la reutilización del agua tratada en los sistemas de riego, Uninorte puede ahorrar 84.668.239,5 litros de agua que equivale al uso de 1156 personas durante un año.





## **Mecanismos de identificación y prevención de riesgos y control de accidentes relacionados a la operación.**

[AE9- ODS 8.8 - GRI 403-2 - PG 1]

**Gestionar los riesgos y controles aplicables al proceso:** En cada uno de los diferentes procesos de la institución, se cuenta con esta actividad embebida, en donde cada responsable de proceso se encarga de mantenerla actualizada en razón de: inclusión de equipos, procesos y ocurrencia de accidentes de trabajo cuyo riesgo no hayan sido identificados.

**Gestión del cambio:** Siempre que se identifique la necesidad de realizar un cambio en la Universidad que pueda afectar la seguridad y salud en el trabajo, el responsable de proceso o su designado, debe diligenciar el formato “GESI-FT-081 Solicitud de gestión del cambio”. Inicialmente señala los elementos sujetos a cambio, describe brevemente el cambio a ejecutar y planea las actividades previas al cambio.

**Autorreporte:** Cada trabajador se encarga de asegurar que las actividades del proceso se realizan de manera segura y saludable teniendo en cuenta los controles establecidos en SST. Si se identifican fallas para asegurar las condiciones seguras y saludables se actúa teniendo en cuenta lo establecido en el “GESI-IN-056 Autorreporte condiciones SST”.

## **Existencia de políticas, lineamientos o criterios de inversión y desarrollo de tecnologías para reducir el impacto ambiental de la operación**

[AE10 - ODS 11.6 - GRI 306 -2 - PG 9]

Actualmente no existen criterios específicos de inversión y desarrollo de tecnologías para reducir el impacto ambiental de la operación. No obstante, nuestro Plan de Desarrollo vigente contempla lineamientos orientados a tal fin:

**Reto institucional:** Avanzar en la zonificación y urbanización de los nuevos terrenos, proyectando la expansión del campus amigable con el medio ambiente y su irradiación con el entorno inmediato acorde con nuestro compromiso académico, en armonía con un modelo de desarrollo ecológico. Tiene las siguientes estrategias orientadas a reducir el impacto ambiental de la operación:

- Definir el plan maestro de desarrollo físico, ambiental y tecnológico alineado con el plan de urbanismo ambientalmente amigable, paisajismo, infraestructura de servicios, que garanticen la operación y el funcionamiento ordenado del nuevo campus sostenible en el largo plazo.
- Desarrollar la planeación urbanística y de arborización alineada e integrada a los planes maestros de desarrollo de la infraestructura y de servicios con un modelo de desarrollo ecológico para dar soporte a las actividades académicas.
- Generar espacios orgánicos, artísticos y naturalistas promoviendo la identidad y la conservación de las especies de la flora y fauna de nuestra región.
- Estudiar el entorno inmediato y su impacto en el desarrollo del nuevo campus acorde con nuestro compromiso académico y ambiental.

**Reto institucional:** Procurar la sostenibilidad institucional en las dimensiones económica, social y ambiental propendiendo por el cuidado y uso responsable de nuestro entorno ambiental, la gestión eficiente de los recursos de la infraestructura física y tecnológica en el largo plazo, generando ventajas competitivas y valor compartido para el logro de la excelencia académica. Tiene la siguiente estrategia orientada a reducir el impacto ambiental de la operación:

- Implementar en los procesos de desarrollo de proyectos de la planta física, un modelo de gestión sostenible que garantice que la nueva infraestructura y la remodelación de la existente, incorporen y cumpla las políticas y requisitos que se establezcan en el sistema de gestión ambiental.

**Reto institucional:** Consolidar el sistema de gestión ambiental de la Universidad, con las directrices y estrategias que contribuyan al desarrollo sostenible de nuestro ecosistema. Tiene las siguientes estrategias orientadas a reducir el impacto ambiental de la operación:

- Desarrollar estrategias innovadoras que promuevan una cultura de protección del medio ambiente integrando políticas y programas sostenibles.
- Promover estrategias a nivel local y regional para combatir el cambio climático y sus efectos negativos.

- Ampliar las zonas verdes de nuestro campus, proteger y promover el uso sostenible de nuestros ecosistemas para evitar la degradación de nuestras tierras y conservar la diversidad biológica.
- Implementar nuevas tecnologías para lograr el uso eficiente de la energía, del agua, control y disposición final adecuada de residuos sólidos, líquidos y gaseosos.
- Gestionar los estudios del uso del aprovechamiento forestal, establecer tipologías y patrones de arborización para las nuevas áreas de desarrollo físico en el nuevo campus.
- Propender por la formación en todos los niveles de la organización para generar conciencia ambiental y de consumo responsable.
- Generar espacios de acercamiento al entorno inmediato de la Universidad con el fin de interactuar, impactar y promover el crecimiento sostenible de la ciudad.
- Reducir el consumo de elementos, insumos, materia prima y cualquier material contaminante que atente contra el medio ambiente.
- Disminuir el CO2 mediante la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Consolidar los planes de gestión ambiental y acompañar a la academia en la estandarización del manejo de los residuos sólidos, aguas residuales, sustancias químicas, entre otras, en los laboratorios optimizando su gestión con miras a la certificación de calidad.
- Avanzar en la implementación de diferentes acciones dentro del plan de gestión ambiental.
- Fortalecer el uso racional y eficiente de la energía a través de la administración de los sistemas e infraestructura instalada.
- Continuar con la renovación de sistemas de refrigeración y aire acondicionado por nuevas tecnologías enfocados en el uso de refrigerantes amigables con el medio ambiente y bajo consumo de energía.
- Plantear iniciativas que propendan a garantizar una infraestructura eficiente y de bajo costo.
- Diseñar e implementar criterios ambientales de compras para fomentar negocios verdes y sostenibles.

Consulte más información en:

<https://www.uninorte.edu.co/documents/13865921/0/CAMPUS+ATRACTIVO+PDF.pdf>

### **Proyectos de inversión y/o desarrollo de tecnología para reducir el impacto ambiental de la operación**

[AE11- ODS 17.7 - GRI 102-29 - PG 8]

En el año 2019, la Universidad inició el proceso de validación de Johnson Controls Enterprise Management (JEM), una solución de panel único para el análisis y la optimización del rendimiento de edificios basados en la nube. Durante el 2020 se hicieron inversiones en hardware y mano de obra de personal especializado para la implementación de una prueba piloto, sin embargo, debido a la pandemia se decidió iniciar el uso de la herramienta en 2021.

En 2021 se hizo apropiación de las herramientas de la plataforma, pero no pudo ponerse en marcha los planes de mejoramiento teniendo en cuenta la baja presencialidad. Actualmente se está trabajando en la extensión del piloto para el año 2022.

Durante el año 2021 se implementaron los proyectos que mencionamos a continuación:

-Optimización del proceso de disposición de biomasa con el fin de reducir el costo operativo mediante la reducción del transporte de carga y el volumen total del material dispuesto y el costo operativo de la disposición.

-Implementación del nuevo código de colores y capacitar a la comunidad sobre el nuevo proceso de separación de los residuos sólidos desde su punto de origen.

-Implementación de sistema de riego en el parqueadero 12.

### **Número de sanciones, multas y/o amonestaciones por el incumplimiento de la legislación ambiental.**

[AE12- ODS 15.5 - GRI 307-1 - PG 8]

La Universidad del Norte no cuenta con sanciones, multas y/o amonestaciones.

### **Número de proveedores seleccionados y contratados bajo estos criterios / total de proveedores.**

[AE14- ODS 15.5 - GRI 308-2 - PG 8]

El número de proveedores contratados de acuerdo al cuidado del medio ambiente son:

Compra de bienes a nivel institucional: 15 proveedores con criterios ambientales de 469 contratados en total durante el segundo semestre de 2021, lo cual sería un 3.2%.

Proveedores de servicios de viaje corporativos: 6 proveedores con criterios ambientales de 6 contratados, estos serían dos aerolíneas y 4 hoteles los que cuentan con criterios de sostenibilidad, lo cual sería un 100%.

### **Políticas, lineamientos o criterios de mitigación del impacto ambiental derivado de las actividades de transporte asociadas a la comunidad académica.**

[AE15- ODS 15.5 - GRI 308-2 - PG 8]

La sección de Servicios Generales brinda el apoyo y el servicio a las diferentes secciones de la institución para la movilización de personas y enseres.

<b>Año</b>	<b>Servicios transportes prestados</b>	<b>Números de viajes</b>	<b>Número de personas transportadas</b>	<b>Vehículos Disponibles</b>
<b>2020</b>	<b>Externos (automóviles, Camionetas, vans y buses)</b>	<b>48</b>	<b>5532</b>	<b>165</b>
	<b>Internos (Camionetas)</b>	<b>257</b>	<b>NA</b>	<b>5</b>
<b>2021</b>	<b>Externos (automóviles, Camionetas, vans y buses)</b>	<b>43</b>	<b>1114</b>	<b>165</b>
	<b>Internos (Camionetas)</b>	<b>884</b>	<b>NA</b>	<b>5</b>

**Iniciativas, programas y/o proyectos asociados a la mitigación del impacto ambiental derivado de las actividades de transporte.**

[AE16- ODS 15.5 - GRI 308-2 - PG 9]

Dentro de la Universidad del Norte existen dos iniciativas para promover el uso del transporte alternativo y masivo de la academia y la administración:

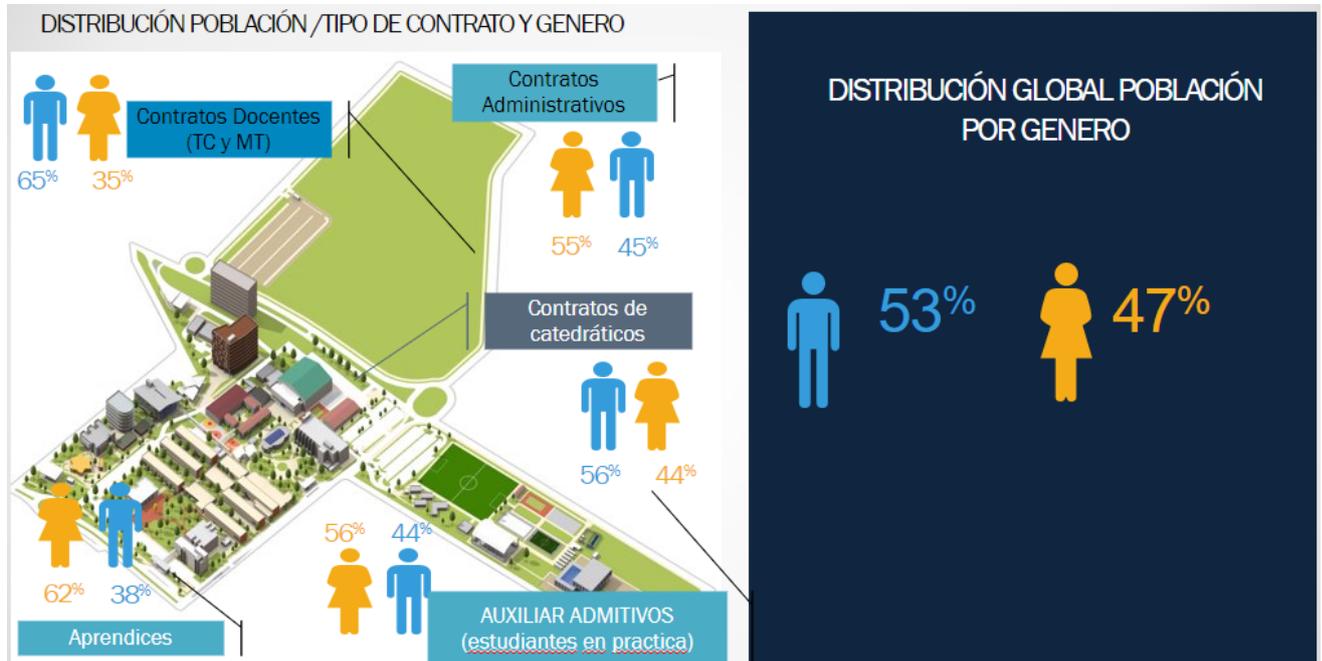
- Aparcamiento de bicicletas, proyecto que fomenta el uso de transporte cero emisiones por parte de la comunidad universitaria.
- A chance Carro compartido: como segunda iniciativa, contamos con un transporte interno masivo que incentiva el uso del carro compartido generando beneficios a los funcionarios participantes

Asimismo, al interior del campus existen sectores destinados como vías para el transporte de vehículos cero emisión, para el traslado de la academia y parte administrativa dentro de los estacionamientos 10 y 9 dentro de los escenarios deportivos, para este transporte se limita la velocidad a un máximo de 10 km/h.

## Número total de empleados desglosado por género, antigüedad y tipo de contrato e información salarial.

[AL1- ODS 8.8 - GRI 102-8 - PG 1]

Año 2020



Año 2021

POBLACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% MUJERES	%HOMBRES
ADMINISTRATIVOS(1)	622	497	1119	56%	44%
DOCENTE PLANTA DED TC Y MT (2) - REPORTE DE NÓMINA	196	321	517	38%	62%
TOTAL SIN POBLACION CATEDRATICA NI APRENDICES, NI AUX ADMITIVOS	818	818	1636	50%	50%
CATEDRATICOS(3)	353	452	805	44%	56%
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	53	27	80	66%	34%
APRENDICES	50	36	86	58%	42%
PROYECTO CERREJON	4	8	12	33%	67%

Fuente: Gestión Humana - Uninorte

## Número total de nuevas contrataciones x tipo de contrato.

[AL2- ODS 8.8 - GRI 401-1 - PG 1]

**Para el año 2020** se vincularon como nuevas contrataciones un total de **534 colaboradores** entre indefinidos, a término fijo, aprendices y proyecto cerrejón, este total no incluye profesor de hora cátedra. **En el año 2021**, se contó con **612**

**colaboradores** como nuevas vinculaciones con contrato indefinido, a término fijo, aprendices y proyecto cerrejón, este total no incluye profesor de hora cátedra.

### **Mecanismos que aseguren el cumplimiento de las condiciones de trabajo exigidas legalmente.**

[AL3- ODS 8.8 - GRI 403-8 - PG 1]

Contamos con un sistema de Gestión de Calidad que implementa rigurosos controles y matrices en las cuales se establecen los requisitos legales en Colombia, que rigen la contratación y demás requisitos de vinculación y manejo de las relaciones laborales. Estas matrices se actualizan en la medida en que las normas son renovadas o aparecen nuevas, y son permanentemente monitoreadas en las auditorías internas y externas.

Dentro de la Política de Derechos Humanos, se garantiza a los colaboradores de la Universidad, el reconocimiento de todo su derecho laboral de conformidad con la ley y el pacto colectivo de trabajo. Cabe resaltar que Uninorte es una empresa familiarmente responsable con lo cual se busca facilitar a los colaboradores el equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral, a través de la flexibilidad, el respeto y los compromisos mutuos.

Conoce más sobre nuestra Política de Derechos Humanos:

<https://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/convivencia>

Uninorte también cuenta con una Política y Protocolo contra toda forma de violencia y acoso - Resolución No. 36 de julio 31 de 2020- la cual puede detallar aquí:

[https://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad\\_interna/upload/File/Res\\_Consejo\\_Acad\\_No\\_36.pdf](https://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad_interna/upload/File/Res_Consejo_Acad_No_36.pdf)

### **Mecanismos de prevención que eviten situaciones de acoso y/o hostigamiento en el lugar de trabajo a nivel físico, verbal, sexual, psicológico y/o amenazas**

[AL4- ODS 8.8 - GRI 403-8 - PG 1]

Con el objetivo de promover la sana convivencia entre los miembros de nuestra comunidad universitaria, bajo los principios y valores institucionales y con garantía plena de los derechos y libertades que se reconocen en la constitución y la ley, la Universidad del Norte cuenta con las siguientes estrategias para prevenir el acoso y en busca defender los derechos fundamentales de la persona:

1. Divulgar a los trabajadores de los alcances de la Ley 1010/2006, por medio de la cual se

establecen medidas para prevenir, corregir y sancionar conductas de acoso laboral.

2. Realizar actividades formativas y de bienestar con el propósito de promover medidas que permitan la armonía entre los trabajadores, con temáticas que aportan al desarrollo del ser, habilidades comunicativas, manejo de conflictos, relaciones interpersonales. A su vez cuenta con un Programa de Vida saludable, el cual permite el fortalecimiento de la salud física y mental.
3. Fortalecer el liderazgo con programas de formación en habilidades gerenciales, mentoría, coaching, desarrollo de valores institucionales, entre otros.
4. Monitorear continuamente el clima laboral, por medio de evaluaciones bianuales que permiten identificar las oportunidades de mejora de las diferentes áreas, para la implementación de planes de intervención, con el objetivo de lograr resultados destacados.
5. Realizar entrevistas de retiro a quienes renuncian voluntariamente, identificando situaciones personales o laborales para la toma de la decisión, o variables que influyen en el clima del área o la rotación del personal.
6. Evaluar cada dos (2) años los riesgos psicosociales a los que están expuestos los trabajadores, buscando de esta forma establecer planes de acción correctivos y preventivos en cuanto a riesgos intralaborales se refiere.
7. Comité de convivencia laboral: Tiene como objetivo adoptar las medidas necesarias para prevenir y resolver las conductas de acoso laboral al interior de la institución.
8. Declaración, política y protocolo contra toda forma de violencia y acoso', mediante Resolución No. 36 de julio 31 de 2020.
9. Declaración de lineamientos y disposiciones en donde se para promover la convivencia, el ejercicio de la libertad, los derechos y los deberes de nuestra comunidad, en medio de la autonomía institucional: Reglamentos estudiantil, reglamento del profesor, reglamento interno de trabajo, reglamento de egresados, manual de conducta.
10. Procedimiento para prevenir e intervenir las conductas de acoso laboral.

Para más información:

<https://miportal.uninorte.edu.co/web/direccion-gestion-humana/comite-de-convivencia-laboral>

<https://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/politica-no-violencia>

[https://quayacan.uninorte.edu.co/normatividad\\_interna/upload/File/Res\\_Consejo\\_Acad\\_No\\_36.pdf](https://quayacan.uninorte.edu.co/normatividad_interna/upload/File/Res_Consejo_Acad_No_36.pdf)

**Número de situaciones de acoso y/o hostigamientos presentados en el año.**

[AL5 - ODS 8.8 - GRI 403-8 - PG 1]

A través del **canal de la línea ética** se gestionaron los siguientes casos:

<b>Tipos de casos</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Corrupción y soborno	0	
Represalias contra una persona que ha formulado un reporte de buena fe referente a una cuestión de cumplimiento o ética	0	
Divulgación no autorizada de información confidencial	0	
Violaciones de la normatividad interna tales como Reglamento Interno de Trabajo, Reglamento de Profesores, políticas, resoluciones etc	3	8
Acoso sexual	6	
Acoso laboral	1	1
Fraude-Plagio		2
Difamación /empatía-abuso de autoridad	4	4

A través del **Comité de Convivencia Laboral:**

2020 - 3 casos presentados por convivencia laboral entre compañeros.

2021 - 1 caso presentado por convivencia laboral masculino.

**Número de situaciones de acoso y/o hostigamiento resueltas / total de situaciones de acoso y/o hostigamiento presentadas en el año.**

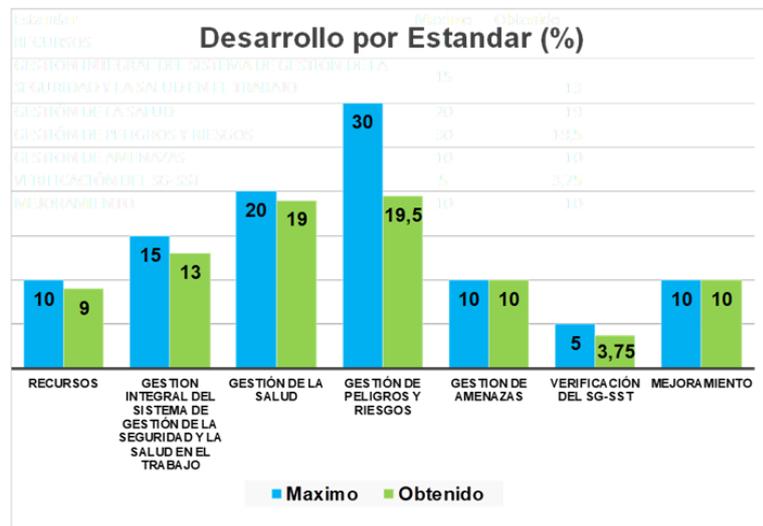
[AL6 - ODS 8.8 - GRI 403-8 - PG 1]

El 100% de las situaciones que se presentaron fueron resueltas.

**Mecanismo para garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores (programas de salud ocupacional y seguridad industrial, elementos de protección, riesgos profesionales, comité paritario etc.)**

[AL7 - ODS 8.8 - GRI 403-8 - PG 1]

Tenemos a disposición un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con una calificación de 84.2%, moderadamente aceptable, acorde con lo establecido con la resolución 0312 de 2019, estándares mínimos del SG-SST



En Uninorte se tienen implementados programas de intervención de riesgos prioritarios, los cuales apuntan al control de los riesgos propios del escenario de la institución. Estos fueron identificados en las diferentes matrices:

- Energías peligrosas
- Análisis de trabajo tarea
- Trabajo en alturas
- Espacios confinados
- Elementos de protección personal

Adicionalmente, tenemos programas de vigilancia epidemiológica los cuales permiten monitorear las condiciones de salud en su ocupación y tomar las acciones pertinentes con el fin de evitar la aparición de enfermedades laborales. Los programas son:

- Programa de vigilancia epidemiológica osteomuscular
- Programa de conservación de la voz
- Programa de vigilancia epidemiológica riesgo cardiovascular
- Programa de vigilancia epidemiológica riesgo biológico
- Programa de vigilancia epidemiológica químico
- Programa de vigilancia epidemiológica riesgo psicosocial

## **Políticas, lineamientos o criterios para informar y participar al personal sobre cambios que los afecten significativamente.**

[AL8- ODS 8.8 - GRI 403-8 - PG 1]

La Planeación Estratégica Institucional está representada a través del Plan de Desarrollo quinquenal, y el Plan de Acción anual, directrices que van determinando los objetivos por áreas. Cada año, se realizan sesiones abiertas, socializaciones a la comunidad de colaboradores para presentar la planeación anual, con las metas que cada área ha definido, y semestralmente, un espacio de autoevaluación, de igual forma abierto a los colaboradores, en el que se presentan los logros obtenidos frente a las metas definidas.

En cuanto a canales de comunicación existentes en la Universidad, que facilitan la participación de los colaboradores, así como el mantenerles informados, encontramos: boletín electrónico, portal interno GH, agentes de cambio, correo efr, interlocutor de conciliación, equipo de mejora efr, buzón de sugerencias, línea ética, comité convivencia laboral, y canal másfamilia.

El Canal habilitado por Másfamilia está ubicado en el portal interno de gestión humana, el cual podrán hacer uso de manera libre los colaboradores, una vez hayan agotado los canales internos habilitados.

Anualmente, se realizan encuestas que permiten conocer la percepción de los colaboradores frente a la implementación de nuevas medidas, la eficacia de ciertas medidas, así como la satisfacción con planes de acción para cumplir con los objetivos de mejora existentes. El análisis de estas conlleva a hacer el seguimiento adecuado al modelo efr, tanto como presentar ante la Alta Dirección las expectativas de los colaboradores.

Cabe resaltar que para la Universidad es prioridad mantener informada a su comunidad universitaria, por ello:

- Se disponen los medios y canales idóneos para la difusión y divulgación de las funciones sustantivas institucionales.
- Se desarrollan las competencias técnicas y humanas necesarias para la difusión y divulgación de la ciencia.
- Se promueve la convergencia de medios para la comunicación institucional, diversificando públicos, contenidos y mensajes que se constituyan en aportes contundentes para el posicionamiento institucional.
- Se apoya y dirige la organización de eventos de alto impacto acordes con la identidad corporativa y misión institucional para la participación y el sentido de pertenencia.
- Se evalúa frecuentemente la gestión de comunicaciones para incorporar mejoras a los canales, formatos y mensajes.
- Se establecen y gestionan los canales de comunicación para la escucha activa de todas nuestras audiencias.
- Se monitorea la presencia institucional en medios y se revisa el nivel de información de las audiencias sobre los principales contenidos de interés promovidos por la Universidad.
- Se mide y analiza la reputación institucional percibida en medios de comunicación.

Para la Universidad es prioritario dar a conocer a su comunidad y a la opinión pública sus investigaciones y conocimientos al servicio de la sociedad. En este sentido, es política institucional priorizar los mensajes y contenidos producto de la generación del conocimiento científico y que son propositivos, de coyuntura y que generan un conocimiento amplio y crítico en la comunidad en general de los hechos relevantes de nuestra sociedad. Con ello no solo propende por un buen nivel de información en la comunidad universitaria, sino por generar en la ciudadanía un alto nivel de apropiación por temas relevantes para el desarrollo de la sociedad.

La Universidad valora el reconocimiento de cada una de sus audiencias y promueve la interacción con ellas. Es por ello que la comunicación cara a cara y la realización de eventos y reuniones para la celebración, gestión, organización y reconocimiento, son incluidas como estrategias para la generación de un buen clima y cultura universitaria. Se incluyen aquí el día de la secretaria, reconocimientos docentes, reconocimientos estudiantiles, día del profesor, celebración de antigüedad, día de la inclusión, feria de grupos estudiantiles, entre otros. Se destaca como elemento de comunicación de este tipo de estrategias el gran reconocimiento público que hace el Rector, y las directivas que correspondan, de la gestión de los miembros de la comunidad universitaria que se destacan y consiguen grandes éxitos para la Universidad.

### **Políticas, lineamientos o criterios para garantizar la diversidad e igualdad de oportunidades de los trabajadores.**

[AL9 - ODS 10.3 - GRI 406-1 - PG 6]

En Uninorte garantizamos la diversidad e igualdad de nuestros colaboradores a través de las siguientes lineamientos:

#### **Manual de Políticas Administrativas:**

En este manual se evidencian las políticas como enunciados o interpretaciones generales que orientan el pensamiento de los administradores en la toma de decisiones; su propósito es asegurar que éstos no rebasen ciertos límites, como también guiar a los administradores en su compromiso con la determinación que finalmente tomen.

Para más información:

[https://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad\\_interna/upload/File/Manual\\_Politiclas\\_Admin\\_version.pdf](https://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad_interna/upload/File/Manual_Politiclas_Admin_version.pdf)

#### **Política de Derechos Humanos:**

Así mismo, contamos con la Política de Derechos Humanos, la cual consagra el compromiso y respeto por los derechos humanos, en tal sentido, ratifica el compromiso del No trabajo infantil, así como garantiza un trato digno.

Nuestra Política de Derechos Humanos, Resolución Rectoral No. 52 de julio 22 de 2020, siendo un capítulo en el manual; busca garantizar su protección a favor de la sociedad y de

manera especial, a favor de los miembros que integran esta comunidad universitaria, contemplando los siguientes elementos: Impacto social, respeto a la diversidad, seguridad y salud en el trabajo, trabajo infantil, integridad, trato digno, libertad de conciencia y culto, autonomía universitaria, libertad de cátedra e investigación, derechos laborales.

Conoce más en: <https://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/convivencia>

### **Respeto a la diversidad:**

La Universidad del Norte respeta la diversidad de las personas. Tenemos un alto compromiso con la igualdad de oportunidades y la no tolerancia a cualquier forma de discriminación, acoso o trato degradante. Nos esforzamos constantemente en mantener un lugar de trabajo en el que no existe ninguna forma de discriminación en razón del sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica, nacionalidad u origen social, orientación sexual, posición económica, ni de cualquier otra índole o categoría protegida por la ley. Los fundamentos para el reclutamiento, la contratación, la ubicación, la capacitación, la compensación y las promociones en Uninorte se basan en las aptitudes, el desempeño, las habilidades y la experiencia, promoviendo así la igualdad de oportunidades, ya sea al establecerse la relación laboral o en cualquier estadio de su desarrollo. Uninorte promueve prácticas que reflejan respeto por la equidad de género y oportunidad a personas en situación de discapacidad.

### **Trabajo infantil:**

Prohibimos la contratación de personas menores de 18 años. Sólo vinculamos aprendices según lo exigido por la legislación Colombiana en aras de promover la formación de los futuros profesionales.

Uninorte cuenta con una Política y Protocolo contra toda forma de violencia y acoso - Resolución No. 36 de julio 31 de 2020 [https://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad\\_interna/upload/File/Res\\_Consejo\\_Acad\\_No\\_36.pdf](https://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad_interna/upload/File/Res_Consejo_Acad_No_36.pdf) - Observar elementos 4, 6 y 7 específicamente.

De igual forma, en las políticas de reclutamiento y selección registradas en el Manual de Políticas Administrativas ed.17, se encuentra: Brindar igualdad en las oportunidades de empleo a los candidatos calificados para desarrollar una labor, sin importar su raza, color de piel, sexo, religión, condición social o discapacidad.

En el Plan de Desarrollo Institucional, quinquenal, 2018-2022, reposan las estrategias de gestión, dentro de las definidas por la Dir. Gestión Humana, se evidencia las siguientes, relacionadas con equidad laboral, inclusión y diversidad:

**Reto 1:** Implementar el modelo de gestión EFR (“Empresa Familiarmente Responsable”) con el objetivo de buscar la mejora continua y planes de bienestar de la vida personal, familiar y laboral; fortalecer los beneficios para los empleados, el clima laboral, la retención del talento y su motivación, lo cual redundará en mayor competitividad laboral

Estrategia 1: Revisar y enriquecer el sistema de beneficios que se otorgan a los trabajadores de una manera integral con el fin de implementar mejoras en los diferentes aspectos relacionados con la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Estrategia 2: Hacer seguimiento periódico al modelo de gestión de la conciliación entre vida laboral y familiar que se implemente para lograr la mejora continua de las prácticas, fortalecerlas y obtener cada vez mejores resultados en las evaluaciones

**Reto 4:** Continuar fortaleciendo la estructura, la cultura y el clima organizacional de la institución a través de la coordinación y equilibrio de personas, procesos y tecnología y la implementación de planes de mejoramiento de las condiciones laborales que nos permitan incrementar la productividad y la satisfacción de los colaboradores para continuar siendo referentes en las mediciones de Great Place To Work.

Estrategia 3: Realizar cada 2 años la medición de clima organizacional y el diseño de planes de acción que nos permitan hacer un seguimiento continuo a los factores que influyen en la motivación y productividad de los trabajadores.

Acción 2: Lograr la certificación de equidad laboral o Sello de Equipares del Ministerio del Trabajo, PNUD y la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer. A partir del año 2021 se inició la implementación del Sello de equidad laboral Equipares del Ministerio del Trabajo, PNUD y la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer, proyecto en el que se ha alcanzado completar el diagnóstico con la participación de la comunidad de colaboradores, para el diseño inicial del plan de acción a seguir.

### **Mecanismos de generación de empleo e inclusión laboral de minorías.**

[AL10 - ODS 10.3 - GRI 406-1 - PG 6]

Las vacantes son publicadas en diferentes fuentes de reclutamiento externas y en el portal interno de la Dirección de Gestión Humana y a través del sistema AGATHA para que todos los colaboradores que estén interesados en participar en estos procesos tengan la opción de consultar en todo momento y así puedan aplicar a las vacantes que se encuentren abiertas.

Los portales de empleo internos y externos donde se publican se mencionan a continuación:

- Computrabajo: <https://empresa.computrabajo.com.co/Company>
- El Empleo: <http://www.empleo.com/co/empresas/Home>
- Turpial: [https://uninorte-csm.symplicity.com/employers/index.php?s=home&signin\\_tab=0&signin\\_tab=0](https://uninorte-csm.symplicity.com/employers/index.php?s=home&signin_tab=0&signin_tab=0)

### **Mecanismos de promoción, formación y capacitación de los trabajadores.**

[AL11 - ODS 8.8 - GRI 406-1 - PG 6]

Las vacantes que se encuentren abiertas en la institución son publicadas en el portal interno de la Dirección de Gestión Humana y a través del sistema AGATHA con el fin de que todos

los colaboradores que estén interesados en participar en estos procesos, tengan la opción de consultar y aplicar.

Adicionalmente a esto, en el Portal Web de la Dirección de Gestión Humana se puede visualizar el histórico de colaboradores internos que han participado y han sido seleccionados, destacando su trayectoria y antigüedad en la Institución.

### **Número de horas de formación por trabajadores por categoría o rango y género.**

[AL12 - ODS 8.8 - GRI 404-1 - PG 6]

Los colaboradores de cargos Directivos y Jefes reciben al menos 32 horas anuales de capacitación y entrenamiento, de las cuales 24 horas son dedicadas al fortalecimiento de las competencias gerenciales, divididas en seminarios gerenciales de 6 horas cada uno, y 6 horas aproximadamente en entrenamiento en otras áreas de interés que pueden ser específicas de su cargo, Sistema de Gestión de Calidad, procedimientos internos, congresos nacionales e internacionales, segunda lengua y actividades de crecimiento personal entre otras.

Sin embargo, el plan de formación ofrece una variada y extensa oferta de actividades para crecimiento del ser, actualización tecnológica, fortalecimiento emocional etc. abiertas para todos los colaboradores y a las cuales asisten por iniciativa propia, estas horas no se encuentran contabilizadas en las 32 horas estándar de capacitación reportadas.

Los demás colaboradores asisten a por lo menos 16 horas de formación en distintos temas en el año, relacionados con su crecimiento personal, profesional, actualizaciones y segunda lengua, divididas en dos sesiones de 8 horas cada una.

### **Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.**

[AL13 - ODS 8.8 - GRI 412-2 - PG 6]

El 100% de los empleados reciben en un periodo de cada dos años, la evaluación de desempeño por competencias – EVACOM, en este proceso, se evalúan las competencias en los funcionarios de acuerdo con los cargos; es una evaluación de 180° la cual mide el comportamiento de los colaboradores administrativos bajo tres puntos de vista: autoevaluación, evaluación del jefe y evaluación de un colega o cliente. Los 3 puntos de vista evalúan las competencias establecidas, y con base en los resultados se elabora el Plan de Formación y Desarrollo. Todo el proceso se lleva a cabo a través de un software (Evacom) que permite que cada funcionario diligencie su evaluación y se procesen los resultados.

Una vez los resultados han sido generados, cada jefe realiza la retroalimentación con su colaborador, registrando en formatos establecidos los compromisos para las oportunidades de mejora, en caso de que apliquen, y dejando constancia de esta etapa del proceso.

Ver video guía para recibir retroalimentación Evacom:  
<https://www.youtube.com/watch?v=PuqS2O7q3YA>

Para realizar la retroalimentación, el jefe inmediato recibe una [guía](#) para su preparación, y un informe detallado de resultados, comparándolos con la última medición, esto permite que haya facilidad en la lectura de resultados y claridad para el desarrollo de las oportunidades de mejora.

De igual forma la institución ha proporcionado formación a los directivos y jefes en retroalimentación efectiva a través de seminarios gerenciales, los cuales permiten a los mismos realizar un proceso de feedback a sus colaboradores, identificar fortalezas y mejoras, y desarrollarlos para que su proyecto de vida personal sea alineado con los de la institución.

### **Políticas, lineamientos o criterios para evitar el soborno y la corrupción en cualquiera de sus formas.**

[AA1- ODS 16.5 - GRI 205-2- PG 10]

La universidad dispone de una política de prevención y manejo del fraude. Promueve una cultura basada en el principio de “cero tolerancia” al fraude. La política se encuentra en el Manual de Conducta (Versión 2 por medio de la Resolución rectoral N° 19 18/02/19-literal 12) y en el manual de políticas administrativas. Desde los procesos se promueve la cultura de honestidad y prevención del fraude, se cuenta con una guía para la gestión del riesgo de fraude cuyo objetivo es dar apoyo e informar sobre los principales elementos de un programa eficaz de prevención, detección e investigación del fraude.

Se cuenta con una política institucional de SAGRILAF y se designó a un Oficial de cumplimiento con su respectivo suplente.

Conoce más sobre nuestro Manual de Conducta:  
[https://quayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/normatividad\\_interna/upload/File/Resolucion%2046.pdf](https://quayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/normatividad_interna/upload/File/Resolucion%2046.pdf)

### **Mecanismos de sensibilización y capacitación para personal docente, administrativo y estudiantes de la institución en procedimientos de anticorrupción (incluyendo copia, fraude, plagio) directrices de operación y sanciones.**

[AA2 - ODS 16.5 - GRI 205-2- PG 10]

La ética es parte de los valores institucionales. Desde el proceso de inducción se le da a conocer al nuevo colaborador el manual de conducta institucional y en el plan de formación para los colaboradores, se incluyen actividades con temáticas enfocadas al "sentido humano".

Par el caso de los estudiantes y docentes se ha desarrollado la campaña “Yo le copio a la honestidad” la cual busca propiciar la reflexión sobre la gravedad, las consecuencias, y las actitudes relacionadas al fraude a través de diferentes intervenciones de tipo pedagógico y facilitando la información a toda la comunidad universitaria de las iniciativas institucionales de prevención del fraude académico. En los reglamentos de estudiantes, profesor y reglamento interno de trabajo se definen las directrices de operación y sanciones.

Enlaces relacionados:

[https://guayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/normatividad\\_interna/upload/File/Resolucion%2046.pdf](https://guayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/normatividad_interna/upload/File/Resolucion%2046.pdf)

<https://www.uninorte.edu.co/web/bienestar-universitario-2/honestidad>

### **Mecanismos de monitoreo para evitar soborno, extorsión, malversación de fondos, favoritismo (nepotismo, clientelismo) y fraude entre otros**

[AA3 - ODS 16.5 - GRI 205-2- PG 10]

Se realizan auditorías de control interno y por parte de la revisoría fiscal dentro de las cuales se evalúan los distintos tipos de riesgos de fraude y los controles implementados.

Se cuenta con una política institucional de SAGRILIFT y se designó a un Oficial de cumplimiento con su respectivo suplente.

### **Mecanismos para seleccionar inversiones, alianzas y asociaciones con base en políticas anticorrupción.**

[AA4 - ODS 16.5 - GRI 205-2 - PG 10]

Disponemos del Manual de Políticas Administrativas en el capítulo de contratación y gestión de proveedores, y el Manual de conducta.

Para más información, consulte los manuales :

[https://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad\\_interna/upload/File/Manual\\_Policas\\_Adm\\_18\\_version\\_Agosto\\_2021.pdf](https://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad_interna/upload/File/Manual_Policas_Adm_18_version_Agosto_2021.pdf)

<https://liferaypruebas.uninorte.edu.co/documents/574067/0/Manual+de+conducta+de+la+Universidad+del+Norte.pdf/df1ebd8-4e04-43b1-860f-9126d750c0bd?version=1.0>

## Existencia de un sistema independiente y confiable que promueva el reporte de situaciones anómalas y denuncias

[AA5 - ODS 16.5 - GRI 205-2 - PG 10]

Se tiene disponible [la Línea ética](#) como medio para comunicar o reportar conductas irregulares que van en contra de los lineamientos definidos en el manual de conducta, reglamento Interno de trabajo u otras políticas internas de la Universidad. Este canal de comunicación se ha divulgado a todas las partes interesadas y está a su disposición para reportar los casos de manera fácil, segura y confidencial, de forma anónima o dando sus datos personales.

El servicio es operado por EthicsGlobal, un proveedor externo con sede en México, especialista en gestión de reportes. En los contratos y órdenes de servicio se cuenta con una cláusula que referencia la disponibilidad de la línea ética.

## Número de denuncias relacionadas con conflictos de interés, plagio, copia para personal docente, administrativo y estudiantes / total de situaciones resueltas.

[AA6 - ODS 16.5 - GRI 205-3 - PG 10]

A través del canal de la línea ética se gestionaron los siguientes casos:

<b>Tipos de casos</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Corrupción y soborno	0	
Represalias contra una persona que ha formulado un reporte de buena fe referente a una cuestión de cumplimiento o ética	0	
Divulgación no autorizada de información confidencial	0	
Violaciones de la normatividad interna tales como Reglamento Interno de Trabajo, Reglamento de Profesores, políticas, resoluciones etc	3	8
Acoso sexual	6	
Acoso laboral	1	1
Fraude-Plagio		2

Difamación /empatía-abuso de autoridad	4		4
--	---	--	---

**Número de incidentes, denuncias, demandas o requerimientos de la justicia sobre prácticas de corrupción al año**

[AA7 - ODS 16.5 - GRI 205-3 - PG 10]

A continuación, mencionamos los casos que se gestionaron través de la línea ética:

<b>Tipos de casos</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Corrupción y soborno	0	
Represalias contra una persona que ha formulado un reporte de buena fe referente a una cuestión de cumplimiento o ética.	0	
Divulgación no autorizada de información confidencial.	0	
Violaciones de la normatividad interna tales como Reglamento Interno de Trabajo, Reglamento de Profesores, políticas, resoluciones etc.	3	8
Acoso sexual.	6	
Acoso laboral	1	1
Fraude-Plagio		2
Difamación /empatía-abuso de autoridad	4	4

**Número de acciones correctivas / Total de denuncias**

[AA8 - ODS 16.5 - GRI 205-1 - PG 10]

El 100% de las situaciones que se presentaron fueron resueltas.

**Políticas, lineamientos o criterios para evitar prácticas monopolísticas y desleales con la competencia (carteles, dumping etc.)**

[AA11 - ODS 16.5 - GRI 414-1 - PG 10]

En el manual de conducta institucional se definen los lineamientos frente a las relaciones con los distintos grupos de interés, entre las que se encuentra, el sector externo y establece que la institución mantiene un compromiso con el estricto cumplimiento de las normas legales y con la aplicación de reglas de transparencia, imparcialidad, objetividad e integridad de sus actuaciones judiciales.

Para más información:

[https://guayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/normatividad\\_interna/upload/File/nrr19.pdf](https://guayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/normatividad_interna/upload/File/nrr19.pdf)

**Número de incidentes, denuncias, demandas o requerimientos de la justicia sobre prácticas monopolísticas al año.**

[AA12 - ODS 16.5 - GRI 412-1 - PG 10]

En los años 2020 y 2021 se reportaron 0 incidentes, denuncias, demandas o requerimientos frente a este tema.

**Políticas, lineamientos o criterios respecto a los derechos humanos por parte de la institución y sus representantes.**

[AH1 - ODS 16.3 - GRI 412-1 - PG 1]

Contamos con la Política de Derechos Humanos institucional que se encuentra en el Manual de Políticas Administrativas y diferentes portales web actualizados y de manera pública para todas nuestras partes interesadas.

**Mecanismos de monitoreo, evaluación y control que aseguren la protección de los derechos humanos de trabajadores y comunidades relacionadas.**

[AH2 - ODS 16.3 - GRI 412-1 - PG 1]

Contamos con diferentes herramientas que establecen lineamientos y procedimientos que permiten monitorear las conductas tendientes a vulnerar los derechos humanos de los trabajadores, de las comunidades y de la población en general:

- Política de la No Violencia

<https://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/politica-no-violencia>

- Comité de Convivencia laboral

[https://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad\\_interna/upload/File/RESOLUCION%2092%20ODE%2020120001.pdf](https://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad_interna/upload/File/RESOLUCION%2092%20ODE%2020120001.pdf)

- Manual de conducta

[https://guayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/normatividad\\_interna/upload/File/nrr19.pdf](https://guayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/normatividad_interna/upload/File/nrr19.pdf)

- Línea Ética

<https://lineaeticauninorte.ethicsglobal.com/>

- Política y Protocolo contra toda forma de violencia y acoso - Resolución No. 36 de julio 31 de 2020

[https://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad\\_interna/upload/File/Res\\_Consejo\\_Acad\\_No\\_36.pdf](https://guayacan.uninorte.edu.co/normatividad_interna/upload/File/Res_Consejo_Acad_No_36.pdf) - Observar elementos 4, 6 y 7 específicamente.

### **Mecanismos de formación para empleados sobre los aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades.**

[AH3 - ODS 16.3 - GRI 412-1 - PG 1]

Dentro del plan de formación se encuentra abarcadas las distintas temáticas relacionadas con el quehacer de los colaboradores, se han realizado capacitaciones en ética, normatividad interna, reglamento interno de trabajo, beneficios, manejo de conflicto, servicio al cliente con enfoque a lo humano a través de los programas de desarrollo humano, entre otros.

### **Mecanismos de formación para el personal de seguridad en los aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades.**

[AH4 - ODS 16.3 - GRI 412-1 - PG 2]

El personal de seguridad tiene un plan de formación anual en el que se abarcan las competencias humanas y técnicas relacionadas con sus funciones, la prevención de riesgo en seguridad y salud, así como el conocimiento de perfiles delincuenciales y demás temas que buscan promover fortalecer la prevención, así como simulacro de emergencia, protocolos de bioseguridad, como en temas humanos y éticos abordados en los programas de desarrollo humano, dentro de ellos las jornadas de outdoor training que se realizan cada año con este equipo en particular, en estas jornadas particularmente se tocan los temas relacionados con comportamiento hacia clientes internos y externos.

## **Mecanismos de verificación de terceros independientes para garantizar el respeto de los derechos humanos por parte de la institución**

[AH5 - ODS 16.3 - GRI 412-1 - PG 4]

A través de nuestras certificaciones otorgadas por ICONTEC como el Sello de Sostenibilidad y efr; y otra concedida por Worldcob en responsabilidad social empresarial nos hacen que terceros revisen, verifiquen y avalen todas nuestras buenas prácticas que garanticen el respeto por los derechos humanos hacia nuestras partes interesadas.

## **Políticas, lineamientos o criterios para la selección y contratación de proveedores que garanticen el respeto de los derechos humanos, el cuidado del medio ambiente y políticas anticorrupción**

[AH6 - AA9 - AE13 - ODS 16.3 - ODS 16.5 - ODS 15.5 - GRI 412-1 - GRI 205-3 - GRI 308-2 - PG 4 - PG 10 - PG 8]

La Universidad ha consolidado un modelo bajo estándares internacionales para una óptima gestión de proveedores, en el cual en las fases de selección y desempeño se incluyen criterios de sostenibilidad ambiental, económica y social en caso de que aplique. En el manual de políticas, en el numeral 16.1.3 Selección de proveedores y 16.1.8 Desempeño de proveedores se encuentra la política que soporta estos aspectos:

### **16.1.3 Selección de proveedores**

Se deben tener en cuenta aspectos mínimos al momento de realizar un proceso de invitación a cotizar. A continuación, mencionamos algunos:

- Información del proveedor
- Información de la compra
- Precios y descuentos
- Garantías
- Solicitud de referencia comercial (vigencia de 1 año)
- Criterios de sostenibilidad ambiental, social y económica cuando aplique (para proveedores estratégicos y críticos).
- Certificación ISO 14001 (Para aquellos proveedores que su actividad dentro de la universidad pueda generar algún tipo de impacto ambiental)
- Reporte de sostenibilidad y estándar bajo el cual se realiza
- Contar con Manual o Código de ética
- Certificaciones en responsabilidad social empresarial

Cada área debe evaluar y analizar las propuestas de los proveedores por medio de cuadros comparativos adaptados a sus procesos y definir los criterios de selección de acuerdo con las necesidades y priorizaciones de cada una.

Para la formalización de todas las contrataciones se debe incluir cláusula de sostenibilidad relacionada con aspectos éticos, sociales y de derechos humanos para cumplimiento por parte de los proveedores.

### **16.1.8 Desempeño de proveedores**

La evaluación de desempeño corresponde a todas las actividades encaminadas a contar con proveedores calificados para respaldar las decisiones de contratación teniendo en cuenta que la competitividad depende también de las aptitudes de los proveedores. Además, monitorear el desempeño permite que el proveedor y su producto o servicio estén alineados con la estrategia de la Universidad, y la prestación del servicio con las expectativas de rendimiento; así como también le permitirá tomar decisiones sobre la continuidad de los contratos.

### **Número de proveedores seleccionados y contratados bajo estos criterios / total de proveedores.**

[AH7 - AA10 - AE14 - 15.5- ODS 16.3 - ODS 16.5- GRI 412-1 - GRI 308-2 - PG 8 - PG 4 - PG 10]

El 100% de nuestros procesos de selección están soportados bajo las políticas anticorrupción. En cuanto a los que garantizan el respeto de los derechos humanos se encuentran los proveedores de servicios de viaje corporativos: 4 proveedores con criterios para la selección y contratación de proveedores que garanticen el respeto de los derechos humanos de 4 contratados, estos serían, lo cual sería un 100%.

Por último, el número de contratados de acuerdo al cuidado del medio ambiente son:

Compra de bienes a nivel institucional: 15 proveedores con criterios ambientales de 469 contratados en total durante el segundo semestre de 2021, lo cual sería un 3.2%.

Proveedores de servicios de viaje corporativos: 6 proveedores con criterios ambientales de 6 contratados, estos serían dos aerolíneas y 4 hoteles los que cuentan con criterios de sostenibilidad, lo cual sería un 100%.

### **Mecanismos para la toma de medidas disciplinarias internas ante violaciones a los derechos humanos.**

[AH8 - ODS 16.3 - GRI 412-1 - PG 1]

El comportamiento adecuado, conforme a los principios, valores, políticas, manuales y demás lineamientos institucionales, se constituye en un deber y una obligación para los colaboradores de Uninorte. Por ello, su reglamento interno de trabajo, establece la escala de faltas y sanciones disciplinarias. Esta herramienta, describe las conductas entre otras, que pueden violentar a los derechos humanos, y tipifica las mismas en escala de faltas graves, o justas causas de terminación de la relación laboral. Para ello se tiene implementado un proceso disciplinario, el cual incluye la apertura del caso, la investigación y soporte con pruebas, una citación a audiencia, la audiencia de descargos y finalmente, la toma de decisiones disciplinarias a que haya lugar.

Ver más sobre el Reglamento Interno de Trabajo (V. 2017):

[https://quayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/normatividad\\_interna/upload/File/reglamento\\_Interno\\_Trabajo\\_Uninorte.pdf](https://quayacan.uninorte.edu.co/4PL1CACI0N35/normatividad_interna/upload/File/reglamento_Interno_Trabajo_Uninorte.pdf)

Adicionalmente, se cuenta con una [política de Derechos Humanos](#), en la nos comprometemos a identificar y prevenir los riesgos que atentan contra los DDHH, así como mitigar los efectos

que se deriven de situaciones en la que éstos se transgredan, por cualquier actividad que desarrollemos o los miembros de la comunidad. Entre las aristas que se contemplan en la política es el respeto por la diversidad.

### **Políticas, lineamientos o criterios para asegurar que se ejerza el derecho a la libertad de asociación por parte de los empleados.**

[AH9 - ODS 8.8 - GRI 412-1 - PG 3]

Dentro de la [Política de Derechos Humanos](#), se garantiza el reconocimiento del derecho laboral de los colaboradores de conformidad con la ley y el pacto colectivo de trabajo.

En virtud de lo anterior, la Universidad cuenta con un Pacto Colectivo, cuya vigencia actual está establecida desde el año 2022 y hasta el 2026, para los trabajadores de Uninorte que lo suscriban o se adhieran posteriormente a él.

### **Políticas, lineamientos o criterios que impiden el trabajo infantil o trabajo forzado.**

[AH10 - ODS 8.7 - GRI 408-1 - PG 5]

Existe un capítulo establecido en el [Reglamento Interno de Trabajo](#), que prohíbe el ejercicio de labores para mujeres y menores de 18 años así:

#### *CAPÍTULO XIII*

##### *LABORES PROHIBIDAS PARA MUJERES Y MENORES*

*Artículo 44.º: Queda prohibido emplear a los menores de dieciocho (18) años y a las mujeres en trabajos de pintura industrial que entrañen el empleo de la cerusa, de sulfato de plomo o de cualquier otro producto que contenga dichos pigmentos.*

*Artículo 45.º: Las mujeres, sin distinción de edad, y los menores de dieciocho (18) años no pueden ser empleados en trabajos subterráneos de las minas ni, en general, trabajar en labores peligrosas, insalubres o que requieran grandes esfuerzos.*

*Artículo 46.º: Los menores no podrán ser empleados en los trabajos que a continuación se enumeran, por cuanto suponen exposición severa a riesgos para su salud o integridad física:*

- 1. Trabajos a temperaturas anormales o en ambientes contaminados o con insuficiente ventilación.*
- 2. Trabajos en los cuales confluyen agentes nocivos, tales como contaminantes, desequilibrios térmicos, deficiencia de oxígeno a consecuencia de la oxidación o la gasificación.*
- 3. Trabajos en máquinas afiladoras de herramientas, en muelas abrasivas de alta velocidad y en ocupaciones similares.*
- 4. Trabajos y operaciones que involucren la manipulación de cargas pesadas.*

*PARÁGRAFO: No obstante lo anterior, los trabajadores menores de dieciocho (18) años y mayores de quince (15), que cursen estudios técnicos en el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) o en un instituto técnico especializado reconocido por el Ministerio de Educación Nacional o en una institución del sistema nacional de bienestar familiar autorizada para el efecto por el Ministerio del Trabajo, o que*

*obtenga el certificado de aptitud profesional expedido por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), podrán ser empleados en aquellas operaciones, ocupaciones o procedimientos señalados en este artículo, que a juicio del Ministerio del Trabajo pueden ser desempeñados sin grave riesgo para la salud o la integridad física del menor mediante un adecuado entrenamiento y la aplicación de medidas de seguridad que garanticen plenamente la prevención de los riesgos anotados.*

De igual forma, dentro del Manual de Políticas Administrativas ed.18, el capítulo de Contratación laboral, establece que las personas menores de edad no podrán ser contratadas laboralmente.

### **Políticas, lineamientos o criterios para evitar la discriminación en cualquier de sus formas (genero, raza,religión, etc.)**

[AH11 - ODS 10.3 - GRI 406-1 - PG 6]

Existe la [Política de Derechos Humanos](#), que consagra el respeto a la Diversidad, comprometiéndose con el otorgamiento de igualdad de oportunidades para las diversas personas y no tolerancia a cualquier forma de discriminación.

Igualmente, dentro del [Manual de Políticas Administrativas](#) en su apartado sobre el Reclutamiento y Selección, se establece la condición de brindar igualdad en las oportunidades de empleo a los candidatos calificados para desarrollar una labor, sin importar su raza, color de piel, sexo, religión, condición social o discapacidad.

### **Políticas, lineamientos o criterios para evitar el desplazamiento o complicidad en desplazar personal de sus propias tierras**

[AH12 - ODS 16.3 - GRI 412-1 - PG 1]

No aplica dada la naturaleza de nuestro objeto social.

### **Políticas, lineamientos o criterios para promover la inclusión y accesibilidad de públicos en condición de discapacidad física a los procesos formativos (motriz, auditiva, visual, etc.)**

[AH13 - ODS 11.7 - GRI 412-1 - PG 1]

La Universidad del Norte ha recorrido un camino a lo largo de su historia para la promoción de acciones y espacios de participación que propendan a los diferentes grupos poblacionales ejercer sus derechos como el resto de los habitantes. En el año 2014 con un enfoque en discapacidad se gesta Uninorte Incluyente y en el 2018 se abre a otros grupos poblacionales (discapacidad, grupos étnicos, equidad de género, diversidad socioeconómica y orientación sexual). Así mismo, en el [Plan de Desarrollo 2018-2022](#), se tiene un capítulo dedicado a estos temas denominado “Universidad Incluyente”, a través del cual se lideran programas y proyectos que permiten la estructuración de un modelo y una política de inclusión en todas

sus dimensiones, que tenga impacto en los pilares de la institución: docencia, investigación y extensión.

Dentro de las acciones lideradas para la promoción de la inclusión en los procesos formativos, en el 2020 se puso en marcha la Ruta de Atención a la Diversidad, la cual ha permitido acompañar y hacer seguimiento a los estudiantes en su proceso académico y de vida universitaria. Para el 2020 de manera voluntaria 25 jóvenes hicieron parte de la Ruta y para el año 2021 fueron 28 estudiantes con diversas discapacidades.

Ver más sobre sobre la ruta de atención:

<https://www.uninorte.edu.co/web/universidadincluyente/ruta-de-atencion-para-la-diversidad-estudiantil>

Asimismo, a través del [modelo efr](#), se orienta la estrategia en las siguientes acciones:

- Desarrollar una serie de acciones destinadas a promover una cultura institucional para la integración social, la igualdad de oportunidades y evitar la exclusión.
- Comprometernos con una cultura basada en la flexibilidad, el respeto y el compromiso mutuo, generando vías que permitan desarrollarse tanto en el ámbito personal como en el profesional.
- Entender que conciliar no es trabajar menos, sino trabajar mejor. Nos hemos propuesto mejorar cada día en la generación de empleo de calidad y en la gestión de la diversidad, a la vez que fomentamos la autonomía y la orientación al logro en nuestros colaboradores.
- Con la implementación del Modelo efr se ha buscado la creación de un beneficio mutuo, que fomenta la corresponsabilidad y el compromiso con los resultados institucionales.
- El Modelo efr está orientado a la creación de un entorno laboral incluyente y de calidad, sobre el cual se cimiente la excelencia institucional y social.

A continuación mencionamos los logros obtenidos con este modelo en los años 2020 y 2021:

1. Nivel de Satisfacción con la cultura de Conciliación implementada a partir del 2019 – 88%
2. No. de Estrategias implementadas que promueven la igualdad de oportunidades – 3
  - Implementación del Sello Equidad Laboral – Equipares.
  - Programa para fortalecer Emprendimientos de familiares de colaboradores.
  - Sensibilización ante la Inclusión y discapacidad.

En la Revisión del modelo efr con la alta dirección, en agosto del 2021, se presentaron los objetivos de mejora y su evolución desde el 2019 y se implementa a partir de este año, como nuevo beneficio del Pacto Colectivo de Trabajo, las becas para estudios de hijos en condición de discapacidad (auditiva, visual, cognitiva, entre otras) bien sea para centros especializados en la ciudad de Barranquilla y su área metropolitana o para cursos libres en el centro de educación continua; teniendo en cuenta la antigüedad, el tipo de contrato y la dedicación del colaborador.

Desde el 2018 se incluye un capítulo en el Plan de Desarrollo 2018-2022 denominado Universidad Incluyente, el cual se ha concebido de manera transversal y como parte de la filosofía institucional, partiendo de la premisa de una educación de calidad para todos, que tenga en cuenta el acceso, permanencia y graduación de los diferentes grupos poblacionales.

Como parte fundamental de este compromiso se ejecutan programas y proyectos, así como la estructuración de un modelo y una política de inclusión en todas sus dimensiones, que tenga impacto en los pilares de la institución: docencia, investigación y extensión. Así como en la administración universitaria, generando estrategias que demuestran nuestro compromiso a contribuir con el modelo educativo incluyente, a crear una comunidad universitaria de estudiantes, docentes y colaboradores abiertos a la inclusión y la diversidad para una sociedad más justa y equitativa.

### **Número de personas en condición de discapacidad en la institución - discriminado por motriz, visual, auditivo y cognitivo.**

[AH14 - ODS 11.7 - GRI 412-1 - PG 1]

Desde Bienestar Universitario, una vez inicia el proceso de admisión, se va contactando a los estudiantes admitidos que en el formulario de inscripción reportan alguna condición de discapacidad. La siguiente es la información de validación de reportes de condición de discapacidad en admitidos para el 2020 y 2021.

Para el 2020 se validaron 23 estudiantes con discapacidad:

- 1 caso Sensorial - Sordera Profunda.
- 4 casos Sensorial - Hipoacusia.
- 6 casos Sensorial - Baja Visión.
- 3 casos Discapacidad Intelectual.
- 2 casos Discapacidad Psicosocial.
- 7 casos Discapacidad Física o motora.

Para el 2021 se validaron 13 estudiantes con discapacidad:

- 1 Sensorial - Hipoacusia.
- 2 Sensorial - Baja Visión.
- 1 discapacidad Intelectual.
- 4 Discapacidad Psicosocial.
- 4 Discapacidad Física o motora.
- 1 Discapacidad Sistémica.

### **Número de incidentes, denuncias, demandas o requerimientos debido a las barreras de accesibilidad físicas presentes en la institución (rampas, ascensores, baños, material, capacitación del personal)**

[AH15 - ODS 11.7 - GRI 412-1 - PG 1]

Durante los años 2020 y 2021 se reportaron 0 incidentes, denuncias, demandas o requerimientos sobre barreras de accesibilidad física en el campus.

### Existencia de políticas, lineamientos o criterios que promuevan la oferta de alimentación saludable, balanceada y /u orgánica en la institución.

[AH16 - ODS 2.2 - GRI 413-1 - PG 1]

Desde Bienestar Universitario contamos con programas y estrategias orientadas a promover una alimentación saludable a nuestros estudiantes como los jueves de Sabor y Salud; picnics saludables; campañas; asesorías nutricionales, entre otras. En el siguiente enlace se encuentra toda la información al respecto: <https://www.uninorte.edu.co/en/web/bienestar-universitario-2/eje-sabor-y-salud>

A través del Centro Médico brindamos servicios con altos estándares de calidad a toda la comunidad universitaria y sus familias, entre ellos el de nutrición. Contamos con el talento humano idóneo y comprometido para atender las necesidades de nuestros pacientes.

Consulta más información en: <https://www.uninorte.edu.co/en/web/centro-medico-uninorte/servicios>

### Mecanismos para el manejo y difusión de información completa, precisa y comprensible respecto a los programas y/o servicios ofrecidos.

[AP1 - ODS 17.7 – 102-29 - PG 1]

A continuación se presentan los canales y medios de comunicación con los que cuenta la Universidad para mantener actualizados a sus grupos de interés.

Canales institucionales*		UNIVERSIDAD DEL NORTE	
<b>Web</b> 3,1 Millones de usuarios únicos** (año 2021)	<b>Mailing - audiencias internas / 20K suscriptores</b>	<b>Mailing - audiencias externas / 150 periodistas</b>	<b>Campus e intranet</b> 20K usuarios
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Front Page Institucional</li> <li>• Portal de eventos</li> <li>• Portal de Blogs</li> <li>• Portal de Noticias</li> <li>• Portales de marco institucional</li> <li>• Revista Intellecta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boletín Uninorte (Diario)</li> <li>• Boletín semanal #CampusSeguro</li> <li>• Campañas institucionales</li> <li>• Whatsapp</li> <li>• Circulares internas</li> <li>• Reporte Uninorte en los medios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicados de prensa</li> <li>• Brief de medios</li> <li>• Agenda semanal de noticias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartelera Electrónica</li> <li>• Wallpaper App Uninorteco</li> <li>• Wallpaper Parque computacional</li> <li>• Front Page Portal Interno</li> <li>• Mogadores</li> </ul>

\*\*Usuarios que al menos una vez han ingresado a la página de la Universidad en el periodo.

\*Los canales están actualizados y son pertinentes según el más reciente sondeo de consumo de medios realizado entre colaboradores (enero 2022) <https://www.questionero.com/?/7BnKawZj06E>

Cabe aclarar que por audiencias específicas, pueden existir canales propios, como los que se expresan en la estructura para la comunicación con egresados, o la Emisora Uninorte FM

Estéreo, entre otros, los cuales cumplen con otros propósitos de comunicación (ofertas laborales, agendas culturales, etc).

En la siguiente página puede ver nuestro Ecosistema de Redes Sociales:  
<https://www.uninorte.edu.co/web/soyuninorte/directorio-de-redes>

## **Mecanismos para asegurar la veracidad, transparencia de las actividades de mercadeo, la publicidad y las comunicaciones.**

[AP2 - ODS 16.5 - GRI 205-2 - PG 1]

La estrategia de comunicaciones de la Universidad del Norte incluye la estructuración de sus canales, mensajes, estrategias y acciones de comunicación bajo los siguientes atributos de comunicación:

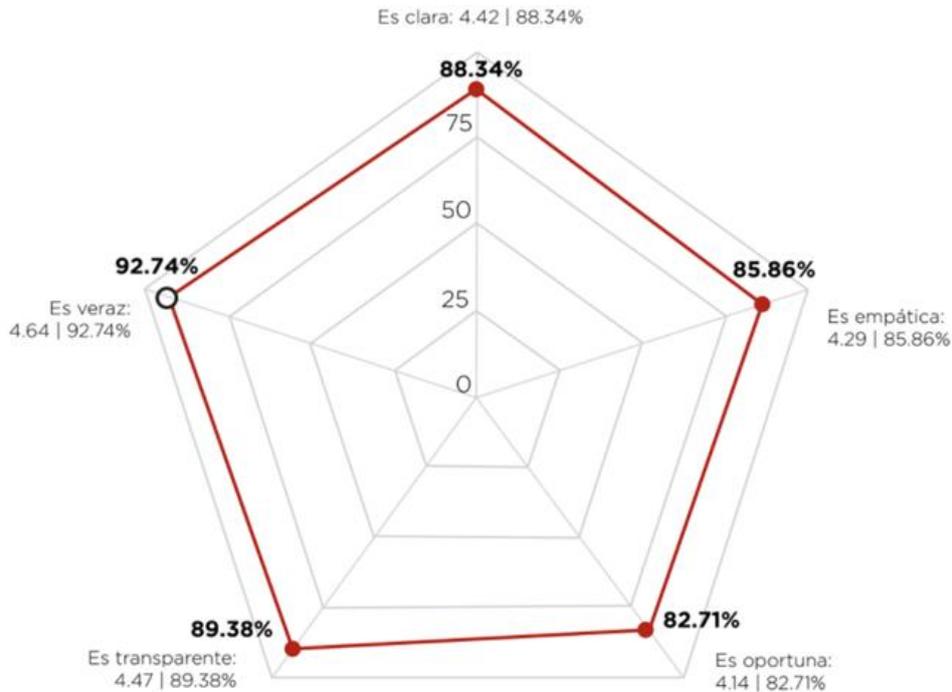
- **Oportunidad:** las comunicaciones de la Universidad del norte deben ser pertinentes en el tiempo en el que se distribuyen y atender a los públicos que corresponden. Así entendemos la oportunidad.

- **Claridad:** las comunicaciones de la Universidad del Norte deben ser sencillas, fáciles de interpretar concretas y que permitan expresar lo que se espera entienda o haga su público objetivo con dicha información.

- **Empatía:** las comunicaciones de la Universidad del Norte deben ser cercanas, con un trato cordial, servicial y con un excelente uso del lenguaje, el cual debe ser inclusivo y respetuoso con el otro.

- **Transparencia y veracidad:** la comunicación de la Universidad del Norte debe corresponder a los hechos reales y comprobables.

Según la más reciente medición de los atributos de la comunicación institucional, los colaboradores consideraban la comunicación de la Universidad así:



**Mecanismos para asegurar la trasmisión de valores constructivos para la sociedad en las comunicaciones y las acciones de mercadeo sin promover la discriminación y estereotipos – describa**

[AP3- ODS 16.3 - GRI 205-2 - PG 1]

Desde la [semántica de la comunicación institucional](#) establecemos el lenguaje y tono de comunicación que usamos en nuestros canales, medios y mensajes, según nuestros públicos de interés y posicionamiento deseado. Ello, en el marco de la [Política de Derechos Humanos](#), y la [Declaración, Política y Protocolo contra toda forma de violencia y acoso](#).

De acuerdo con ello, nuestra comunicación se caracteriza por ser cercana y directa, involucrando al sujeto al que se dirige la comunicación y respetando el uso del idioma según la [Real Academia de la Lengua Española](#).

En cuanto al diseño gráfico, audiovisual, web y publicitario, se tienen en cuenta los siguientes criterios en su elaboración:

- Inclusiva: con respecto al género, raza, edad, condición y que represente a nuestros grupos poblacionales.
- Respetuosa: con respecto al uso adecuado del lenguaje.
- Diversa: en el uso del color, fuentes, y formatos en los que se diseña.
- Accesible: con respecto a los formatos y plataformas en las que se dispongan.

Las piezas de comunicación que son desarrolladas desde la Dirección de Comunicaciones responden a estos criterios y son evaluadas y revisadas por el equipo de la Coordinación de Publicidad y Diseño para su cumplimiento.

**Mecanismos para garantizar el respeto a la privacidad de la información confidencial de estudiantes, docentes, personal administrativo, clientes y/o usuarios.**

[AP4 - ODS 16.3 - GRI 205-2 - PG 1]

La política de privacidad para el tratamiento de datos personales define y declara nuestro compromiso institucional sobre el uso de la información personal en la institución. Está publicada en: [Política de privacidad de datos - Universidad del Norte](#)

Así mismo, la Dirección de Tecnología e Informática envía periódicamente por correo a la comunidad universitaria datos y recomendaciones para proteger la información.

**Mecanismos para asegurar la identificación de peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones por parte de estudiantes, clientes y/o usuarios.**

[AP5 - ODS 16.6 - GRI 205-2 - PG 1]

Se cuenta con un espacio en la página web institucional en dónde cualquier parte interesada puede registrar, sugerencias, oportunidades de mejora, felicitaciones, solicitar información y expresar su opinión de los procesos y servicios que ofrece la Universidad del Norte. Los casos son recibidos por la Oficina de Gestión de Calidad y con la participación de todos los involucrados se efectúa la evaluación de los motivos del caso, se reúnen y analizan los datos disponibles relacionados con el mismo para gestionar y solucionar el caso si es procedente. El procedimiento es el siguiente:

01

**RECIBIR LA SUGERENCIA Y OPORTUNIDAD DE MEJORA:**

Registra tu caso en el buzón de sugerencias y oportunidades de mejora en la página web de la universidad o a través de la app Uninorte, para algunos servicios.



**ANALIZAR CASO:**

Con la participación de todos los involucrados se efectúa la evaluación de los motivos del caso, se reúnen y analizan los datos disponibles relacionados con el mismo y se define si el caso es procedente o no.

02

03

**GESTIONAR EL CASO:**

El responsable del caso define las actividades necesarias para gestionar y solucionar el caso.



**CERRAR EL CASO:**

Al realizar el cierre, el sistema le enviará un correo con la información de gestión realizada a su caso, en un tiempo no mayor a 10 días hábiles, luego de haberlo registrado.

04

**Conoce más sobre el buzón en el siguiente enlace:**

<https://www.uninorte.edu.co/sugerencias>

# LA CASA **QUE ENSEÑA** **A TRIUNFAR**

[www.uninorte.edu.co](http://www.uninorte.edu.co)

[comunicaciones@uninorte.edu.co](mailto:comunicaciones@uninorte.edu.co)